

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA EN LÍNEA

www.sisley-paris.com/es-MX

Actualización: Enero 2024

1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

1.1 Identidad del vendedor

www.sisley-paris.com (en lo sucesivo, el "Sitio Web") es un sitio web de la compañía Belcomex, S.A. de C.V., sociedad constituida y registrada en México con RFC BEL970311TD8 con domicilio social en Avenida Homero no. 418, Colonia Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

1.2 Identidad del comprador

A los efectos del presente documento, el término "Comprador" significa cualquier persona física que compre los productos en el Sitio Web (en lo sucesivo, "Productos").

Sin embargo, el Comprador deberá ser un consumidor final (es decir, una persona física que no actúe como minorista) con capacidad jurídica para suscribir contratos. Por lo tanto, el Comprador:

- Se compromete a no revender o distribuir los Productos, o las muestras, que se compren en el Sitio Web.
- Declara y garantiza que, al aceptar estos Términos y condiciones generales de venta, la compra de Productos en el Sitio Web no guarda relación con actividad profesional alguna y se limita a su uso personal;
- Se compromete a no revender ni distribuir los productos, o las muestras, comprados en el Sitio Web.

1.3 Términos y condiciones generales de venta

El propósito de los presentes Términos y condiciones generales de venta es definir los términos y condiciones para la venta en línea de los Productos en el Sitio Web.

Al seleccionar la casilla correspondiente, el Comprador reconoce que ha leído y acepta los términos sin que esta aceptación quede condicionada a una firma manuscrita por parte del Comprador. El Comprador puede guardar o imprimir estos términos y condiciones generales de venta, sin modificarlos.

SISLEY se reserva el derecho de modificar estos Términos y condiciones generales de venta en cualquier momento, sin previo aviso; sin embargo, los Términos y condiciones Generales que se aplican a la venta son aquellos que el Comprador aceptó al tramitar su pedido. Estos términos y condiciones generales de venta en línea excluyen la aplicación de cualquier otro documento.

1.4 Información del producto

El Comprador puede obtener información sobre las características del material y el precio de los Productos que desea solicitar haciendo clic en ellos en el Sitio Web.

SISLEY se reserva el derecho de añadir nuevos productos, eliminar algunos o cambiar su presentación o precio en cualquier momento. La información del producto y los precios aplicables al pedido son los que se muestran en el Sitio Web en el momento en el que el Comprador confirma su pedido.

1.5 Servicio al Cliente

Puede contactar el servicio de atención al cliente de SISLEY si desea obtener cualquier información, realizar cualquier pregunta u obtener asesoría en relación con los productos:

- Por teléfono en el número 55 80508339 (costo de llamada local)
- Al responder el "Formulario de Contacto" en el Sitio Web
- Por correo electrónico a la dirección: consumidores.mx@sisley.mx

2. PEDIDO

2.1 Las diversas etapas de un pedido son las siguientes:

2.1.1 Solicitud en el Sitio Web

El Comprador selecciona los productos que desea y los añade en la sección "Su cesta". El Comprador puede verificar los detalles del pedido previsto y cambiarlos en cualquier momento.

A continuación, el Comprador confirma sus datos, la dirección de facturación, la información de entrega y el método de envío, así como el método de pago elegido.

Se considera que el Comprador ha aceptado definitivamente el contenido y las condiciones del pedido, los precios, las características, las cantidades y los tiempos de entrega de los productos solicitados, desde el momento en el que el Comprador confirma el pedido al dar clic en el ícono de "Pagar". El pedido se convierte entonces en definitivo.

2.1.2 Pedido por teléfono

El Comprador también puede realizar un pedido de Productos llamando al número 55 80508339 (costo de una llamada local).

2.2 Confirmación del pedido

SISLEY envía al Comprador un correo electrónico que resume los términos y condiciones del pedido.

El Comprador puede seguir el progreso del pedido y descargar la factura en la sección "Mi cuenta" en el sitio web.

2.3 Productos no disponibles

Si uno o varios Productos no están disponibles después de que se haya realizado el pedido, el Comprador será informado de las consecuencias de esto en el pedido, a más tardar, al momento de la entrega. Solo se facturarán los Productos que se entreguen.

