

DATENSCHUTZRICHTLINIE

www.sisley-paris.com/fr-CH

www.sisley-paris.com/de-CH

www.sisley-paris.com/it-CH

Stand: März 2021

SISLEY legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre, d.h. insbesondere hinsichtlich der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben bzw. die wir bei Dritten erhoben haben.

SISLEY setzt alles daran, Ihre personenbezogenen Daten gemäss der geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und insbesondere dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992) bestmöglich zu schützen. SISLEY behält sich das Recht vor, die nachstehende Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren.

Diese Datenschutzrichtlinie zeigt Ihnen auf, wie SISLEY Ihre persönlichen Daten schützt.

Wir bitten Sie, sich dieses Dokument sorgfältig durchzulesen, bevor Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der französischen Version diese Datenschutzrichtlinie und der deutschen oder italienischen Übersetzung derselben ist die französische Version massgebend.

1. DER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICHE

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist SISLEY SA, eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz an der Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich unter der Nummer CHE-106.774.170 (hier nachfolgend "SISLEY").

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN SAMMELN WIR UND WANN WERDEN DIESE ERHOBEN?

Bei allen Informationen, die es ermöglichen, Ihre Identität direkt oder indirekt zu bestimmen, handelt es sich um „personenbezogene Daten“.

Im Einzelnen sammelt, speichert, verarbeitet, überträgt und nutzt SISLEY folgende personenbezogene Daten:

- Informationen über Ihre Identität (Anrede, Nachname, Vorname(n), Adresse, Telefon- und/oder Mobilnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, interne Kennziffer zur Kundenidentifizierung);
- Informationen im Zusammenhang mit der Bestellungsverwaltung und -nachverfolgung (Bestellungsannahme, Abonnements, Rechnungen, Versand, Zahlungsmodalitäten, Betrugsprävention, Retouren, Erstattungen, Reklamationen, Kundenservice, Bestellhistorie, Treueprogramm, Korrespondenz und Kommunikation mit dem Kundenservice, Beiträge und Kommentare von Bestands- und Neukunden);
- Informationen im Zusammenhang mit der Umsetzung von Treue-/Bonusaktionen, Neukundengewinnung, Studien, Umfragen, Produkttests und Promotionen;
- Informationen im Zusammenhang mit Beiträgen von Personen zu unseren Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten,
- Informationen im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Verlosungen und Promotionen (Teilnahmedatum, eingesendete Lösungsworte bei Gewinnspielen und Art des Gewinns);
- im Zusammenhang mit technischen Informationen (Sprache, IP-Adresse) oder Browserdaten des Geräts.

SISLEY kann Daten insbesondere über Sie erheben, wenn Sie:

- die Website www.sisley-paris.com/fr-CH/ www.sisley-paris.com/de-CH/ www.sisley-paris.com/it-CH (nachstehend „Website“) aufsuchen;
- sich für den SISLEY-Newsletter anmelden;
- ein Konto auf der Website einrichten;
- über die Website eine Bestellung aufgeben und den Feedbackbogen ausfüllen;
- per Post oder E-Mail eine Nachricht an SISLEY verschicken oder sich telefonisch an SISLEY wenden. Die Korrespondenz kann von SISLEY gespeichert werden, um Ihnen einen bestmöglichen, persönlichen Service anzubieten;
- eine Produkt- oder Service-Bewertung abgeben oder sich zum Inhalt äussern;
- an einer Sonderaktion (Gewinnspiel, Verlosung) teilnehmen;
- Inhalte in sozialen Netzwerken, wie z.B. Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter teilen und hierbei das Hashtag #sisley oder andere von SISLEY verwendete Hashtags benutzen.

Wie werden Inhalte, die Sie in sozialen Netzwerken teilen, mit den von uns angebotenen Hashtags gehandhabt?

