

# CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTA' MY SISLEY CLUB

Aggiornamenti: Aprile 2021

## 1. IDENTITÀ DEL RESPONSABILE DEL PROGRAMMA MY SISLEY CLUB

Il responsabile del programma di fedeltà My Sisley Club (d'ora in avanti il Programma di fedeltà My Sisley Club) è la società SISLEY SA, società anonima di diritto svizzero con sede sociale in Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), iscritta al registro di commercio del cantone di Zurigo al numero CHE-106.774.170 (d'ora in avanti "SISLEY").

## 2. CONDIZIONI DI ADESIONE AL PROGRAMMA MY SISLEY CLUB

Il Programma di fedeltà My Sisley Club permette la raccolta di punti in relazione all'ammontare degli acquisti effettuati nel negozio online [www.sisley-paris.com/fr-CH/](http://www.sisley-paris.com/fr-CH/) [www.sisley-paris.com/de-CH/](http://www.sisley-paris.com/de-CH/) [www.sisley-paris.com/it-CH/](http://www.sisley-paris.com/it-CH/) (d'ora in avanti il "Sito"), e l'utilizzo di questi punti per gli acquisti successivi. Il Programma di fedeltà My Sisley Club permette inoltre di accedere a dei numerosi vantaggi.

Ogni persona fisica che abbia effettuato un acquisto di prodotti (eccettuati i trattamenti di bellezza) sul Sito, aderisce automaticamente al Programma di fedeltà My Sisley Club (d'ora in avanti il Membro).

Il Membro deve aver creato un proprio account sul Sito, e fornito le seguenti informazioni obbligatorie:

- Civiltà
- Cognome
- Nome
- Indirizzo email
- Data di nascita
- Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni Sisley.

Essendo l'adesione al Programma di fedeltà My Sisley Club totalmente dematerializzata, nessuna tessera fisica verrà consegnata ai Membri.

L'account è nominativo e personale. Nessun Membro (stesso nome, stesso indirizzo email) possa aderire più di una volta al Programma di fedeltà My Sisley Club: gli account multipli non sono autorizzati. Del pari, ogni indirizzo email può essere associato a un solo account.

Il Programma Fedeltà My Sisley Club è riservato alle persone fisiche per uso personale e non professionale.

Il Membro non può cedere o trasferire, in nessuna maniera, né per intero né per una parte, i propri diritti e/o obbligazioni inerenti al Programma di fedeltà My Sisley Club, salvo previo consenso scritto da parte di Sisley. I punti fedeltà sono legati alla persona del Membro e non sono, pertanto, né cedibili né trasferibili.

Il Membro è soggetto alle presenti Condizioni Generali del Programma My Sisley Club, alle Condizioni Generali di Vendita Online del Sito, alla Politica di protezione dei dati personali e alla Politica dei cookies del Sito.

## 3. PUNTI FEDELTA' SISLEY CLUB

### 3.1. Ottenimento dei punti fedeltà

Ogni acquisto di prodotti (eccetto i trattamenti di bellezza) effettuato sul Sito genera punti fedeltà nella maniera seguente:  
10 franchi svizzeri di spesa = 1 punto fedeltà guadagnato.

I punti fedeltà guadagnati vengono arrotondati al numero intero più vicino.

Ad esempio:

CHF 10 = 1 punto fedeltà guadagnati

CHF 18 = 2 punti fedeltà guadagnati

CHF 24 = 2 punti fedeltà guadagnati

CHF 25 = 3 punti fedeltà guadagnati]

Il calcolo dei punti fedeltà accumulati grazie a un acquisto di prodotti viene effettuato sull'importo totale, tasse incluse ed eventuali spese di consegna escluse.

L'acquisto della carta regalo sul Sito viene incluso nel calcolo dei punti fedeltà, mentre vengono esclusi dal calcolo:

- acquisti effettuati con una carta regalo.

### 3.2. Utilizzo dei punti fedeltà

I punti fedeltà accumulati non sono utilizzabili che a partire da 30 giorni di calendario dalla data di acquisizione (data di acquisto). Tale periodo corrisponde al termine per il recesso e al termine per la restituzione dei prodotti acquistati concessi al Membro in conformità alle Condizioni Generali di Vendita Online.

Nel corso di questi 30 giorni, i nuovi punti fedeltà accumulati di recente compaiono con la dicitura "In attesa" nella sezione "Il mio Account" sul Sito.

Nel caso di restituzione dei prodotti acquistati, i corrispondenti punti fedeltà non verranno accreditati definitivamente sull'account del Membro, e di conseguenza questi punti fedeltà "In attesa" non potranno essere addizionati al cumulo totale di punti del Membro.

I punti fedeltà hanno una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di acquisto.

Ad esempio, se il Membro effettua un acquisto il 15 gennaio, i punti fedeltà generati dallo stesso acquisto scadranno il 14 gennaio dell'anno successivo.

Se un Membro possiede punti fedeltà con date di scadenza differenti e desidera utilizzarli, i punti che scadono prima verranno utilizzati per primi.

Nel caso di annullamento di un ordine o di restituzione di prodotti acquistati interamente o parzialmente con punti fedeltà, i punti fedeltà utilizzati verranno accreditati nuovamente sull'account del cliente e non saranno utilizzabili che per la durata di un mese, quale che sia la data di scadenza originaria.

