

온라인 판매 일반 약관
www.sisley-paris.com/ko-KR

업데이트: 2024년 2월

1. 전문

1.1. 판매자 정보

www.sisley-paris.com/ko-KR(이하 “**본 웹사이트**”)는 대한민국 서울 강남구 도산대로 45길 6에 본사를 두고 있으며, 제114 81 82483호로 등록되어 있고, 지역 내 VAT 번호는 114 81 82483 호로 등록된 SISLEY KOREA 유한회사(이하 “**SISLEY Korea**”) (이하 “**SISLEY**”)의 웹사이트입니다.

1.2. 구매자 정보

본 문서상 “**구매자**”란 본 웹사이트에서 판매되는 제품(이하 “**본 제품**”)을 구매하는 고객을 의미합니다.

단, 구매자는 계약할 수 있는 법적 능력(19세 이상)을 갖춘 대한민국에 기반을 둔 최종 고객(즉, 사업자 아닌 고객)이어야 합니다. SISLEY는 19세 미만의 자에게 판매를 하지 않습니다. 따라서, 구매자는:

- 본 판매 일반 약관을 수락함으로써 본 웹사이트에서 구매하는 본 제품은 사업 활동과 무관하며 개인적인 용도로만 사용됨을 선언하고 보증합니다.
- 본 웹사이트에서 구매한 본 제품 또는 샘플을 재판매하거나 유통하지 않을 것을 약속하며, 이를 어길 시 민사상 책임을 부담할 수 있음을 이해합니다.

1.3. 일반 판매 약관

일반 판매 약관은 본 웹사이트에서 본 제품을 온라인으로 판매하기 위한 조건을 규정함을 목적으로 합니다.

구매자는 본 판매약관에 동의함으로써 본 일반 판매 약관을 읽고 명시적으로 수락하였음을 진술합니다. 단, 이러한 수락은 구매자의 자필 서명을 요하지 않습니다. 구매자는 본 일반 판매 약관을 수정하지 않고 백업하거나 인쇄할 수 있습니다.

SISLEY는 7일 전에 사전 통지함으로써 언제든지 본 일반 판매 약관을 수정할 권리를 보유합니다. 단, 제품 구매 시 적용되는 약관은 구매자가 주문 시 수락한 약관으로 합니다.

본 일반 판매 약관은 기타 문서의 적용을 배제합니다.

1.4. 제품 정보

구매자는 본 웹사이트에서 주문하고자 하는 본 제품을 클릭함으로써 본 제품의 주요 특성 및 가격에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

SISLEY는 언제든지 통지 없이 신규 제품을 추가하거나, 기존 제품을 삭제하거나, 사진 또는 가격을 변경할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 주문에 적용되는 본 제품 정보 및 가격은 구매자가 주문 확인 시 본 웹사이트에 표시되는 정보로 합니다.

1.5. 고객 상담실

주문 또는 본 제품과 관련된 정보, 질문 또는 자문에 대하여는 SISLEY 고객 상담실로 연락주시기 바랍니다.

- 080 549 0216로 전화(무료);
- 본 웹사이트의 “고객문의” 작성
- contact@sisleykorea.com로 이메일 발송
- 서울 강남구 도산대로 45길 6, 9층 SISLEY로 우편 발송

2. 주문

2.1. 주문 순서는 다음과 같습니다.

2.1.1. 본 웹사이트에서 주문

구매자는 제품을 선택하고 “장바구니”에 담아 둡니다. 구매자는 장바구니에서 언제든지 주문 예정 내역을 확인하고 변경할 수 있습니다.

구매자는 연락처, 청구 주소, 배송 정보 및 배송 방법, 선택한 결제 방법을 확인합니다.

구매자가 “결제” 버튼을 클릭하여 주문을 확인하는 순간부터 주문의 내용과 조건, 주문한 제품의 가격, 특성, 수량 및 배송 시간을 확정적으로 수락한 것으로 간주됩니다. 이로써 주문은 최종적으로 확정됩니다.

2.2. 주문의 확인

SISLEY는 구매내역을 구매자에게 이메일로 발송합니다.

구매자는 본 웹사이트의 “내 계정” 섹션에서 주문 진행 상황을 확인하고 청구서를 다운받을 수 있습니다.

