

特定商取引に関する法律に基づく表記

販売業者

シスレージャパン株式会社

運営統括責任者

代表取締役 ジェローム・ドヴィレ

所在地

〒107-0061 東京都港区北青山2-12-16 北青山吉川ビル8階

連絡先

<カスタマーサービス>電話：03-5771-6217

お問い合わせ時間：10:00～12:30、13:30～17:00（土日祝、年末年始を除く）

<Eメール>customerservicejp@sisley.fr

販売数量

原則として特に指定はありませんが、製品によって設定がある場合がございます。

引渡時期

通常、ご注文から3日～4日前後でお届けいたします。

※下記の場合、通常よりも日数がかかる場合がございますのでご了承ください。

- ・土日祝日と年末年始やゴールデンウィーク等連休時のご注文の場合
- ・北海道・九州（一部）・沖縄・離島へのお届けの場合
- ・自然災害や悪天候等により交通機能が滞った場合

※在庫状況によっては、上記よりもお時間を頂戴する場合がございます。

ご記入いただいたお届け先ご住所に不備があった場合、または長期ご不在の場合など、お客さま側のご事情によって発送した製品が配送会社より当社に戻ってきた場合、製品代金は後日返金いたします。この場合、配送料金を差し引かせていただきますので、あらかじめご了承ください。

製品発送ののち、追跡番号記載のメールをお送りしますので、発送後の詳細については、運送会社ホームページよりご確認くださいませ。

お支払方法

クレジットカード、Google Pay、Apple Payまたは代金引換

お支払期限

クレジットカード・Google Pay・Apple Payの場合

ご注文日時にお手続きいただき、オンライン上でご注文のご確認をいただくことにより、課金されます。番号違いその他の理由でクレジットカード会社の承認がおりない場合は一旦キャンセル扱いとさせていただきます。再度、ご注文くださいますようお願いいたします。

代金引換の場合

製品のお届け時に、佐川急便配達員に購入代金のお支払いをお願いいたします。不良品等の返品・交換について製品の返品・交換は、不良品または製品間違いの場合以外では応じられません。お客さまのご都合による返品はお受けしかねます。また、ご注文手続き完了後のキャンセルにも応じかねますのでご注意ください。

不良品とは、製品に欠陥があるもの、または、お客さまにお届けする以前に破損された製品を言います。

製品間違いとは、お客さまがご注文された製品とは違う製品をお届けしてしまった場合を言います。不良品または製品間違いの場合は、製品到着後1週間以内に、カスタマーサービス宛にご連絡ください。返品・交換のお手続きについてご案内いたします。不良品または製品間違いによりお客さまから返品していただく場合の送料につきましては、当社が負担いたします。

カスタマーサービス

03-5771-6217

営業時間10:00～17:00

(12:30～13:30の間および土日祝、年末年始を除く)