

## BELEID BESCHERMING PERSOONSgegevens

[www.sisley-paris.com/nl-NL](http://www.sisley-paris.com/nl-NL)

Bijgewerkt: Februari 2021

SISLEY besteedt bijzondere aandacht aan de bescherming van de persoonsgegevens die zij verzamelt.

SISLEY zal zich tot het uiterste inspannen om de hoogste graad van bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen in overeenstemming met de huidige regelgeving, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 d.d. 27 april 2016. SISLEY behoudt zich het recht om dit Beleid Bescherming Persoonsgegevens te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Dit document geeft u een beter inzicht in de manier waarop SISLEY uw persoonsgegevens beschermt.

Wij adviseren u dit document door te lezen voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

### 1. IDENTITEIT VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verwerkingsverantwoordelijke is Sisley Nederland B.V., Van Heuven Goedhartlaan 13-B2, 1181 LE AMSTELVEEN, een besloten vennootschap met een aandelenkapitaal van €20.000 in het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 33228720 (hierna: "SISLEY").

### 2. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD EN WANNEER?

Alle informatie waarmee u direct of indirect kan worden geïdentificeerd valt onder het begrip "persoonsgegevens".

Meer in het bijzonder kan SISLEY persoonsgegevens verzamelen, opslaan, verwerken, doorgeven en gebruiken met betrekking tot:

- uw identiteit (titel, voor- en achternaam, adres, telefoon- en/of mobiel nummer, e-mailadres, geboortedatum, interne verwerkingscode waarmee de klant kan worden geïdentificeerd);
- het beheren van bestellingen en het bewaken van handelsbetrekkingen (het plaatsen van bestellingen, dienstverlening op basis van uw abonnement, facturering, verzending, betaalmethodes, fraudepreventie, retourzending van producten, restituties, claims, aftersales-service voor gekochte producten, geschiedenis van afnames van producten en diensten, klantenbindingsprogramma, correspondentie en aftersales-service, uitwisselingen met en commentaar van huidige en potentiële klanten);
- initiatieven gericht op klantenbinding, het werven van potentiële klanten, uitvoeren van studies, enquêtes, producttesten en aanbiedingen;
- feedback van mensen over producten, diensten of de inhoud;
- de organisatie en afhandeling van prijsvragen, sweepstakes en alle reclame-initiatieven (datum deelname, antwoorden die tijdens de prijsvragen zijn gegeven en het soort aangeboden prijzen);
- technische informatie (taal, IP-adres) of browsing-informatie gekoppeld aan het apparaat.

SISLEY kan uw persoonsgegevens in het bijzonder verzamelen wanneer:

- u een bezoek brengt aan de website [www.sisley-paris.com/nl-NL](http://www.sisley-paris.com/nl-NL) (hierna: de "website");
- u zich abonneert op nieuwsbrieven van SISLEY;
- u uw account op de website aanmaakt;
- u een bestelling op de website plaatst en meedoet aan klanttevredenheidonderzoeken;
- u SISLEY per post, e-mail of chat schrijft of wanneer u SISLEY opbelt. Deze correspondentie kan door SISLEY worden bewaard om de relatie met u beter te kunnen bewaken en haar dienstverlening te kunnen verbeteren;
- u feedback verstrekt over producten, diensten of de inhoud;
- u deelneemt aan bijzondere initiatieven (prijsvragen, sweepstakes);
- u content deelt op sociale netwerken zoals Instagram, Facebook, Pinterest of Twitter met gebruikmaking van de hashtag #sisley of andere hashtags die SISLEY aanbiedt.

Hoe wordt de inhoud die u deelt op sociale netwerken met behulp van de door ons aangeboden hashtags beheerd?

U kunt ervoor kiezen om de hashtags die wij aanbieden te gebruiken om uw content te taggen op sociale netwerken zoals Instagram, Facebook, Pinterest of Twitter. Door het gebruik van deze hashtags erkent u en gaat u ermee akkoord dat uw inhoud op onze website kan verschijnen en kan worden gebruikt om te linken naar onze producten of diensten. Wij herinneren u eraan dat de informatie die u op sociale netwerken openbaar maakt, kan worden bekeken, gebruikt en opgeslagen door andere mensen over de hele wereld, met name in landen die geen wetgeving hebben en die geen adequate bescherming van uw persoonsgegevens garandeert, zoals gedefinieerd in het land waar u woont. We vestigen uw aandacht tevens op het feit dat wanneer u content plaatst met behulp van een van onze hashtags, uw gebruik van sociale netwerken uitsluitend wordt beheerd door de voorwaarden van die sociale netwerken. We willen u aanbevelen deze te lezen en regelmatig te raadplegen.

Als u niet langer wenst dat uw inhoud op onze website verschijnt, kunt u deze verwijderen van het sociale netwerk of stoppen met het gebruik van een van onze hashtags of, in de gevallen waar SISLEY in staat is om deze te verwijderen, uw recht op wissing uitoefenen in overeenstemming met artikel 9.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld, wordt het bindende of facultatieve karakter van de gegevens onder andere aangegeven met een asterisk

### 3. WAT ZIJN DE DOELSTELLINGEN?

In het algemeen kan SISLEY met behulp van uw persoonsgegevens uw winkelervaring op de website aanpassen en continu verbeteren. Ze zijn met name bedoeld voor:

