

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

www.sisley-paris.com/pt-PT/

Atualização: Julho de 2022

A SISLEY presta especial atenção à proteção dos dados pessoais fornecidos por si ou recolhidos diretamente.

A SISLEY compromete-se a realizar todos os esforços para garantir o mais elevado nível de proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a regulamentação em vigor, em especial o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016. A SISLEY reserva-se o direito de modificar esta Política de Proteção de Dados Pessoais a qualquer momento sem aviso prévio.

Este documento proporciona-lhe uma melhor compreensão de como a SISLEY protege os seus dados pessoais.

Convidamo-lo a ler este documento antes de partilhar os seus dados pessoais.

1. IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O responsável pelo tratamento de dados é a sociedade c.f.e.b. (Portugal) Cosmética Sociedade Unipessoal, Lda, uma sociedade comercial constituída e registada em 28.12.1999 com o número de pessoa coletiva 504784625, cuja sede social se localiza em Rua da Torrinha, 228 H – 6º 4050 -610 PORTO e com o número de identificação fiscal 504784625 (doravante "SISLEY") .

2. QUE DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E QUANDO?

Todas as informações que permitam que seja identificado direta ou indiretamente constituem "dados pessoais".

Mais especificamente, a SISLEY pode recolher, guardar, tratar, transferir e utilizar dados pessoais relacionados com:

- A sua identidade (título, nome próprio e apelido, endereço, número de telefone e/ou telemóvel, endereço de e-mail, data de nascimento, código de tratamento interno que permita a identificação do cliente).
- A gestão de encomendas e a monitorização de relações comerciais (colocação de encomendas, serviço subscrito, faturação, envio, modalidades de pagamento, prevenção de fraude, devoluções do produto, reembolsos, reclamações, assistência pós-venda para produtos adquiridos, histórico de compras e de serviços, programa de fidelidade, correspondência e assistência pós-venda, trocas e comentários de clientes atuais e potenciais).
- Iniciativas destinadas a promover a fidelidade, encontrar potenciais clientes, realizar estudos, inquéritos, testes de produtos e promoções.
- O contributo de pessoas que apresentam as suas opiniões sobre produtos, serviços ou conteúdos.
- A organização e realização de concursos, sorteios e todas as iniciativas promocionais (código de participação, respostas dadas durante os concursos e o tipo de prémios oferecidos).
- Informações técnicas (idioma, endereço de IP) ou de navegação associadas ao dispositivo.

A SISLEY pode recolher dados pessoais seus especialmente quando:

- Visita o site www.sisley-paris.com/pt-PT/ (doravante o "Site").
- Subscrive newsletters da SISLEY.
- Cria a sua conta no Site.
- Coloca uma encomenda no Site e responde a inquéritos de satisfação do cliente.
- Escreve à SISLEY pelo correio, e-mail, chat, ou quando telefona. Esta correspondência pode ser guardada pela SISLEY para monitorizar melhor a relação consigo e melhorar os serviços por ela prestados.
- Dá a sua opinião sobre produtos, serviços ou conteúdos.
- Participa em iniciativas especiais (concursos, sorteios).
- Partilha conteúdos em redes sociais como Instagram, Facebook, Pinterest ou Twitter usando o hashtag #sisley ou outros hashtags que a SISLEY disponibilizar.

Como são tratados os conteúdos que partilha nas redes sociais usando os hashtags que oferecemos?

Pode optar por usar hashtags que oferecemos para assinalar os seus conteúdos em redes sociais como Instagram, Facebook, Pinterest ou Twitter. Ao utilizar estes hashtags, reconhece e autoriza que os seus conteúdos possam aparecer no nosso Site e ser usados para fazer a ligação com os nossos produtos ou serviços. Recordamos que as informações por si publicadas em redes sociais podem ser vistas, usadas e guardadas por outras pessoas no mundo inteiro, e em particular em países que não possuem legislação que garanta uma proteção adequada das suas informações pessoais, tal como se definem no seu país de residência. Chamamos ainda a sua atenção para o facto de que quando apresenta conteúdos usando um dos nossos hashtags, a sua utilização das redes sociais é regulada exclusivamente pelos termos e condições dessas redes sociais. Recomendamos que as leia atentamente e as consulte regularmente.

Se já não pretender que algum dos seus conteúdos apareça no nosso Site, deverá retirá-los da rede social ou deixar de usar um dos nossos hashtags ou exercer o seu direito ao apagamento, nos termos do artigo 9, nos casos em que a SISLEY os possa remover.

Quando recolhemos dados pessoais, o carácter obrigatório ou opcional dos dados é indicado por um asterisco ou por outros meios.

3. QUAIS SÃO AS FINALIDADES?

De um modo geral, os seus dados pessoais ajudam a SISLEY a personalizar e a melhorar continuamente a sua experiência de compra no Site. Destinam-se especialmente a:

- Gerir e rastrear encomendas (fundamento jurídico: contrato), e quando aplicável a prevenção, deteção e gestão de fraude ou dívidas não pagas (fundamento jurídico: interesses legítimos da Sisley).
- Gerir e monitorizar relações comerciais (fundamento jurídico: contrato).
- Gerir opiniões do cliente sobre produtos, serviços e conteúdos (fundamento jurídico: interesses legítimos da Sisley).
- Gerir e monitorizar contas de cliente (fundamento jurídico: contrato).
- Gerir subscrições de SMS ou Newsletters da SISLEY (fundamento jurídico: consentimento).
- Promover iniciativas destinadas a fidelizar (fundamento jurídico: contrato), encontrar potenciais clientes, promoções (fundamento jurídico: consentimento) e personalizar diversas comunicações (digitais, por e-mail, papel, sms) da SISLEY (fundamento jurídico: interesses legítimos da Sisley).
- Realizar campanhas de telemarketing (fundamento jurídico: interesses legítimos da Sisley).
- Compilar estatísticas de vendas (fundamento jurídico: interesses legítimos da Sisley).
- Gerir ações de formação da Sisley (fundamento jurídico: (interesses legítimos da Sisley).