2.3. 주문 불가 제품

주문 후 하나 이상의 제품이 배송 불가능한 경우, 구매자는 늦어도 배송이 이루어지는 시점에서 이러한 주문에 따른 결과에 대해 고지 받습니다. 배송된 제품에 대해서만 청구서가 발송됩니다.

2.4. 주문 취소

SISLEY는 합법적인 이유나 다음과 같은 이유로 주문을 취소할 수 있는 권리를 보유합니다: 비정상적인 주문(동일 제품을 4개 초과 주문 등), 비정상적인 반복적 주문

- 구매자가 불완전하거나 부정확한 정보를 제공한 경우
- 구매자가 지급 의무를 불이행하거나 일부만 지급한 경우

구매자는 “제6조 철회권 행사”에 기재된 철회권을 행사하여 주문을 취소할 수 있습니다.

3. 가격

본 웹사이트에 제공되는 가격은 부가가치세(VAT)를 포함한 원화로 표시되며 연중 변동될 수 있습니다. 단, 주문한 제품은 주문이 기록되는 시점의 유효한 가격으로 청구됩니다.

주문량에 따라 구매한 제품의 가격 외에 배송비는 청구되지 않습니다. 배송비는 구매자의 주문이 기록되기 전에 기재됩니다.

가격은 주문일에 적용되는 부가가치세(VAT)를 포함하며, 세율 변동은 판매된 제품 가격에 자동으로 전가됩니다.

4. 결제 조건

4.1. 한국에서는 한국 신용카드, 페이코 및 네이버 페이로 결제할 수 있습니다. SISLEY는 비용 및 세금을 포함한 원금 대금이 전액 지급될 때까지 판매된 본 제품에 대한 완전한 소유권을 보유합니다. 구매자는 관련 내역을 공개함으로써 카드의 출금을 승인합니다. 구매자는 카드번호, 유효기간 및 보안코드(카드 뒷면 3자리 숫자)를 전송해야 합니다.

4.2. 거래 전체는 암호화된 방식으로 진행되며, 구매자의 금융 정보는 결제 보안을 보장하고 결제카드의 도용 등을 방지하기 위해 본 웹사이트를 통하지 않고 결제 플랫폼 서비스 제공업체인 ADYEN와 KCP를 통해 전송됩니다. SISLEY는 구매자의 신분증 사본과 같은 증빙서류를 이메일 또는 서신을 통해 요청함으로써 구매자가

입력한 정보의 정확성을 검증할 권리를 가지며, 이로 인해 구매 주문이 중단될 수 있습니다. 구매자가 요청을 이행하지 않거나 증빙서류가 충분하지 않은 경우, SISLEY는 주문을 취소할 권리를 가지며 구매자는 이에 대한 보상을 청구할 수 없습니다.

인터넷 사기범죄 등 소송의 일환으로 귀하의 주문과 관련된 정보가 관계 당국에 검증을 위해 공개될 수 있습니다.

구매자는 구매 주문 등록 시 선택한 결제 수단을 사용하는 데 필요한 권한을 SISLEY가 가지고 있음을 보증합니다.

SISLEY는 구매자가 지급해야 하는 결제금액을 미지급하거나 지급 사고가 발생하는 경우 주문 및/또는 배송을 그 성격 및 이행 정도와 관계없이 중지 또는 취소할 수 있는 권리를 보유합니다.

구매자는 본 웹사이트에서 보다 용이한 구매 진행을 위해 “내 결제카드 기록” 옵션을 이용하여 안전한 암호화 모드로 금융 정보를 기록할 수 있습니다. 구매자는 기존 옵션을 더 이상 원하지 않는 경우 언제든지 금융 정보를 삭제하거나 구매 절차 중 “결제방식” 단계에서 새로운 금융 정보를 입력할 수 있습니다.

5. 배송

5.1. 배송 조건

본 제품은 한국내에서만 배송될 수 있습니다.

5.2. 배송 기한

본 제품은 재고부족, **천재지변 등 불가항력**[GPARK1], 운송 및/또는 우편 서비스 파업을 제외하고 주문이 확인된 날로부터 늦어도 30일 이내에는 구매자에게 배송됩니다.

구매자가 본 제품이 포함된 택배를 인수하지 못하여 본 제품이 SISLEY에 반환되는 경우, 배송비를 공제한 주문 금액이 구매자에게 환불됩니다.

5.3. 수령 시 주문 확인

구매자는 택배 수령 즉시 택배의 상태를 확인하여 문제가 있는 경우에는 운송인에게 바로 제기해야 합니다. 이후 택배 상태를 이유로 SISLEY 고객 서비스 센터에 이의를 제기할 수 없습니다.

구매자는 배송물이 주문과 일치하는지 확인 후 이상 또는 미준수 사항이 있을 경우 가능

한 조속히 SISLEY 고객 서비스 센터에 알려야 합니다.

6. 철회권

6.1. 청약철회권

구매자는 제품 수령일로부터 7일 이내에 사유를 불문하고 주문을 철회할 수 있습니다. 7일 기간의 만료일이 토요일, 일요일, 공휴일 또는 휴무일일 경우, 다음 근무일로 연장됩니다.

구매자는 철회 기간이 만료되기 전에 다음 방법을 통해 SISLEY에게 명확한 의사를 표시하여 철회권을 행사해야 합니다.

- 본 웹사이트상 “내 계정” 섹션에 있는 철회 양식
- 택배에 동봉된 반품 신청서
- SISLEY 고객 상담실에 다음 정보를 포함한 우편 또는 이메일 발송(본 약관 제1.5조 참고): 성명, 우편 주소와 수령 가능 시간, 휴대전화번호, 주문번호 및 이메일 주소

6.2. 제품 반품

관련 제품(들)은 주문과 함께 배송된 기타 모든 것들을 배송된 상자에 온전한 상태로 담아 반품 신청서(본 웹사이트 상 “내 계정”에서 다운받거나 소포에 동봉된 양식 활용)를 동봉하여 반품 요청일로부터 최대 14일 이내에 다음 주소로 반송 되어야 합니다: 대한민국 경기도 부천시 신흥로 511번길 80 쉐달스퀘어 부천 로지스틱스파크 B130

위생상의 이유로 화장품(스킨케어, 향수, 메이크업, 헤어케어 제품 등)은 원래 포장 상태로 완전하고 온전하며 완벽히 판매 가능한 상태로 반품 되어야 합니다. 이러한 제품들은 한 번 개봉되면 추후 판매에 적합하지 않습니다.

개봉, 손상되거나 포장에 훼손된 제품은 환불, 회수 또는 교환되지 않습니다.

상자나 세트를 반환해야 하는 경우에는 상자나 세트 전체를 반환해야 합니다.

6.3. 본 제품의 반환 조건

SISLEY는 정성적 및 정량적 검사에 따라 합리적인 사유가 있는 경우 반품된 본 제품의 비용 및 반품(일부 반품 제외)에 대한 일반 배송비를 3 영업일 이내에 환불합니다. 일반 배송비만 환불되며, 특송 또는 특별 배송비는 환불되지 않습니다.

반품 비용은 구매자가 부담하며, 수취인 부담 택배는 거절됩니다.

거절된 제품은 구매자에게 수취인 부담으로 반송됩니다.

7. 계약이행 보증

7.1. SISLEY는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 “전자상거래법”) 제17조 제3항에 따라 제품의 하자에 관해 책임을 부담합니다.

7.2. 구매자는 상기 보증 이행을 위해 본 웹사이트의 “내 계정”을 방문하거나 택배에 동봉된 반품 신청서를 사용할 수 있습니다.

- 7.3. 구매자가 전자상거래법 제17조 제3항에 따라 상기 보증을 이행하는 경우,
- 제품을 공급받은 날로부터 3개월(또는 결함을 발견한 날 [GPARK2] 로부터 30일) 이내에 조치를 취해야 합니다.
 - 계약 미준수 제품의 교환 또는 판매 취소 및 환불 요청을 할 수 있습니다.

구매자는 SISLEY 고객 서비스 센터에 연락하여 불만을 제기할 수 있습니다.

8. 책임 제한

8.1. SISLEY는 제3자의 사기적인 위법행위로 인해 본 웹사이트에서 볼 수 있는 정보가 수정되어 발생한 손해, 또는 구매자의 과실이나 법률 및 법원에서 정한 불가항력 사유로 인한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

8.2. 그러나, SISLEY가 SISLEY의 서비스 미이행 또는 이행 불량으로 인해 구매자에게 발생한 손해에 대해 책임을 부담하는 경우, 해당 손해는 구매자가 SISLEY에 지급한 주문 금액으로 제한됩니다.

9. SISLEY 프로덕트 디스커버리 프로그램

본 웹사이트에서 본 제품을 구매한 구매자는 본 프로그램의 고객이 될 수 있으며, 본 약관의 조건은 <https://www.sisley-paris.com/ko-KR>에 명시되어 있습니다.

10. 일반 조항

10.1. SISLEY가 구매자에게 본 약관의 조항을 집행하지 않는다는 사실은 해당 조항을 집행할 권리를 포기하는 것으로 해석될 수 없습니다.

10.2. 본 약관의 어느 조항이 전부 또는 일부 무효로 선언되는 경우에도, 나머지 조항 및 본 약관에 의해 설정된 기타 권리 및 의무는 그대로 유지됩니다.

10.3. 일반적으로 구매자와 SISLEY는 본 웹사이트에서 사용되는 이메일 및 자동 기록 시스템이 특히 주문 내용 및 주문 일자와 관련하여 유효하다는 점에 관하여 명시적으로 동의합니다.

11. 개인정보

수집된 정보는 다음을 목적으로 전자적으로 처리됩니다: 주문 관리 및 추적(주문 접수, 송장 발행 배송, 환급, 클레임, A/S 등), 구매한 제품, 서비스 및 콘텐츠에 대한 고객 의견 관리, 고객 계정 관리(프로덕트 디스커버리 프로그램, 판매 프로모션, 시장 조사, 통계, 제품 테스트를 위한 소비자 선정 등)

해당 개인정보의 처리자는 SISLEY입니다. 해당 정보는 c.f.e.b. SISLEY 및 SISLEY가 정한 목적을 달성하기 위해 SISLEY를 대리하여 전문 서비스를 제공하는 서비스 제공자에게 제공될 수 있습니다. 해당 정보는 SISLEY가 법적 의무를 준수할 수 있는 기간 동안 또는 마지막 구매/연락으로부터 최대 5년간 보유합니다.

구매자는 개인정보보호법에 따라 “고객문의” 혹은 “고객상담실” 섹션에서 이메일을 발송하거나 다음 주소로 신분증과 함께 서신을 발송함으로써 정보 액세스, 정정, 삭제, 이전 및 정보처리에 이의를 제기할 권리를 보유합니다: 서울 강남구 도산대로 45길 6 9층 SISLEY

구매자는 또한 관할 감독당국에 이의를 제기할 권리를 보유합니다.

SISLEY의 개인정보보호방침 및 쿠키 정책에 대한 보다 자세한 정보는 <https://www.sisley-paris.com/ko-KR/>에서 확인하시기 바랍니다.

12. 지식재산권 및 산업재산권

12.1. 달리 합의하지 않는 한, SISLEY 및 SISLEY의 모든 라이선스는 기본 소프트웨어에 대한 권리뿐만 아니라, 상표, 상호, 저작권을 포함하여 본 웹사이트 및 그에 포함된 정보에 대한 모든 지식재산권에 대한 소유권을 보유하고 있습니다. 본 웹사이트의 전부 또는 일부를 배포, 수정, 전송 또는 복제하는 등 어떠한 형태로든 SISLEY의 (지식)재산권 또는 기타 권리를 침해하여 본 웹사이트를 이용하는 행위는 엄격히 금지됩니다. SISLEY의 사전 서면 동의 없이 본 웹사이트의 일부 또는 전부에 대한 링크를 삽입하는 행위는 금지됩니다.

12.2. c.f.e.b. SISLEY는 프랑스 상표청(*Institut National de Propriété Industrielle*)에 적절하게 신청 및 등록된 본 웹사이트에 표시된 상표와 기타 지식재산권 요소를 소유하고 있습니다. 구매자는 어떠한 방식으로든 SISLEY의 상표를 사용하지 않고, SISLEY의 지식재산권 및 산업재산권을 침해하지 않을 것을 약속합니다.

13. 준거법 및 관할

13.1. 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율됩니다.

13.2. 구매자는 SISLEY와의 분쟁을 해결하기 위해 소비자 조정을 신청할 수 있습니다. 단, (i) 구매자가 먼저 SISLEY 고객 서비스에 서면으로 연락하였으나 해결책을 찾지 못했어야 하며, (ii) 불만사항이 명백한 근거가 없거나 남용되지 않아야 합니다. 본 약관에 대한 분쟁에 관하여는 제3자 소송이거나 피고가 다수인 경우에도 대한민국 법원을 전속관할로 합니다.