

Datenschutzerklärung
www.sisley-paris.com/de-AT

Stand: September 2024

SISLEY legt besonderen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir sammeln. SISLEY verpflichtet sich, alle Bemühungen zu unternehmen, um ein Höchstmaß an Schutz Ihrer persönlichen Daten gemäß den geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“), zu gewährleisten. SISLEY behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Dieses Dokument gibt Ihnen ein besseres Verständnis darüber, wie SISLEY Ihre persönlichen Daten schützt.

Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument zu lesen, bevor Sie Ihre persönlichen Daten eingeben.

1. VERANTWORTLICHER DER DATENVERARBEITUNG

SISLEY Kosmetikhandels GmbH, Rudolfsplatz 12/6, 1010 Wien, Österreich, und SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH Feringastrasse 6, 85774 Unterföhring (nachstehend „SISLEY“) sind die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN WANN ERHOSEN?

Alle Informationen, die eine direkte oder indirekte Identifizierung ermöglichen, sind "personenbezogene Daten".

Insbesondere kann SISLEY personenbezogene Daten erheben, speichern, verarbeiten, übertragen und nutzen, bezogen auf:

- Ihre Identität (Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon- und/oder Handynummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, interner Verarbeitungscode zur Identifizierung des Kunden/der Kundin).

- Verwaltung von Bestellungen und Nachverfolgung der Geschäftsbeziehungen (Auftragserteilung, abonniertes Service, Rechnungsstellung, Versand, Zahlungsmethoden, Betrugsprävention, Produktrückgaben, Rückerstattungen, Reklamationen, Kundendienst für gekaufte Produkte, Einkaufs- und Servicehistorie, Treueprogramm, Korrespondenz und Kundendienst, Austausch und Kommentare von bestehenden und potenziellen KundInnen).
- Initiativen zur Kundenbindung, Kundengewinnung, Durchführung von Studien, Umfragen, Produkttests und Promotionen.
- Der Beitrag von Personen, die ihre Meinung zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten abgeben.
- Die Organisation und Durchführung von Wettbewerben, Gewinnspielen und allen Werbeaktionen (Teilnahmedatum, Antworten während der Wettbewerbe und Art der angebotenen Preise).
- Technische Informationen (Sprache, IP-Adresse) oder Browsing-Informationen, die mit dem Gerät verknüpft sind.

SISLEY kann Ihre persönlichen Daten vor allem in folgenden Situationen sammeln:

- Sie besuchen die Website www.sisley-paris.com/de-AT (nachfolgend "Website" genannt).
- Sie abonnieren den SISLEY-Newsletter.
- Sie erstellen ein Kundenkonto auf der Website.
- Sie geben eine Bestellung auf der Website auf und beantworten Umfragen zur Kundenzufriedenheit.
- Sie schreiben an SISLEY per Post, E-Mail, Chat oder wenn Sie anrufen. Diese Korrespondenz kann von SISLEY geführt werden, um die Beziehung zu Ihnen besser zu überwachen und die Dienstleistungen zu verbessern.
- Sie geben Ihre Meinung zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten ab.
- Sie nehmen an speziellen Initiativen teil (Wettbewerbe, Gewinnspiele).
- Sie teilen Inhalte in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter mit dem Hashtag #sisley oder anderen Hashtags, die SISLEY anbietet.

Wie werden Inhalte, die Sie in sozialen Netzwerken teilen, mit den von uns angebotenen Hashtags gehandhabt?

Sie können die von uns angebotenen Hashtags verwenden, um Ihre Inhalte in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter zu taggen. Mit der Verwendung dieser Hashtags nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass Ihre Inhalte auf unserer Website angezeigt werden und zum Verlinken mit unseren Produkten oder Leistungen verwendet werden können. Bedenken Sie bitte, dass die von Ihnen in sozialen Netzwerken veröffentlichten Angaben von anderen Menschen rund um die Welt aufgerufen, verwendet und gespeichert werden können, insbesondere auch in Ländern, deren Rechtssystem keinen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bietet, wie er in Ihrem Wohnsitzland festgelegt ist. Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass wenn Sie Inhalte mithilfe eines unserer Hashtags einsenden, für Ihre Nutzung der sozialen Netzwerke ausschließlich die Bestimmungen und Bedingungen dieser sozialen Netzwerke gelten. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmäßig zu lesen und zu überprüfen.

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ihre Inhalte auf unserer Website angezeigt werden, entfernen Sie diese bitte aus dem sozialen Netzwerk oder stellen Sie die Verwendung eines unserer Hashtags ein.

Der obligatorische oder fakultative Charakter der Daten wird durch ein Sternchen oder anderes Mittel gekennzeichnet und veranschaulicht, dass diese Information notwendig und verpflichtend anzugeben ist.

3. WAS SIND DIE ZWECKE?

Im Allgemeinen helfen Ihre persönlichen Daten SISLEY, Ihr Einkaufserlebnis auf der Website anzupassen und kontinuierlich zu verbessern. Es ist besonders geeignet für:

- die Bestellungsverwaltung und –nachverfolgung (Rechtsgrundlage: Vertrag), gegebenenfalls zur Bekämpfung, Erkennung und Bearbeitung von Betrug oder bei unbezahlten Schulden (Rechtsgrundlage: die berechtigten Interessen von Sisley);
- die Verwaltung und Pflege kommerzieller Beziehungen (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung der Beiträge zu unseren Produkten, unserem Service und unseren Inhalten (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung und Pflege der Kundenkonten (Rechtsgrundlage: Vertrag).;
- die Verwaltung der Anmeldungen zu SISLEY SMS und SISLEY-Newsletter (Rechtsgrundlage: Einwilligung);
- die Umsetzung des Treueprogramms (Rechtsgrundlage: Vertrag), der Neukundengewinnung und Promotions (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley) und zur Personalisierung der verschiedenen Benachrichtigungen, die Sie von Sisley erhalten (digital per E-Mail, in Papierform oder per SMS) (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Durchführung von Telemarketing-Kampagnen (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Erhebung kommerzieller Statistiken (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley).
- Verwaltung von Sisley Masterclasses (Rechtsgrundlage: Einwilligung)
- Verwaltung des SISLEY-Kundendienstes und der Kosmetovigilanz (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley; gesetzliche Verpflichtung)
- Whatsapp-Mitteilungen und Informationen über unsere neuen Produkte, Angebote und Veranstaltungen (rechtmäßige Grundlage: Einwilligung).

4. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN AUFBEWAHRT?

SISLEY bewahrt Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen für einen Zeitraum auf, der es ermöglicht, alle gesetzlichen Verpflichtungen in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen zu erfüllen, oder für einen Zeitraum, der die Dauer ihrer kommerziellen Verwaltung nicht überschreitet oder die von SISLEY festgelegten Zwecke nicht überschreitet.

Demzufolge:

- Daten, die einen Nachweis über ein Recht oder einen Vertrag erbringen oder gesetzlich verpflichtend sind, werden gemäß den geltenden Bestimmungen gespeichert.
- Die Bankverbindung wird gelöscht, sobald die Transaktion abgeschlossen oder sofern dies gemäß den geltenden Bestimmungen notwendig ist, als Nachweis gespeichert, es sei denn, Sie stimmen der Verwendung der Option " Gespeicherte Zahlungskarten" zur sicheren und verschlüsselten Speicherung Ihrer Bankdaten zu. In jedem Fall wird der Sicherheitscode Ihrer Kreditkarte nie aufbewahrt.
- Die Daten zu Ihren Ausweispapieren werden ein Jahr lang im Hinblick auf das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruch aufbewahrt.

SISLEY ist Teil eines internationalen Konzerns mit Sitz in Frankreich und weist Sie aus betrieblichen und technischen Gründen darauf hin, dass Ihre Daten für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem letzten Kontakt/Kauf gespeichert werden, sofern Sie nicht widersprechen oder deren Löschung verlangen.

Nach Ablauf dieser drei Jahre können wir Sie erneut kontaktieren, um herauszufinden, ob Sie weiterhin kommerzielle Angebote erhalten möchten. Wenn Sie nicht ausdrücklich zustimmen, werden Ihre Daten entweder gelöscht, anonymisiert oder gemäß den geltenden Bestimmungen archiviert.

5. WER SIND DIE EMPFÄNGER DER DATEN?

c.f.e.b. SISLEY 3 avenue de Friedland, 75008 Paris ist der Empfänger Ihrer Daten. Die Daten können an Dienstleister geschickt werden, die aufgrund ihres Fachwissens ausgewählt wurden und im Auftrag von SISLEY handeln, um die von ihr definierten Ziele zu erreichen. Es kann vorkommen, dass sie zu Zwecken, die auch von SISLEY definiert werden, an die Geschäftspartner von SISLEY weitergegeben werden.

SISLEY wird unter keinen Umständen Ihre personenbezogenen Daten an jemanden verkaufen.

Auf Anfrage der Behörden kann SISLEY verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Vorschriften zu übermitteln.

6. WIE HOCH IST DIE VERTRAULICHKEIT UND DATENSICHERHEIT?

SISLEY setzt alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen in Bezug auf die Art der Daten und die mit ihrer Verarbeitung verbundenen Risiken um, um höchste Sicherheit und strengste Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder von unbefugten Dritten eingesehen werden können.

Diese Maßnahmen umfassen ua: eingeschränkter Zugriff auf Daten, Vertragsbedingungen bei der Nutzung von Dienst Anbietern, Sicherheitsmaßnahmen wie sicherer Zugriff, Antivirensoftware, Authentifizierungsverfahren, Firewalls,....

Trotz aller Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen von SISLEY weisen wir Sie darauf hin, dass die Kommunikation über das Internet niemals vollkommen sicher ist. SISLEY übernimmt daher keine Haftung im Falle eines Kommunikationsausfalls oder eines anderen Ereignisses höherer Gewalt.

7. WELCHER SCHUTZ BESTEHT BEI DER ÜBERMITTLUNG VON DATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION?

Ihre Daten können in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, die nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau für die von SISLEY definierten Zwecke verfügen. Bevor Ihre Daten in diese Länder übermittelt werden, unternimmt SISLEY alle möglichen Schritte, um die notwendigen Garantien für den Schutz Ihrer Daten zu erhalten.

8. WAS IST DIE COOKIE-RICHTLINIE?

Um mehr über unsere Cookie-Richtlinien zu erfahren, besuchen Sie bitte www.sisley-paris.com/de-AT/verwendung-von-cookies/

9. WAS SIND IHRE RECHTE?

Gemäß der Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016) haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und teilen uns Ihre Anweisungen bezüglich des Schicksals Ihrer Daten nach Ihrem Tod mit, senden Sie uns hierzu:

- eine E-Mail über den Bereich "Kontakt" der Website.
- einen Brief mit einer Fotokopie Ihres Ausweises an folgende Adresse: SISLEY Kosmetikhandels GmbH, Rudolfsplatz 12/6, 1010 Wien, Österreich.

Sie haben auch das Recht auf eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.