4. DURANTE QUANTO TEMPO SÃO MANTIDOS OS DADOS?

De um modo geral, a SISLEY conserva os seus dados pessoais durante um período de tempo que lhe permita cumprir todas as obrigações legais em conformidade com as disposições em vigor ou durante um período que não ultrapasse a duração da gestão comercial ou pelo tempo adicional exigido pelas finalidades definidas pela SISLEY.

Assim:

- Dados que sirvam de prova de um direito ou de um contrato ou que sejam mantidos nos termos de uma obrigação legal, são guardados em conformidade com as disposições aplicáveis.
- Os dados bancários são eliminados logo que a transação seja concluída ou guardados como comprovativo, de acordo com as disposições aplicáveis, salvo se autorizar a utilização da opção "Cartões de pagamentos guardados" para guardar os seus dados bancários de forma segura e encriptada. Em qualquer caso, o código de segurança do seu cartão de crédito nunca é conservado.
- Os dados relativos aos seus documentos de identidade são conservados durante um ano, tendo em conta o direito de acesso, retificação, limitação de tratamento, apagamento, portabilidade de dados ou de oposição.

A SISLEY é um grupo internacional sediado em França e, por razões operacionais e técnicas, chamamos a sua atenção para o facto de que os seus dados são guardados durante um período de três anos a contar do último contacto/compra, salvo se se opuser ou solicitar que os mesmos sejam apagados.

No final deste período de três anos, podemos contactá-lo novamente para saber se pretende continuar a receber propostas comerciais. Se não der uma resposta afirmativa explícita, os seus dados serão apagados ou tornados anónimos ou arquivados, em conformidade com as disposições aplicáveis.

5. QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS DADOS?

Os seus dados podem ser enviados para a c.f.e.b. SISLEY (França) e c.f.e.b. Portugal e para os prestadores de serviços seleccionados pela respetiva competência especializada e em nome da SISLEY para alcançar as finalidades por ela definidas, tal como prestadores de serviços de pagamento, entrega, marketing ou TI.

Por vezes podem ser transmitidos a parceiros da SISLEY para efeitos, por exemplo, da sua utilização no contexto das redes sociais.

Em circunstância alguma a SISLEY vende os seus dados pessoais a alguém.

Se instada pelas autoridades, a SISLEY pode ser obrigada a transmitir os seus dados pessoais em conformidade com a regulamentação aplicável.

6. QUAL É O NÍVEL DE CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS?

De acordo com as melhores práticas atuais, a SISLEY implementou todas as medidas técnicas e organizativas apropriadas em relação à natureza dos dados e aos riscos que o seu tratamento envolve para preservar a máxima segurança e a estrita confidencialidade dos seus dados pessoais e, em particular, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

Estas medidas podem incluir, designadamente: acesso limitados aos dados, termos contratuais quando recorre a prestadores de serviços, medidas de segurança como acesso seguro, software antivírus, processo de autenticação e firewalls.

Apesar de todas as medidas de confidencialidade e segurança implementadas pela SISLEY, chamamos a sua atenção para o facto de que as comunicações através da internet nunca são totalmente seguras. A SISLEY, desse modo, não assume qualquer responsabilidade no caso de uma falha de comunicação ou em qualquer outro caso de circunstâncias imprevistas.

7. QUE PROTEÇÃO EXISTE QUANDO SÃO TRANSFERIDOS DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA?

Os seus dados podem ser transmitidos para países fora da União Europeia que não possuam um nível adequado de proteção de dados para os efeitos definidos pela SISLEY.

Antes de os seus dados serem transmitidos para esses países, a SISLEY desenvolverá todas as diligências possíveis para obter as garantias necessárias para que os seus dados sejam protegidos.

8. QUAL É A POLÍTICA DE COOKIES?

Para saber mais sobre a nossa política de cookies, visite a nossa secção de cookies: <https://www.sisley-paris.com/pt-PT/utilizacao-dos-cookies/>

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em conformidade com a regulamentação sobre proteção de dados pessoais (especialmente a Lei de Proteção de Dados de 2018 e o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016), tem um direito ao acesso, à retificação, ao apagamento, à portabilidade de dados, à limitação do tratamento ou à oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, e de nos comunicar as suas instruções relativas ao destino dos seus dados após a sua morte, enviado:

- Um e-mail através da secção "Contacte-nos" do Site.
- Uma carta com uma fotocópia do seu documento de identificação para o seguinte endereço: SISLEY, Rua Sousa Martins 8, R/C A, 1050-218 Lisboa, Portugal.

Quando o tratamento se basear no seu consentimento, tem ainda o direito de retirar este consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legitimidade do tratamento baseado neste consentimento que tiver sido realizado antes dessa retirada.

Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente.