

網購的一般銷售條款及細則

www.sisley-paris.com/zh-HK/

更新時間: 2024年4月

1. 基本條款

1.1 賣方的身份

www.sisley-paris.com/zh-HK (「本網站」) 由SISLEY HONG KONG LIMITED (「SISLEY」) 擁有及營運。SISLEY 為一間於香港特別行政區註冊成立之有限公司 (公司註冊處編號: 0764833), 註冊辦事處地址為香港銅鑼灣希慎道33號利園一期41樓4105室。

1.2 買方的身份

就本文件而言, 「買方」是指購買本網站的產品(「產品」)的任何人。

如要符合購買產品的資格, 買方必須是居住於香港特別行政區的最終消費者(即不作為貿易商人的個體), 且具有締結合約的法律能力。凡下達訂單訂購產品, 即表示買方:

- 透過接受這些一般銷售條款及細則, 聲明並保證產品的購買與任何商業活動無關, 且所購產品僅供個人使用; 及
- 承諾不轉售或分銷產品或試用品。

1.3 網購的一般銷售條款及細則

本網購的一般銷售條款及細則的目的是規定在本網站上網上銷售產品的條款及細則。

買方勾選相應方格, 即聲明已閱讀並接受網購的一般銷售條款及細則, 而此項接納並不需要買方親筆簽署。買方可以備份或列印本網購的一般銷售條款及細則, 但不得對其進行修改。

SISLEY保留隨時修改本網購的一般銷售條款及細則的權利, 恕不另行通知。每當買方訂購產品時, 均受當時生效的網購的一般銷售條款及細則所約束。

任何其他文件均不應用於本網購的一般銷售條款及細則。

1.4 產品資訊

買方可以透過在網站上點擊產品來取得產品的規格和價格資訊。

SISLEY保留隨時增加新產品、刪除產品或更改產品介紹或價格的權利。在沒有任何錯誤的情況下, 訂單上的產品資訊和價格將以買方確認訂單時在網站上顯示的資訊和價格為準。

1.5 客戶服務

如需有關訂單或產品的任何資訊, 或就訂單或產品有任何問題或建議, 可以與SISLEY的客戶服務部門聯絡:

- 於星期一至五上午9時30分至下午5時30分期間, 致電34238800;
- 填寫本網站上的「聯絡表格」;
- 發送電郵至: sisley.hk@sisley.fr;
- 郵寄至以下地址: 香港銅鑼灣希慎道33號利園一期41樓4105室。

2. 訂購

2.1 各訂購步驟如下:

2.1.1 在本網站上訂購

買方選擇產品並將其加入「您的購物籃」。買方可以在購物籃查看尚未提交的訂單的內容, 並隨時進行修改。

然後, 買方確認其聯絡資料、帳單地址、送貨地址和送貨方法, 以及所選的付款方式。

自買方按下「付款」圖示確認訂單的那一刻起, 買方即被視為已絕對接受訂單的內容和條件, 以及所訂購產品的價格、特性、數量和送貨時間。訂單隨即確認且自當刻起買方不能再作修改。

2.2 訂單確認

當下達訂單後, SISLEY會向買方發送一封電郵, 概述訂單的條款及細則。

買方可以在本網站的「我的帳戶」部分追蹤訂單狀態, 並下載帳單。

2.3 產品缺貨

如果在下達訂單後有一件或幾件產品缺貨, SISLEY將在送貨時或之前通知買方。只有送達的產品會被收取款項。

2.4 取消訂單

SISLEY保留自行決定取消任何訂單的權利, 包括或不限於:

- 訂單由不符合網購的一般銷售條款及細則第1.2條訂明的買方資格人士下達、異常訂單(例如產品包含超過4件相同產品編號的訂單)、異常重複訂單;
- 買方提供的資訊不完整或不正確;或
- 買方沒有清付其所欠SISLEY的全額款項。

3. 價格

本網站上顯示的價格以港元計並可調整的。所訂購的產品將按下達訂單時的有效價格而收費(不包括將在買方下達訂單之前顯示的運費)。

4. 支付條款

- 4.1 訂單可以信用卡支付。恕不接受支票付款。
SISLEY保留所售產品的全部和完整的所有權，直到買方清付價格全額為止。
- 4.2 整個交易以加密方式進行，買方的銀行資料不會透過本網站傳送，而是透過其服務供應商ADYEN的支付平台進行，以確保支付安全和防止信用卡詐騙。SISLEY保留權利要求買方以電郵或郵遞提供證明文件(如買方的身份證副本)，以核實買方輸入的資訊的準確性，並在該期間中止訂單進行。如果買方未能提供或其提供的證明文件不符合要求，SISLEY保留取消訂單的權利，並且不為任何形式的申索或損失負責。

作為打擊網絡詐騙的措施之一，我們可以在無須事先通知閣下或取得閣下同意的情況下將與閣下訂單有關的資訊披露給任何主管部門以進行核實。

買方向SISLEY保證，他們下達訂單時擁有使用所選付款方式的授權。

倘若買方未能支付任何欠款或出現付款問題，SISLEY有權中止或取消任何訂單和/或送貨，無論任何性質和訂單執行進度如何。

為簡化買方在網站上的購物流程，買方可以使用「我已記錄的信用卡」選項，在加密模式下安全地儲存其銀行資料。倘若買方不再需要此選項，買方可隨時刪除其銀行資料，或在「付款方式」部分建立新的銀行資料。

5. 送貨

5.1 送貨條款及細則

產品送貨服務只限於香港。

訂購時，買方可以從選擇中揀選最適合他們的送貨服務。

5.2 送貨期限

產品的送貨期取決於買方在下訂單時選擇的選項。

在任何情況下，產品將在訂單確認後三至七個工作天內送達給買方，除非出現庫存短缺、不可抗力、運輸和/或郵政服務罷工的情況。

如果由於買方沒有收取包裹而產品退回SISLEY，SISLEY將向買方退還款項。

5.3 收貨時檢查訂單

買方必須在包裹送達時立即檢查包裹的狀況，以便直接向貨運公司提出任何疑問。在收到貨品七日後，一切向SISLEY客戶服務部提出的包裹狀況的索償將不獲處理。

然後，買方必須檢查貨物，如有任何異常的情況，盡快並在收到訂單的七日內通知SISLEY的客戶服務部。

6. 法定要求

- 6.1 SISLEY 需遵守《貨品售賣條例》(香港法例第 26 章) 的規定並出售具可商售品質的產品，並且產品品質須與本網站上的產品說明及/或產品試用品相符。
- 6.2 如產品不符合第6.1條的規定，買方可以到本網站的「我的帳戶」部分，安排退貨及要求全額退款。買方亦可聯絡SISLEY的客戶服務部作出投訴。

7. 責任的限制

- 7.1 對於因第三方的欺詐性入侵而導致本網站上的資訊被修改，或因買方的過錯或法律和法院所界定不可抗力而造成的損失，SISLEY概不承擔責任。
- 7.2 如果SISLEY不遵守這些條款或疏忽，SISLEY將對買方由於SISLEY違反這些條款或其疏忽的可預見結果而遭受的任何損失或損害負責，但並不須就任何無法合理控制範圍以外發生的損失或損害承擔任何責任。在網購的一般銷售條款及細則第7.3條的規限下，SISLEY的損失或損害責任將僅限於買方的有關訂單的金額。

- 7.3 SISLEY不以任何方式排除或限制因其疏忽，欺詐或欺詐性虛假陳述或在法律不允許的任何其他情況下(包括違反與產品相關的買方的法律權利)而導致的死亡或人身傷害的責任。

8. 一般條款

- 8.1 SISLEY未有對買方執行網購的一般銷售條款及細則中的任何條文，不應解釋為SISLEY放棄執行該條文的權利。
- 8.2 倘若本網購的一般銷售條款及細則中的某一條款被宣佈為完全或部分無效，本網購的一般銷售條款及細則中的其他條款以及所產生的其他權利和義務將保持不變並仍然適用。
- 8.3 一般而言，買方和SISLEY明確同意，本網站上使用的電郵和自動記錄系統將具有約束性，尤其是在訂單的內容和日期方面。

9. 個人資料

買方可以到以下頁面查閱SISLEY的個人資料保護政策和Cookie政策：<https://www.sisley-paris.com/zh-HK/個人資料/> 和 <https://www.sisley-paris.com/zh-HK/cookies-政策/>

10. 知識和工業產權

- 10.1 除非另有約定，否則SISLEY及其所有特許人保留對本網站及其中的的所有資料所有知識產權的所有權，包括任何商標、商號、版權以及基礎軟件的權利。以任何侵犯SISLEY的(知識)產權或其他權利的形式使用本網站均被嚴格禁止(以任何形式播放、修改、傳播或複製本網站的全部或部分內容)。在未經SISLEY事先書面同意，禁止於本網站或其任何部分插入超文本連結。
- 10.2 c.f.e.b. SISLEY是本網站所示商標及任何其他知識產權元素的擁有人，並已於法國國家工業產權局 (*Institut National de la Propriété Industrielle*) 正式存檔及註冊。買方承諾不以任何方式使用SISLEY的商標，並承諾不侵犯SISLEY的一般知識和工業產權。

11. 語言

本網站提供此網購的一般銷售條款及細則的中文版本僅供參考。倘若此網購的一般銷售條款及細則的英文版本與中文版本出現任何歧義，概以英文版本為準。

12. 管轄法律／司法管轄權

這些網購的一般銷售條款及細則受香港法律管轄。

與這些網購的一般銷售條款及細則有關的任何爭議均受香港法院的專屬司法管轄權管轄，即使在第三方訴訟或有多名被告的情況下。