Sie können die von uns angebotenen Hashtags verwenden, um Ihre Inhalte in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter verwenden. Mit der Verwendung dieser Hashtags nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass Ihre Inhalte auf unserer

Website angezeigt werden und zum Verlinken mit unseren Produkten oder Leistungen verwendet werden können. Bedenken Sie bitte, dass die von Ihnen in sozialen Netzwerken veröffentlichten Angaben von anderen Menschen rund um die Welt aufgerufen, verwendet und gespeichert werden können, insbesondere auch in Ländern, deren Rechtssystem keinen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bietet, wie er in Ihrem Wohnsitzland festgelegt ist. Wir weisen Sie ausserdem darauf hin, dass wenn Sie Inhalte mithilfe eines unserer Hashtags einsenden, für Ihre Nutzung der sozialen Netzwerke ausschliesslich die Bestimmungen und Bedingungen dieser sozialen Netzwerke gelten. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmässig zu lesen und zu überprüfen.

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ihre Inhalte auf unserer Website angezeigt werden, entfernen Sie diese bitte aus dem sozialen Netzwerk oder stellen Sie die Verwendung eines unserer Hashtags ein.

Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass Ihre Inhalte auf unserer Seite erscheinen, löschen Sie diese bitte aus dem sozialen Netzwerk, hören Sie auf, einen unserer Hashtags zu verwenden oder machen Sie von Ihrem Recht auf Löschung gemäss Artikel 9 Gebrauch, sofern SISLEY in der Lage ist, diese zu löschen.

Wenn Daten erfasst werden, erkennen Sie am Sternchen oder anderen Kennzeichnungen, ob es sich um obligatorische oder fakultative Daten handelt.

3. ZU WELCHEM ZWECK WERDEN DIESE DATEN GESPEICHERT?

Grundsätzlich nutzt SISLEY die personenbezogenen Daten dazu, um das Einkaufserlebnis für Sie auf der Website stets zu verbessern und für Sie zu personalisieren. Die Daten werden insbesondere genutzt für:

- die Bestellungsverwaltung und -nachverfolgung (Rechtsgrundlage: Vertrag), gegebenenfalls zur Bekämpfung, Erkennung und Bearbeitung von Betrug oder bei unbezahlten Schulden (Rechtsgrundlage: die berechtigten Interessen von Sisley);
- die Verwaltung und Pflege kommerzieller Beziehungen (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung der Beiträge zu unseren Produkten, unserem Service und unseren Inhalten (Rechtsgrundlage: die berechtigten Interessen von Sisley);
- die Verwaltung und Pflege der Kundenkonten (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung der Anmeldungen zu SISLEY SMS und SISLEY-Newsletter (Rechtsgrundlage: Einwilligung);
- die Umsetzung des Treueprogramms (Rechtsgrundlage: Vertrag), der Neukundengewinnung und Promotions (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley) und zur Personalisierung der verschiedenen Benachrichtigungen, die Sie von Sisley erhalten (digital per E-Mail, in Papierform oder per SMS) (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Durchführung von Werbemassnahmen (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Erhebung kommerzieller Statistiken (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Verwaltung der Sisley-Meisterkurse (Rechtsgrundlage: Einwilligung).

4. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Im Allgemeinen achtet SISLEY darauf, Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum aufzubewahren, der es ihr ermöglicht, allen gesetzlichen Verpflichtungen gemäss den geltenden Bestimmungen nachzukommen, oder für einen Zeitraum, der die Dauer der Verwaltung der Geschäftsbeziehung nicht überschreitet oder der für die von SISLEY definierten Zwecke notwendig ist.

Somit:

- werden personenbezogene Daten, aus denen sich ein Recht ableiten lässt, oder die als Nachweis für einen geschlossenen Vertrag oder eine rechtliche Verpflichtung dienen, gemäss der gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.
- werden Bankdaten gelöscht, sobald die Transaktion abgeschlossen ist oder diese zu Nachweiszwecken gemäss den rechtlichen Vorschriften abgespeichert wurden, ausser Sie haben sich damit einverstanden erklärt, die Option „Gespeicherte Zahlungskarten“ zu nutzen. In diesem Fall werden Ihre Bankdaten verschlüsselt und sicher abgespeichert. Der Sicherheitscode Ihrer Kreditkarte wird jedoch zu keinem Zeitpunkt gespeichert.
- werden personenbezogene Daten, die Aufschluss über Ihre Identität geben, maximal für die Dauer eines Jahres gespeichert, wobei Sie jederzeit das Recht haben Zugang zu diesen Daten zu erhalten, diese zu ändern, einzuschränken, zu löschen, zu übertragen oder der Verwendung der Daten zu widersprechen.

