

特定商取引に関する法律に基づく表記

2021年10月

販売業者

シスレージャパン株式会社

運営統括責任者

代表取締役 ジェローム・ドヴィレ

所在地

〒107-0061 東京都港区北青山2-12-16 北青山吉川ビル8階

連絡先

＜カスタマーサービス＞電話：03-5771-6217

（お問い合わせ時間：10:00～12:30、13:30～17:00 土日祝、年末年始を除く）

＜Eメール＞customerservicejp@sisley.fr

販売数量

原則特に指定はありませんが、製品によって設定がある場合がございます。

引渡時期

午前11時までのご注文（土日祝、年末年始を除く）は、通常当日に発送いたします。

ただし、年末年始、ゴールデンウィークなどの期間内のご注文やその他特殊事情がある場合は、ご注文の発送までにさらにお時間を頂戴する場合がございます。

年末年始、ゴールデンウィークなどの期間以外で発送が遅れる場合は、Eメールまたはお電話にてご連絡いたします。発送後、配送上の都合で配達完了までにお時間がかかることもございますので、あらかじめご了承ください。

ご記入いただいたお届け先ご住所に不備があった場合、または長期ご不在の場合など、お客様側のご事情によって発送した製品が配送会社より当社に戻ってきた場合、製品代金は後日返金いたします。この場合、配送料金を差し引かせていただきますので、ご了承ください。

お支払方法

クレジットカードまたは代金引換

お支払期限

■ クレジットカードの場合

ご注文日時にお手続きいただき、オンライン上でご注文のご確認をいただくことにより、課金されます。番号違いその他の理由でクレジットカード会社の承認がおりない場合は一旦キャンセル扱いとさせていただきます。再度、ご注文くださいますようお願いいたします。

■ 代金引換の場合

製品のお届け時に、佐川急便配達員に購入代金のお支払いをお願いいたします。不良品等の返品・交換について製品の返品・交換は、不良品または製品間違いの場合以外では応じられません。お客様のご都合による返品はお受けしかねます。また、ご注文手続き完了後のキャンセルにも応じかねますのでご注意ください。

- 不良品とは、製品に欠陥があるもの、または、お客様にお届けする以前に破損された製品を言います。

- 製品間違いとは、お客様がご注文された製品とは違う製品をお届けしてしまった場合を言います。

不良品または製品間違いの場合は、製品到着後1週間以内に、カスタマーサービス（03-5771-6217）宛にお電話ください（10:00～12:30、13:30～17:00 土日祝、年末年始を除く）。返品・交換のお手続きについてご案内いたします。

不良品または製品間違いによりお客様から返品していただく場合の送料につきましては、
当社が負担いたします。

