

ご利用規約

1. 前提事項

1.1 前提事項

<https://www.sisley-paris.com/ja-JP/> 本サイトの「販売者」「SISLEY - シスレー公式オンラインショップ」(「本サイト」)はシスレージャパン株式会社(住所: 〒107-0061東京都港区北青山2-12-16北青山吉川ビル8階) (「シスレー」)が運営しています。

1.2 本サイトの「お客さま」

本規約において「お客さま」とは、本サイトでシスレー製品を購入する個人を意味します。

最終消費者(小売業を目的としない個人)であって、かつ、法的に拘束力のある契約を締結するための法的能力を有していなければなりません。

お客さまは、本サイトをご利用するにあたり、以下に同意したものとみなします。

- 本サイトで購入するシスレー製品は、お客さまの個人的な利用に限定されており、商業目的での利用を行わないこと。
- 本サイトで購入したシスレー製品ならびにご購入特典として付与されるサンプル・ギフト類の再販または流通を行わないこと。万一、再販または流通を行った場合、お客さまに賠償責任が生じることがありますので、ご注意ください。

1.3 本規約への同意

本規約は本サイトにおけるシスレー製品の販売の取引条件を規定するものです。本規約は、印刷または保存することができます。

「ご利用規約に同意する」にチェックを入れて情報を送信することにより、お客さまは、本規約をお読みになった上で、すべて同意したものとみなされます。

本規約は、予告なく変更される場合があります。ただし、お客さまのご注文に適用される規約は、ご注文手続きが完了した時点での内容が適用されるものとします。

1.4 製品情報

お客さまは、ご注文を確定する前に、本サイトにて、注文する製品の基本情報および販売価格を確認することができます。

本サイトにおける取扱製品については、随時追加または削除され、もしくは、パッケージまたは販売価格が改定される場合があります。お客さまのご注文には、ご注文時点で本サイトに掲載されている販売価格が適用されます。

1.5 カスタマーサー ビス

ご注文や製品に関するお問い合わせ、ご相談は、シスレーのカスタマーサービスまでご連絡ください。

- Eメール customerservicejp@sisley.fr
- 本サイトの「お問い合わせフォーム」
- 電話 03-5771-6217（平日10:00～12:30 / 13:30～17:00）
- 郵便 〒107-0061東京都港区北青山2-12-16北青山吉川ビル8階

2.ご注文

2.1 シスレー製品の本サイトでのご注文方法

好きな製品を選択し、カートに追加します。「ショッピングカート」にて、ご注文内容の確認および変更を行うことができます。ご注文内容の確認後、お客さまの氏名、お届け先住所、ご請求先住所ならびにお支払方法を入力または選択します。

「注文する」ボタンをクリックすると、ご注文内容が確定し、ご注文製品、販売価格、数量、発送時期およびその他のお取引条件にすべて同意したものとなります。確定したご注文の変更または取消は行うことができませんので、ご了承ください。

2.2 ギフト包装および同梱物

ギフト包装をご希望の場合は、ご注文時のショッピングカート画面にて「ギフトラッピングを希望する」を「はい」をご選択してご注文ください。熨斗対応はしておりません。

サステナブルな取り組みの一環として、領収書および納品書は同封しておりません。領収書をご希望の場合は、ご注文製品の発送後に、「マイアカウント」の「一番最近の購入（購入履歴）」からPDFにてご確認、およびダウンロードをしていただくことができます。

2.3 注文確認

ご注文後、シスレーからご注文内容を記載したEメールがお客さまに自動送信されます。

ご注文状況の確認やご注文明細のダウンロードは、本サイトの「アカウント」にサインインして行うことができます。

2.4 製品の在庫状況

本サイトの取扱製品に欠品がないよう努めておりますが、輸入状況や諸々の理由により欠品している場合がございます。その場合ご注文をお受けできない、または、製品発送までに通常よりお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