Da SISLEY ein internationales Unternehmen mit Niederlassungen weltweit und Hauptsitz in Frankreich ist sowie aus betrieblichen und technischen Gründen, möchten wir Sie darüber informieren, dass Ihre Daten bei uns für die Dauer von 3 Jahren nach dem letzten Kontakt/Kauf gespeichert werden, es sei denn, Sie leisten Widerspruch oder verlangen die Löschung Ihrer Daten.

Nach Ablauf der 3 Jahre kann SISLEY Sie kontaktieren und nachfragen ob Sie weiterhin Angebote erhalten möchten. Sollten wir keine positive Rückmeldung Ihrerseits erhalten, werden Ihre personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert, bzw. gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen archiviert.

5. WER IST DER DATENEMPFÄNGER?

Ihre Daten können an Dienstleister übermittelt werden, die aufgrund ihrer Expertise ausgewählt wurden und die zur Erreichung der von SISLEY festgelegten Zwecke im Auftrag von SISLEY tätig werden, wie z.B. Zahlungs-, Liefer-, Marketing- oder IT-Dienstleister. Sie können manchmal auch an von SISLEY ausgewählte Partner übermittelt werden, zum Beispiel im Rahmen der Nutzung von sozialen Netzwerken.

Unter keinen Umständen verkauft SISLEY Ihre persönlichen Daten an Dritte.

Im Falle einer Anfrage durch die Behörden kann SISLEY dazu aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an die Behörde gemäss den geltenden Vorschriften zu übermitteln.

6. WIE WERDEN IHRE DATEN GESCHÜTZT?

SISLEY unternimmt je nach Art der Daten und Risiken alle technischen und organisatorischen Massnahmen, um höchste Sicherheit und strengste Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestmöglich zu gewährleisten und insbesondere um zu verhindern, dass diese verfälscht oder beschädigt werden oder dass Dritte Zugang zu diesen Daten erlangen.

Diese Massnahmen können unter anderem einen beschränkten Zugriff zu den Daten, die Vereinbarung vertraglicher Bestimmungen im Fall von Hinzuziehung von Dritt-Dienstleistern, die Implementierung von Sicherheitsmassnahme in Form von gesicherten Zugängen, Antivirussoftware, Authentifizierungsverfahren, Firewalls etc. beinhalten.

Trotz aller von SISLEY unternommen Sicherheits- und Vertraulichkeitsmassnahmen weisen wir Sie darauf hin, dass die Kommunikation über das Internet niemals komplett sicher ist. SISLEY haftet daher nicht für nicht von SISLEY zu vertretende Kommunikationsstörungen oder in Fällen höherer Gewalt.

7. WIE VERHÄLT ES SICH MIT DEM SCHUTZ DER DATEN BEI ÜBERTRAGUNG IN LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION?

Unter Umständen übermittelt SISLEY Ihre Daten auch in Länder ausserhalb der Europäischen Union, die kein angemessenes Datenschutzniveau für die von SISLEY definierten Zwecke bieten.

Bevor Ihre Daten an einen Empfänger in einem solchen Land übertragen werden, stellt SISLEY, soweit erforderlich, die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Massnahmen sicher und gewährleistet durch Vereinbarung entsprechender Garantien des Empfängers, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt werden.

8. WIE LAUTEN DIE COOKIES-RICHTLINIEN?

Um mehr über unsere Cookies-Richtlinien zu erfahren, klicken Sie bitte auf die entsprechende Rubrik Cookies: www.sisley-paris.com/de-CH/verwendung-von-cookies/.

9. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen, zu übertragen, einzuschränken oder sich ihrer Verarbeitung zu widersetzen sowie uns Ihre Anweisungen bezüglich des Schicksals Ihrer Daten nach Ihrem Tod mitzuteilen, und zwar durch das Senden:

- einer E-Mail in der Rubrik "Kontaktformular" der Website,
- eines Briefs (mit einer Fotokopie Ihres Ausweises im Anhang) an die folgende Adresse: SISLEY SA, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon).

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie ausserdem das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie haben ebenfalls das Recht bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen.