

Política de Privacidade

www.sisley-paris.com/pt-BR

Revisado: Novembro de 2017

A SISLEY está empenhada em proteger e respeitar a privacidade do usuário. A presente política define a base sobre a qual qualquer informação pessoal obtida pela SISLEY sobre o usuário, ou por ele fornecida, será processada pela SISLEY. A qualquer momento, a política de privacidade da SISLEY em vigor poderá ser publicada no Site. Ao utilizar os serviços do Site, o usuário concorda com os termos da presente política de privacidade. Caso o usuário não aceite esta política, em vigor de tempos em tempos, não deverá acessar, usar, registrar-se como usuário registrado, enviar informações, realizar upload ou download do Site.

Leia atentamente o conteúdo abaixo para compreender as práticas da SISLEY em relação às informações pessoais do usuário e o tratamento a elas dispensando.

1. SISLEY

www.sisley-paris.com/pt-BR (doravante "Site") é um site da empresa SISLEY DO BRASIL COSMETICOS LTDA., sociedade limitada, com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 573, cj. 91, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob nº 16.587.166/0002-77 (doravante "SISLEY").

2. INFORMAÇÕES SOBRE O USUÁRIO QUE SISLEY PODERÁ COLETAR

SISLEY poderá coletar e processar as seguintes informações sobre o usuário:

- Informações fornecidas pelo usuário ao preencher formulário no site www.sisley-paris.com/pt-BR ("Site"), dentre as quais:
 - nome;
 - endereço de e-mail;
 - número de telefone;
 - endereço para correspondência;
 - informações sobre cartões de crédito; e
 - quaisquer outras informações fornecidas no momento em que se registrar para utilizar o Site, para comprar qualquer produto SISLEY, publicar material no Site, solicitar serviços adicionais e relatar eventuais problemas ao Site.
- Se o usuário comprar qualquer produto SISLEY, a SISLEY poderá reter detalhes do endereço de entrega, senha e/ou informações associadas à conta do usuário. A SISLEY também mantém um registro dos produtos selecionados pelo usuário e do atendimento dos respectivos pedidos.
- Se o usuário escrever para a SISLEY (através de carta ou e-mail), tal correspondência poderá ser registrada.
- Caso haja conversa telefônica entre o usuário e a SISLEY, registros escritos de tal conversa poderão ser mantidos pela SISLEY. A SISLEY também poderá gravar a conversa para fins de treinamento, garantindo assim a manutenção dos padrões de atendimento.
- A SISLEY também poderá solicitar que o usuário preencha questionários, as quais serão utilizadas para fins de pesquisa, ficando a critério do usuário respondê-los ou não.
- Detalhes de visitas feitas ao Site pelo usuário poderão ser registrados, incluindo mas não se limitado a, dados de tráfego, dados de localização, blogs e outros dados de comunicação, bem como detalhes sobre os recursos que o usuário acessar.

3. ENDEREÇOS DE IP

A SISLEY poderá coletar informações do computador do usuário, incluindo, se disponível, o seu endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador e idioma, para fins de administração do sistema e relatório sobre informações agregadas aos anunciantes da SISLEY. Trata-se de dados estatísticos sobre ações e padrões de navegação dos usuários, não identificando nenhum indivíduo.

4. CONTAS DO USUÁRIO

4.1 Segurança

A SISLEY poderá permitir que o usuário crie uma conta, contendo nome de usuário e senha, para acessar e utilizar determinados recursos do Site. O usuário concorda em fornecer à SISLEY informações precisas sobre a conta e reconhece ser responsável por manter a confidencialidade das informações referentes ao login da conta. A SISLEY não se responsabiliza por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento de tal exigência por parte do usuário.

4.2 Rescisão

A SISLEY poderá suspender ou encerrar a conta do usuário bem como encerrar o seu registro a qualquer momento, incluindo quando o usuário violar qualquer das obrigações estabelecidas acima. A SISLEY poderá encerrar a conta imotivadamente.

5. LOCAL DE ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO

Quaisquer informações pessoais do usuário poderão ser armazenadas e processadas pela SISLEY dentro e fora do Brasil, inclusive a França como um dos locais de armazenamento de informações.

Referidas informações poderão ser processadas por funcionários da SISLEY que operem dentro ou fora do Brasil ou para um de seus fornecedores. Tais funcionários poderão realizar, dentre outras tarefas, atendimento do pedido, processamento de detalhes do pagamento e prestação de serviços de apoio. Ao fornecer informações pessoais, o usuário concorda a transferência, armazenamento ou processamento de tais informações. A SISLEY tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que as informações pessoais do usuário sejam tratadas de forma segura e de acordo com esta política de privacidade e de cookies.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é completamente segura. Embora a SISLEY utilize esforços razoáveis para proteger as informações pessoais do usuário, a SISLEY não garante a segurança de tais informações transmitidas ao Site. Toda e qualquer transmissão será efetuada por conta e risco do usuário.

6. COMO A SISLEY UTILIZA AS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

A SISLEY utiliza as informações do usuário da seguinte forma:

- Para processar e atender os pedidos do usuário.
- Para garantir que o conteúdo do Site seja apresentado da maneira mais eficaz para o usuário e para o computador por ele utilizado.
- Para permitir que o usuário participe de recursos interativos do Site.
- Para informar o usuário sobre mudanças no Site ou nos produtos da SISLEY.
- Para verificar a identidade do usuário e para qualquer acordo comercial que a SISLEY estabelecer com instituições financeiras, suas coligadas, diretores, funcionários e agentes.