- het beheren en volgen van bestellingen (Rechtsgrondslag: overeenkomst), in voorkomend geval preventie, opsporing en beheer van fraude of openstaande rekeningen (Rechtsgrondslag: legitiem belang van Sisley);
- het beheren en bewaken van handelsbetrekkingen (Rechtsgrondslag: overeenkomst);
- het beheren van feedback van klanten over gekochte producten, diensten en content (Rechtsgrondslag: legitiem belang van Sisley);
- het beheren en bewaken van accounts van klanten (Rechtsgrondslag: overeenkomst);
- het beheren van abonnementen op SMS-berichten of nieuwsbrieven van SISLEY (Rechtsgrondslag: toestemming);
- het uitvoeren van initiatieven gericht op klantenbinding (Rechtsgrondslag: overeenkomst), het werven van potentiële klanten (Rechtsgrondslag: toestemming), aanbiedingen en aanpassen van correspondentie (digitaal, per e-mail, op papier, per sms) van SISLEY (Rechtsgrondslag: legitiem belang van Sisley);
- het uitvoeren van telemarketingcampagnes (Rechtsgrondslag: legitiem belang van Sisley);
- het samenstellen van verkoopstatistieken (Rechtsgrondslag: legitiem belang van Sisley)
- het beheren en Sisley masterclasses (Rechtsgrondslag: toestemming)

### 4. HOE LANG WORDEN DE GEGEVENS BEWAARD?

In het algemeen bewaart SISLEY uw persoonsgegevens gedurende een zodanige termijn dat zij aan alle wettelijke verplichtingen kan voldoen in overeenstemming met de geldende bepalingen of voor zo lang als nodig is voor haar commerciële management of gedurende een termijn die nodig is voor de door SISLEY gedefinieerde doelstellingen.

Zo:

- Gegevens die bewijs vormen van een recht of een contract of die worden bewaard in overeenstemming met een wettelijke verplichting in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen.
- Bankgegevens worden verwijderd zodra de transactie is afgerond of worden als bewijs opgeslagen in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen, tenzij u toestemt in het gebruik van de optie "Geregistreerde betaalkaarten" om uw bankgegevens op een veilige, versleutelde manier op te slaan. De beveiligingscode van uw creditcard wordt in elk geval nooit bewaard.
- De gegevens inzake uw identiteitsdocumenten worden één jaar lang bewaard met het oog op het recht op inzage, rectificatie, beperking van verwerking, wissing, gegevensoverdraagbaarheid of om bezwaar te maken.

SISLEY is een internationaal bedrijf die haar hoofdkantoor gevestigd heeft in Frankrijk. Wij maken u erop attent dat uw gegevens om operationele en technische redenen worden bewaard gedurende een termijn van drie jaar na uw laatste contact/aankoop, tenzij u daar bezwaar tegen maakt of verzoekt om verwijdering van die gegevens.

Aan het einde van deze termijn van drie jaar kunnen wij opnieuw contact met u opnemen om te kijken of u commerciële aanbiedingen wilt blijven ontvangen. Indien u geen expliciet bevestigend antwoord geeft, zullen uw gegevens worden verwijderd, anoniem worden gemaakt of worden gearchiveerd in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen.

### 5. WIE ZIJN DE ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS?

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan c.f.e.b. SISLEY en dienstverleners die geselecteerd werden wegens hun expertise en die voor rekening van SISLEY handelen om de door SISLEY omschreven doeleinden te bereiken, zoals betaling-, levering-, marketing- of IT-dienstverleners.

Soms mogen ze worden overgedragen aan door SISLEY geselecteerde partners, bijvoorbeeld in het kader van het gebruik van sociale netwerken.

SISLEY verkoopt in geen geval uw persoonsgegevens aan ongeacht welke persoon dan ook.

Indien de autoriteiten daarom verzoeken, kan SISLEY verplicht zijn uw persoonsgegevens te verzenden in overeenstemming met toepasselijke regelgeving.

### 6. WAT IS HET NIVEAU VAN VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBEVEILIGING?

In overeenstemming met *best practices* zoals deze gelden op deze datum, neemt SISLEY alle passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de aard van de gegevens en de risico's die de verwerking ervan met zich meebrengt om de hoogste veiligheid en striktste vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en, in het bijzonder, om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vervormd, beschadigd of ingezien door onbevoegde derden.

Deze maatregelen kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot: beperkte toegang tot gegevens, contractuele bepalingen bij het gebruik van dienstverleners, beveiligingsmaatregelen zoals beveiligde toegang, antivirusssoftware, authenticatieproces, firewalls, .... etc.

Ondanks alle vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen die SISLEY heeft genomen, maken wij u erop attent dat het versturen van berichten via internet nooit volledig veilig is. SISLEY aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor storingen in de communicatie of andere overmachtssituaties.

### 7. WELKE BESCHERMING IS ER BIJ DOORGIFTE VAN GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Uw gegevens kunnen worden verstuurd naar landen buiten de Europese Unie die niet dezelfde mate van gegevensbescherming bieden

als de door SISLEY gedefinieerde doeleinden.

Alvorens uw gegevens naar die landen worden gestuurd, zal SISLEY alle mogelijke maatregelen nemen ter verkrijging van de benodigde garanties voor de bescherming van uw gegevens.

#### **8. WAT IS HET COOKIEBELEID?**

Ga voor meer informatie over ons cookiebeleid naar ons beleid over cookies: <http://www.sisley-paris.com/nl-NL/cookies/>.

#### **9. WAT ZIJN UW RECHTEN?**

In overeenstemming met regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 d.d. 27 april 2016), hebt u het recht op inzage, rectificatie, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons laten weten wat u wilt dat er na uw dood met uw gegevens gebeurt door:

- een e-mail te sturen via het "Contactformulier" op de website;
- een brief met een fotokopie van uw ID te sturen naar het volgende adres: Sisley Nederland B.V., Van Heuven Goedhartlaan 13-B2, 1181 LE AMSTELVEEN.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, heeft u ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die is uitgevoerd vóór de intrekking daarvan.

U hebt tevens het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.