

有用資訊

個人資料保護政策

更新: 2026 年 1 月下載

SISLEY 特別注重保護您所提供之個人資料。

SISLEY 承諾盡一切努力確保依現行法規，尤其是個人資料保護法，以最高等級方式保護您的個資。SISLEY 保留隨時修改此「個人資料保護政策」之權利。建議您於使用本網站前，審閱該時適用之「個人資料保護政策」，並且，如果本「個人資料保護政策」更新後，您仍繼續使用本網站，即表示您接受該等變更條款。

本文件讓您進一步了解 SISLEY 如何保護您的個資。

我們邀請您在提供個人資料以前，先審閱本文。

1. 說明

香港商希思黎化妝品有限公司台灣分公司，公司統編為 28419414，公司登記地址為台北市信義路五段 7 號 69 樓之 1（下稱「SISLEY」）。

2. 哪些個人資料會被蒐集以及何時蒐集？

所有讓您可以直接或間接被識別的資訊都是「個資」。

更具體一些，SISLEY 得蒐集、保存、處理、傳輸及利用下述相關個資：

- 您的身份（職稱、姓名、地址、電話及/和手機號碼、電子郵件地址、出生日期、內部處理代碼，以便識別 客戶）。
- 管理訂單和監控商業關係（下訂單、訂閱服務、計費、運輸、付款方式、預防欺詐、產品退貨、退款、索賠、購買產品的售後服務、採購和服務歷史、會員禮遇計畫、往來聯絡和售後服務、現有和潛在客戶的交流和評論）。
- 品牌忠誠度、尋找潛在客戶、進行研究、調查、產品測試和促銷活動。
- 對產品、服務或內容提出意見之人。
- 組織及處理比賽、抽獎及促銷活動（參與日期、競賽期間提出回覆及提供之獎品類型）
- 技術訊息（語言、IP 地址）或連接到該設備的瀏覽器。

SISLEY 可能會在下述情形下蒐集您的個資：

- 您造訪網站 www.sisley-paris.com/fr (以下簡稱「本網站」)；
- 您訂閱 SISLEY 訊息。
- 您在本網站登記會員。
- 您於本網站下訂單，及回答客戶滿意度調查
- 您寄送郵件、電子郵件、簡訊給 SISLEY，或致電 SISLEY。 SISLEY 可以保留該等通訊資料，以便妥適追蹤 與您的關係並改善服務。
- 您對產品、服務或內容發表意見
- 您參加特別活動 (競賽、抽獎)
- 您在 Instagram、Facebook、Pinterest 或 Twitter 等社交網絡上，打卡標註 #sisley 或 SISLEY 提供的其他主題標籤， 分享內容。

您使用我們提供之主題標籤分享到社交網路之內容如何進行？

您可以選擇使用我們提供的主題標籤在社交網路(例如 Instagram、Facebook、Pinterest 或 Twitter)上標記您的內容。使 用這些主題標籤，即表示您知悉且同意，您的內容可能會出現在本網站上，並可能被用來連結到我們的產品或 服務。我們提醒您，在世界各地之其他人均可能查看、使用及保存您在社交網絡上公開的訊息，尤其是該等並 未立法保證您的個資(如您所在地法律所定義)可受到充分保護的國家。我們提醒您，當您使用我們的主題標籤來 提交內容時，您在社交網絡上之使用必須受該等社交網路條款之約束。我們邀請您閱讀並定期的審閱該等條款。

如果您不再希望您的內容出現在我們網站上，請在社交網絡刪除或停止使用我們的主題標籤，或依據本文第 9 條 行使您的刪除權利，SISLEY 會在能刪除的情形下刪除之。

蒐集個資時，個資是否為必須提供或可選擇提供，會以星號或其他方式表示。

3. 目的是什麼？

一般而言，您的個資有助於 SISLEY 客製化並持續改進您在本網站的購物體驗。它特別為了下述目的：

- 管理您的帳戶與偏好，例如記住您的資訊以避免重複輸入、了解您偏好的購買方式與遞送地點
- 管理及追蹤訂單，防止、發現及管理詐欺或未負債務而適用時
- 管理和監測商業關係

- 偵測、預防及起訴具有傷害性、欺詐性或非法之網站活動，防止損失，並識別與修復網站或行動應用程式之錯誤
- 管理客戶對所購買的產品、服務及內容所提出的意見
- 管理和追蹤客戶帳戶
- 管理 **SISLEY SMS** 或消息訂閱
- 加強品牌忠誠度，尋找潛在客戶，行銷及客製化 **SISLEY** 所寄出之各種通訊（電子、電子郵件、書面、 **SMS**）
- 進行電話行銷
- 經營及改進我們的業務：包括進行分析、提供品質保證、處理負面事件或產品相關索賠、研發，以及執行會計、審計及其他內部業務功能
- 編制銷售統計

4. 個資保存期限

一般而言，**SISLEY** 為履行法律義務、財務審計、商業/稅務報告所需，會依據有效條款會將您的個資保存一段時間，或保存期間不會超過 **SISLEY** 商業管理之期間，或依 **SISLEY** 所定目的而需要之期間。

因此：

- 為建立權利或契約證據，或履行法定義務而保存之資料，將依適用之法令規定保存之。
- 銀行資料將於交易完成後刪除，或為留存證明而依適用規定保存之，除非您同意使用「保留信用卡」選項 以加密方式保留您的銀行資料。在任何情況下，您的信用卡的安全碼永遠不會保留。
- 有關瀏覽、更正、禁止處理、刪除、資料可攜及拒絕使用之權利，與您身份證件相關資料將會被保留
- **SISLEY** 為總部位於法國之國際集團，基於營運及技術原因，請留意，除非您反對或要求刪除，否則您的資料會被保存。

5. 誰是資料的收受人？

您的個資可能會提供給 **c.f.e.b SISLEY**(法國)，以及為 **SISLEY** 達到付款運送、行銷、資訊服務等目的之專業服務 廠商。

您的個資，有時可能會為了例如使用社交網路之目的，而提供給 **SISLEY** 的合作夥伴， **SISLEY** 絶不會銷售您的個資予他人。

若依主管機關要求，**SISLEY** 可能須依適用法律揭露您的個資。

6. 資料之機密性和安全保護為何？

根據本日期之最佳實務做法，SISLEY 會依據資料之性質及處理中可能之風險，實施所有適當之技術和組織措施，以保護 您個人資料的最高安全性和機密性，尤其是防止該等資料不會被未經授權之第三方扭曲、損壞或存取。

該等措施可能包括但不限於：限制存取資料，服務提供廠商之契約條款，有關登入、防毒軟體、驗證程序、防火 牆等安全措施。

儘管 SISLEY 採取保密和安全措施，我們仍要提醒您通過網路進行通訊，並非絕對安全。因此，如果傳輸失敗或 任何其他不可預期事件，SISLEY 不承擔任何責任。

7. 個資傳輸到臺灣(中華民國)境外之保護措施？

您的個資可能會被傳輸到台灣以外的國家，而該等國家就 SISLEY 所定義之目的並適當之資料保護層級。在您的資料傳輸到這些國家以前，SISLEY 將採取所有可能的保障以保護您的個資。

8. 什麼是 COOKIE 政策

要了解更多關於我們的 Cookie 政策，請造訪我們 Cookies 項目：www.sisley-paris.com/tw-TW/cookie 政策/

9. 您的權利是什麼？

依據個人資料保護法之規定，您有查詢、修改、刪除、資料可攜、限制或拒絕處理您個資之權利，以及指示我們在您過世後個資之處理方式，得以下述方式送出：

- 寄送 email 至本網站「聯絡我們」
- 寄信並檢附其個人身分證件影本至下述地址：香港商希思黎化妝品有限公司，(中華民國)臺灣臺北市 110 信義區信 義路 5 段 7 號 69 樓之 1。

依據您的同意處理時，您亦有權可以隨時撤回該等同意，惟不影響撤回同意前，依該同意依法所進行之處理。