2.4 Cancelación del pedido

SISLEY se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido por un motivo legítimo de acuerdo con los artículos 43 y 58 de la Ley Federal del Consumidor, y en particular:

- Pedidos realizados por profesionales, pedidos anormales (como pedidos superiores a 4 productos con la misma referencia), pedidos anormalmente recurrentes;
- Si el Comprador proporciona información incompleta o incorrecta;
- Pago en mora o pago parcial de las sumas adeudadas por el Comprador. El Comprador puede cancelar el pedido ejerciendo el derecho de desistimiento.

3. PRECIO

Los precios que se muestran en este sitio web están en pesos mexicanos más IVA y están sujetos a cambios a lo largo del año. Sin embargo, los productos solicitados se facturan al precio vigente en el momento del registro del pedido.

No incluyen los gastos de envío que se facturan además del precio de los Productos adquiridos en función del importe del pedido. Los gastos de envío se indicarán antes de que se registre el pedido del Comprador.

Los precios incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) que es aplicable en la fecha del pedido y cualquier cambio en la tarifa repercutirá automáticamente en el precio de los Productos vendidos.

4. PLAZOS DE PAGO

4.1 Sisley acepta que los pedidos puedan pagarse mediante cualquiera de los métodos de pago disponibles en el sitio web.

No se aceptan pagos con cheque.

El débito se producirá 5 días después de la fecha del pedido. SISLEY conserva el título de propiedad total y completo de los Productos vendidos hasta que el precio principal se haya recibido en su totalidad, incluyendo los costos y los impuestos.

De acuerdo con la Legislación Financiera Mexicana, el compromiso de pago que se da mediante tarjeta bancaria es irrevocable. Al revelar los detalles relacionados con la tarjeta bancaria, el Comprador autoriza el débito de la tarjeta bancaria.

El Comprador debe transmitir el número de la tarjeta bancaria, su fecha de vencimiento y el código de seguridad (el número de 3 dígitos al reverso de la tarjeta bancaria).

4.2 Toda la transacción se realiza en modo encriptado, y los datos bancarios del Comprador no transitan a través del Sitio web, sino a través de la plataforma de pago de su proveedor de servicios, PayU, para garantizar la seguridad del pago y evitar el fraude con tarjetas de pago. SISLEY se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información ingresada por el Comprador mediante la solicitud de un documento justificativo como una copia de la cédula de identidad del Comprador por correo electrónico o por correspondencia, la cual tiene el efecto de suspender el Pedido. Si el Comprador no lo hace o si los documentos justificativos no cumplen, SISLEY se reserva el derecho de cancelar el Pedido sin que el Comprador pueda reclamar indemnización de ningún tipo.

Como parte de la lucha contra el fraude en Internet, la información relacionada con su pedido puede divulgarse a cualquier autoridad competente para su verificación. El Comprador garantiza a SISLEY que dispone de las autorizaciones que puedan ser necesarias para utilizar el método de pago elegido al registrar la orden de compra

SISLEY se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier pedido y/o entrega independientemente de su naturaleza y nivel de desempeño en caso de impago de cualquier suma adeudada por el Comprador o incidente de pago.

Para facilitar el proceso de compra en el sitio web, el Comprador puede registrar sus datos bancarios de forma segura en modo cifrado utilizando la opción "Mis tarjetas de pago registradas". El Comprador puede borrar sus datos bancarios en cualquier momento si ya no desea esta opción o puede introducir nuevos datos bancarios en la sección "Método de pago" del proceso de compra.

4.3 El Comprador puede pagar los pedidos a través de PayPal, siempre que tenga una cuenta con la empresa PayPal. Se aplican los términos y condiciones generales de uso de PayPal.

5. ENTREGA

5.1 Términos y condiciones de entrega

Los Productos sólo se pueden entregar en territorio mexicano.

Al realizar el pedido, el Comprador puede elegir el método de envío que más le convenga entre los métodos de envío disponibles.

5.2 Plazos de entrega

El tiempo estimado de entrega de los Productos es de 3 a 5 días hábiles.

En cualquier caso, los Productos serán entregados al Comprador treinta (30) días después de que el pedido haya sido confirmado, como máximo, excluyendo faltas de stock, casos de fuerza mayor, transporte y/o huelgas del servicio postal.

Si los Productos se devuelven a SISLEY porque el Comprador no ha tomado posesión del paquete que contiene los Productos, se reembolsará al Comprador el importe del pedido una vez deducidos los gastos de envío.

5.3 Comprobación del pedido al recibirlo

El Comprador debe verificar inmediatamente el estado del paquete para emitir cualquier asunto directamente al transportista cuando se entregue el paquete. No se puede realizar ninguna reclamación posterior sobre el estado del paquete al Servicio de atención al cliente de SISLEY.

A continuación, el Comprador debe comprobar que la entrega se ajusta a su pedido e informar de cualquier anomalía o incumplimiento al Servicio de Atención al Cliente de SISLEY lo antes posible.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

6.1 Derecho de desistimiento

El Comprador tiene derecho a desistir de su pedido sin motivo alguno dentro de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción del pedido. Si el periodo de catorce (14) días finaliza un sábado, un domingo o un día festivo, se ampliará hasta el siguiente día hábil.

El Comprador deberá ejercer el derecho de desistimiento antes de que se termine el plazo de desistimiento, informar a SISLEY de su deseo mediante una declaración inequívoca que consistirá en:

- Responder el "Formulario de Contacto" en el Sitio Web
- o mediante una carta o correo electrónico dirigido al servicio de atención al cliente de SISLEY (véase la cláusula 1.5 de estos términos y condiciones generales de venta), que incluya la siguiente información: nombre, dirección postal y, si está disponible, el número de teléfono, el número de pedido y la dirección de correo electrónico.

6.2 Devolución del producto

El (los) Producto(s) correspondiente(s) deberá(n) ser devuelto(s) con todos los demás elementos entregados con el pedido, intactos, en la caja original, a la siguiente dirección en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la solicitud de desistimiento: Avenida Homero no. 418, Colonia Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, con el comprobante de devolución (disponible en la sección "Mi Cuenta" del Sitio Web o insertado en el paquete).

Por motivos de higiene, los productos cosméticos (cuidado de la piel, perfume, maquillaje, cuidado del cabello, etc.) deben devolverse en su embalaje original, completos, intactos y en perfecto estado de venta. Estos productos no serán aptos para ninguna venta posterior si se abren.

Cualquier Producto que haya sido abierto, dañado o cuyo embalaje original haya sido dañado, no será reembolsado, devuelto o cambiado. Si se debe devolver una caja o un set, se debe devolver la caja o el set completo.

6.3 Términos para el reembolso de los Productos

SISLEY reembolsará los costos de los Productos devueltos, así como los costos de envío estándar para cualquier devolución que acepte (excepto devoluciones parciales) en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la inspección cualitativa y cuantitativa por parte de SISLEY. No se reembolsarán los gastos de envíos urgentes o especiales.

El comprador es responsable de pagar los gastos de devolución y los paquetes que se envíen a portes debidos o con el pago contra reembolso serán rechazados.

Los productos rechazados se devolverán al Comprador a portes debidos.

7. GARANTÍA OBLIGATORIA DE CUMPLIMIENTO Y VICIOS OCULTOS

7.1 SISLEY es responsable de los defectos en el cumplimiento del Producto en virtud de los términos de los artículos 92, 92 Bis. 92 Ter. 94 y 95 de la Ley Federal del Consumidor,

7.2 El Comprador puede contactar al servicio de atención al cliente de SISLEY para hacer cumplirlas garantías anteriores.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1 SISLEY no responderá en caso de pérdida o daño originados por intrusión fraudulenta de un tercero que conduzca a la modificación de la información disponible en el Sitio Web, o en caso de incumplimiento por parte del Comprador o en casos de fuerza mayor según lo define la ley y los Tribunales.

8.2 Sin embargo, Sisley fuera responsable, por una pérdida sufrida por el Comprador por un incumplimiento o un cumplimiento inadecuado de sus servicios, esta pérdida estará limitada al importe del pedido pagado por el Comprador a SISLEY.

9. PROGRAMA DE LEALTAD MY SISLEY CLUB

El Comprador que adquirió un Producto en el Sitio web se convierte automáticamente en miembro del Programa de lealtad My Sisley Club, los términos se establecen en la siguiente página <https://www.sisley-paris.com/es-MX/>

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1 El hecho de que SISLEY no haga uso de una disposición de los Términos y condiciones generales de venta en línea en relación con el Comprador no podrá interpretarse como una renuncia al derecho a invocar dicha disposición.

10.2 Si una de las disposiciones de los Términos y condiciones generales se declara inválida, en todo o en parte, las otras disposiciones y el resto de los derechos y obligaciones que se deriven de dichos Términos y condiciones generales permanecerán sin cambios y continuarán siendo aplicables.

10.3 En general, el Comprador y SISLEY acuerdan expresamente que los correos electrónicos y los sistemas de registro automático utilizados en el sitio web serán autorizados, especialmente en lo que respecta al contenido y la fecha del pedido.

11. DATOS PERSONALES

La información recolectada se procesará digitalmente para los siguientes fines: gestión y seguimiento de pedidos (incluyendo la recepción de pedidos, facturación, envío, reembolso, reclamaciones, servicio posterior a la venta), gestión de las opiniones de los clientes sobre los productos, servicios y contenidos adquiridos, gestión de las cuentas de los clientes (incluyendo el programa de lealtad, promoción de ventas, estudios de mercado, estadísticas, así como la selección de consumidores para pruebas de productos).

El controlador de estos datos es SISLEY. Los datos se pueden enviar a c.f.e.b. SISLEY y proveedores de servicios seleccionados por su experiencia y actuación en nombre de SISLEY para lograr los propósitos de SISLEY. Estos datos se conservarán durante un período que le permita a SISLEY cumplir con sus obligaciones legales o durante un máximo de tres años desde la última compra/contacto.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Comprador tiene derecho a acceder, rectificar, borrar, el derecho a la portabilidad de datos y el derecho a limitar u oponerse al procesamiento, mediante el envío de un correo electrónico en la sección "Contáctenos", o una carta, junto con su documento de identidad a la siguiente dirección: Avenida Homero no. 418, Colonia Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

El Comprador también tiene el derecho presentar una reclamación ante la autoridad competente.

Para obtener más información relacionada con la política de protección de datos personales de SISLEY y las cookies, el Comprador podrá acceder al siguiente enlace: <https://www.sisley-paris.com>

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

12.1 A menos que se acuerde lo contrario, SISLEY y todos sus licenciantes conservan la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual en el sitio web y la información allí, incluyendo las marcas comerciales, los nombres comerciales, los derechos de autor, así como los derechos sobre el software subyacente. Cualquier uso del sitio web que infrinja los derechos de propiedad (intelectual) de SISLEY u otros derechos está estrictamente prohibido difundir, modificar, transmitir o reproducir el sitio web en su totalidad o en parte, en cualquier forma. Está prohibido insertar enlaces de hipertexto a partes o al sitio web completo sin el consentimiento previo por escrito de SISLEY.

12.2 SISLEY es propietario de las marcas que se muestran en el Sitio Web debidamente archivadas y registradas en la Oficina de Marcas Francesa (Institut National de Propriété Industrielle) y Mexicana junto con cualquier otro elemento de propiedad intelectual. El Comprador se compromete a no utilizar las marcas registradas de SISLEY de ninguna forma ni a infringir los derechos de propiedad intelectual e industrial de SISLEY en general.

13. LEY/ JURISDICCIÓN APLICABLE

13.1 Estos Términos y condiciones generales de venta están sujetos al derecho mexicano.

13.2 El Comprador puede recurrir a las leyes en materia de comercio o bien a las que estime convenientes

Cualquier disputa relacionada con estos Términos y condiciones generales de venta estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales mexicanos, incluso en el caso de procedimientos de terceros o múltiples demandados.