2.5 ご注文のキャンセル

原則として本サイトでのご注文確定後のキャンセルまたは変更のお申し出はお受けできません。
クレジットカード・Google Pay・Apple Payでのお支払いを選択した場合のみ、ご注文確定後30分以内はマイアカウントの「購入履歴」からキャンセルいただくことが可能です。

またシスレーは、前項に記載する欠品の際にお客さまのご注文をキャンセルさせていただくことがあるほか、下記各号記載の場合において、お客さまのご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

- クレジットカード払いを指定されたご注文で、クレジットカード会社の支払承認が下りなかった場合
- 代金引換払いを指定されたご注文で、お客さまが配送時に配送業者にお支払いを行わなかった場合
- ご注文時にお客さまが入力したお届け先住所に誤りまたは不備があった場合で、一定の期間内に正しいお届け先住所をご連絡いただけなかった場合、または長期ご不在の場合など、お客さま側のご事情によって発送した製品が配送会社より当社に戻ってきた場合
- 商業目的で製品をご利用するためにご注文された場合、または、不自然なご注文(例: 不自然なりピート購入)の場合等)

3.販売価格

3.1 シスレー製品の販売価格は日本円で表示され、特に記載のない場合、消費税を含む金額となっています。

4.支払条件

4.1 クレジットカード・Google Pay・Apple Pay

本サイトでは、Visa、MasterCard、アメリカン・エクスプレス、ダイナース、JCB、Google PayおよびApple Payがご利用いただけます。お支払い方法は、一括払いのみとなります。

本サイトにおけるお客さまのご注文手続きが完了した時点において、ご指定のクレジットカードで決済されます。

ご注文時に、お客さまは、カード番号、有効期限、セキュリティコードのご入力をしていただきますが、決済処理は暗号により保護されており、お客さまのクレジットカード情報は本サイト経由で送信されることはありません。

4.2 代金引換

本サイトでは、代金引換もお選びいただけます。

お受け取りの際、宅配便(佐川急便)の配送ドライバーに現金でお支払いください。

代引手数料は当社負担にて、無料でご利用いただけます。

5.配送

5.1 配送地域

本サイトでご注文いただいたシスレー製品のお届けは、日本国内に限らせていただきます。国外への発送は行っておりません。

5.2 配送時期

通常、ご注文から3日～4日前後でお届けいたします。

※下記の場合、通常よりも日数がかかる場合がございますのでご了承ください。

- ・土日祝日、GW等連休時のご注文の場合
- ・北海道・九州(一部)・沖縄・離島へのお届けの場合
- ・天候悪化等により交通機能が滞った場合

※在庫状況によっては、上記よりもお時間を頂戴する場合がございます。

ご記入いただいたお届け先ご住所に不備があった場合、または長期ご不在の場合など、お客さま側のご事情によって発送した製品が配送会社より当社に戻ってきた場合、製品代金は後日返金いたします。この場合、配送料金を差し引かせていただきますので、ご了承ください。

製品発送ののち、追跡番号記載のメールをお送りしますので、発送後の詳細については、運送会社ホームページよりご確認くださいませ。

5.3 配送料金

全製品送料無料にて配送いたします。

5.4 日時指定

日時指定配達承っておりません。製品の発送後に、運送会社へのご連絡をお願いいたします。

5.5 お届け製品の確認

製品が届きましたら、すぐに製品の状態をご確認ください。

6.返品・交換

6.1 ご注文製品の返品・交換をお受けできる場合

ご注文製品の返品・交換は、不良品または製品間違いの場合のみお受けいたします。お客さまのご都合による返品はお受けしかねます。

- 不良品とは、製品に欠陥があるもの、または、お客さまにお届けする以前に破損された製品を言います。
- 製品間違いとは、ご注文された製品とは違う製品をお届けしてしまった場合を言います。
- 本サイト以外でご購入されたシスレー製品、ご使用済製品、お客さま側で破損された製品等の返品・交換はお受けできかねます。

6.2 返品・交換手続

不良品または製品間違いの場合は、製品到着後1週間以内に、前記記載のカスタマーサービス宛にご連絡をください。返品・交換のお手続きについてご案内いたします。

カスタマーサービスにて、返品・交換理由をお聞かせいただき、内容によってはお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

不良品または製品間違いによりお客さまから返品していただく場合の送料につきましては、当社が負担いたします。

6.3 返品・交換をお受けできないもの

次のような場合は、返品・交換をお受けできかねます。

- 製品到着から1週ンを越えてお申し出があった場合
- ご使用済みまたは開封した製品 - お客さま側で破損された製品

7.隠れた瑕疵

7.1 本サイトでご購入されたシスレー製品に隠れた瑕疵が存在した場合、ご購入から1年間の間に限り、交換等の保証をさせていただきます。

7.2 前項のお申し出につきましては、前記記載のカスタマーサービス宛にご連絡ください。

8.免責条項

8.1 本サイトのコンテンツを第三者が故意に改ざんした場合、お客さま側の債務不履行があった場合、または天変地異等の不可抗力の場合、シスレーは一切責任を負いかねます。

8.2 シスレーの債務不履行によりお客さまに何らかの損害が生じた場合、お客さまからシスレーに対しお支払いいただいたご購入金額を 限度として賠償させていただきます。

8.3 シスレー製品をご使用の際には、必ず事前に注意書きおよびラベル等に記載された情報をお読みのうえ、インストラクションに従ってご使用くださいますようお願いいたします。それ以外の方法でご使用の場合について、シスレーは責任を負いかねます。

9.シスレークラブ ポイントプログラム

9.1 オンラインショップに会員登録し製品をご購入いただいたお客さまは、自動的にシスレークラブ ポイントプログラムの会員となります。

詳しい内容につきましては、こちらのページをご確認ください。

10.一般条項

10.1 シスレーがお客さまに対し、本規約の特定の条項の内容と異なる扱いを例外的に認めたことをもって、その条項におけるシスレーの権利を放棄したこととはならないことにご注意ください。

10.2 本規約の各条項は、個別に有効となります。本規約の一部が裁判所、または当局によって違法、もしくは法的強制力がないと判断される場合、該当する箇所を除き、本規約は引き続き有効となります。

10.3 本サイトにおけるお客さまのご入力内容および、お客さまとシスレーの間に交わされたEメールの内容は、すべて法的拘束力を持つものとして扱われます。

11.個人情報の利用

11.1 本サイトにおける個人情報の利用の詳細については、「[個人情報保護規約](#)」および「[クッキーの利用について](#)」をご参照ください。

11.2 本規約の各条項は、個別に有効となります。本規約の一部が裁判所、または当局によって違法、もしくは法的強制力がないと判断される場合、該当する箇所を除き、本規約は引き続き有効となります。

11.3 本サイトにおけるお客さまのご入力内容および、お客さまとシスレーの間に交わされたEメールの内容は、すべて法的拘束力を持つものとして扱われます。

12.知的財産権

12.1 本サイト上に含まれるコンテンツの知的財産権（著作権、商標権、意匠権、ノウハウ等を含み、これに限られません）はすべて、シスレーおよびその親会社に帰属します。無断での複製、公開、譲渡、転載等は知的財産権の侵害にあたる場合がございます。また、シスレーの許可なくして本サイトにリンクを貼ることはご遠慮ください。

12.2 シスレーブランドは、シスレーおよびその親会社が一切の権利を有しています。シスレーブランド、またはその知的財産権のいかなる方法での利用・使用も禁止いたします。

13.準拠法、管轄裁判所

13.1 本規約の準拠法は日本法とします。本サイトまたは本規約に起因、もしくは関連して生じる一切の紛争（品質保証請求および複数当事者訴訟を含む）は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。