A SISLEY também poderá utilizar as informações do usuário para fornecer-lhe informações, produtos ou serviços por ele solicitados à SISLEY ou conteúdo que SISLEY julgue ser do interesse do usuário, incluindo, dentro outros, entrar em contato com o usuário por e-mail mediante consentimento dado pelo usuário para referido acesso, geralmente no ponto onde SISLEY solicita informações sobre o usuário. A SISLEY exige que o usuário ativamente peça para ingressar no mailing e em listas de assinantes da SISLEY. Tais listas estão disponíveis somente para pessoas autorizadas. O usuário poderá pedir para não mais receber e-mails, devendo para tanto seguir as instruções que são fornecidas nas mensagens a ele enviadas.

7. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO

Exceto se de outra forma especificada nesta política, a SISLEY não poderá vender, alugar ou divulgar a terceiros informações pessoais do usuário. A SISLEY poderá divulgar a terceiros informações pessoais do usuário somente nos seguintes casos:

- Se tais terceiros estiverem prestando serviços à SISLEY, tais como prestadores de serviços.
- Se a SISLEY ou substancialmente todos os seus ativos forem adquiridos por um terceiro, caso em que as informações pessoais detidas pela SISLEY sobre os seus clientes serão um dos ativos transferidos.
- Se a SISLEY for obrigada a divulgar ou compartilhar informações pessoais do usuário em cumprimento a uma obrigação legal ou para fazer cumprir ou aplicar os termos e condições do Site ou outros acordos; ou ainda para proteger direitos, propriedade ou segurança dos negócios, clientes da SISLEY, dentre outros.
- Caso a SISLEY tenha obtido expressamente o consentimento do usuário para assim proceder, por exemplo, se o usuário se inscrever em uma competição ou promoção organizada em conjunto com um parceiro ou se usuário tiver indicado seu interesse em receber informações sobre os produtos de uma outra parte.

8. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO

É provável que a SISLEY divulgue informações pessoais do usuário para a França.

9. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO

A SISLEY utiliza meios tecnológicos, legais e formativos para fornecer o mais alto nível de segurança e privacidade às informações pessoais.

Apesar das medidas de proteção e privacidade de informações pessoais fornecidas pela SISLEY ao usuário, tais informações coletadas pela SISLEY são da responsabilidade do usuário. A SISLEY poderá oferecer meios para que o usuário defina opções de privacidade capazes de limitar o acesso às suas informações pessoais. Porém, é importante esclarecer que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável. A SISLEY não poderá controlar as ações daqueles com quem o usuário escolha dividir páginas e informações. Mesmo após ser removido, cópias de conteúdo gerado pelo usuário poderão permanecer visíveis em páginas armazenadas em cache e arquivadas em outro lugar ou em arquivos armazenados por terceiros. Qualquer coleta ou uso indevido de informações deve ser reportada à SISLEY.

10. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário poderá solicitar à SISLEY para não processar suas informações pessoais para fins de marketing. O usuário poderá exercer o direito de impedir o referido processamento alterando as configurações de sua conta ou seguindo as instruções contidas em eventuais comunicados de marketing referentes ao cancelamento de sua inscrição nas listas de e-mails. O usuário também poderá entrar em contato com a [Equipe de Atendimento ao Cliente](#) da SISLEY para alterar suas preferências de marketing ou para não mais receber comunicados de marketing.

11. DIREITO DE ACESSO E CORREÇÃO

O direito de acesso do usuário será exercido em acordo com a Legislação Brasileira. De modo geral, o usuário poderá acessar suas informações pessoais detidas pela SISLEY, enviando um e-mail informando todos os detalhes da solicitação, conforme descrito no parágrafo 14. Se quaisquer das informações estiver incorreta, o usuário poderá submetê-las à correção, enviando um e-mail informando todos os detalhes da solicitação, conforme descrito no parágrafo 14. Se o usuário fornecer à SISLEY suas informações pessoais e mais tarde decidir que não mais deseja receber informativos da SISLEY, o usuário deverá clicar em "Unsubscribe" e seguir as instruções para descadastrar seu e-mail da lista, as quais encontram-se no final de qualquer e-mail ou comunicados enviados pela SISLEY ao usuário.

12. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SISLEY poderá rever esta política de privacidade de tempos em tempos. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página. Caso a SISLEY elabore uma versão revisada da presente política de privacidade, tal versão, assim que publicada, deverá substituir a anterior.

13. RECLAMAÇÕES SOBRE AS PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DA SISLEY

Caso o usuário tenha quaisquer reclamações sobre as práticas de privacidade da SISLEY, deverá fornecer detalhes sobre tais reclamações ao Diretor de Privacidade, cujos dados para contato estão elencados no parágrafo 14 da presente política. A SISLEY responderá o mais rapidamente possível após receber notificação por escrito sobre as reclamações do usuário. Caso o usuário não fique satisfeito com a resposta fornecida pela SISLEY, poderá encaminhar as reclamações ao *Office of the Australian Information Commissioner*.

14. DADOS PARA CONTATO

Em caso de dúvida sobre a presente política, entrar em contato com:

Web: <http://www.sisley-paris.com/pt-BR/>

Fone: 0800 006 0005

E-mail contato@sisleydobrasil.com.br