Si precisa che i punti fedeltà utilizzati vengono ripartiti sull'insieme dei prodotti oggetto dell'ordine, proporzionalmente al prezzo degli stessi. Di conseguenza, nel caso di restituzione di uno o più prodotti, i punti fedeltà verranno riaccreditati proporzionalmente al prezzo del o dei prodotti restituiti.

Poiché il punto non è divisibile, una distribuzione dei punti utilizzati sarà fatta tra i prodotti e il dettaglio di questa distribuzione sarà menzionato sulla fattura che prevarrà in caso di restituzione del prodotto.

I punti non utilizzati, anche solo parzialmente, non potranno in alcun caso essere rimborsati, neppure parzialmente, né scambiati, e non sono in alcun caso convertibili in denaro, né altre utilità.

### 3.3. Valore dei punti fedeltà

1 punto guadagnato = 1CHF di sconto, valido su un successivo acquisto sul Sito.

Il Membro potrà utilizzare i suoi punti fedeltà disponibili (eccetto i punti "in attesa") e dedurre in tal modo il valore degli stessi punti dall'ammontare totale del suo ordine, tasse incluse ed eventuali spese di consegna escluse.

Il Membro può utilizzare i suoi punti fedeltà senza importo di acquisto minimo e senza soglia minima di punti accumulati.

Il Membro può, in tal modo, pagare un ordine interamente o in parte, escluse le spese di consegna.

I punti fedeltà non possono essere utilizzati per pagare:

- spese di consegna. Notare che nel caso in cui l'utilizzo dei punti comportasse il ribasso dell'importo dell'ordine al di sotto della soglia per consegna gratuita, le spese di consegna saranno a carico del Membro;
- acquisto di una carta regalo Sisley.

### 3.4. Consultazione dei punti fedeltà

Il Membro può consultare il suo saldo di punti fedeltà:

- connettendosi al suo account sul Sito.

Il Membro può inoltre seguire l'accumulo e l'utilizzo dei suoi punti al momento degli acquisti, connettendosi al suo account e accedendo alla rubrica "Dettaglio dei vostri punti fedeltà".

Per qualsiasi domanda, il Membro può anche rivolgersi al Servizio Clienti che è raggiungibile:

- per telefono al numero 044 554 54 54 (chiamata non soggetta a costi aggiuntivi);
- attraverso la rubrica "Modulo di contatto" sul Sito;
- tramite e-mail all'indirizzo: [customerservice-ecommerce-ch@sisley.fr](mailto:customerservice-ecommerce-ch@sisley.fr);

- par posta scrivendo al seguente indirizzo: SISLEY SA, Service Clients, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon).

#### **4. STATUS MY SISLEY CLUB**

##### 4.1. Calcolo degli status

Il Programma di fedeltà My Sisley Club prevede tre status: Orchidea, Oro e Platino.

Questi status vengono determinati in base al numero di punti fedeltà accumulati dal Membro:

- Orchidea: a partire dal primo acquisto e sino a 49 punti fedeltà accumulati
- Oro: tra i 50 e i 99 punti fedeltà accumulati
- Platino: oltre i 100 punti fedeltà accumulati.

Lo status di ciascun Membro può variare nel tempo, come descritto sopra, sulla base degli acquisti effettuati. Di conseguenza, lo status sarà ricalcolato al 1° gennaio di ogni anno sulla base dell'insieme degli acquisti effettuati l'anno precedente.

Esempio: Per i Membri effettivi alla data odierna, lo status determinato al 1° gennaio dell'anno 2021 è stato calcolato in funzione degli acquisti effettuati nel corso dell'anno 2020.

Caso particolare: per i nuovi Membri che aderiscono al Programma di fedeltà My Sisley Club nel corso del secondo semestre dell'anno N, lo status al 1° gennaio dell'anno N+2 verrà determinato sulla base dell'insieme degli acquisti effettuati negli anni N e N+1.

Esempio: Se un nuovo Membro ha aderito al Programma di fedeltà il 30 agosto 2019, il suo status al 1° gennaio 2020 è stato determinato sulla base degli acquisti effettuati nel corso dell'anno 2019, e il suo status al 1° gennaio 2021 è stato determinato sulla base dell'insieme degli acquisti effettuati nel corso degli anni 2019 e 2020.

##### 4.2. Vantaggi legati allo status

A seconda del suo status, il Membro beneficia di vari vantaggi:

Orchidea:

- Consigli personalizzati
- Riscatta i punti accumulati come sconto sul tuo prossimo ordineInviti esclusivi ai masterclass online offerti da Sisley Paris nel corso dell'anno
- Doppi punti fedeltà all'occasione del compleanno del Membro, validi 72 ore

Oro:

- Consigli personalizzati
- Riscatta i punti accumulati come sconto sul tuo prossimo ordineInviti esclusivi ai masterclass online offerti da Sisley Paris nel corso dell'anno
- Doppi punti fedeltà all'occasione del compleanno del Membro, validi 72 ore
- Anteprime dei lanci di prodotti nel corso dell'anno
- Invito a "Gold Day" con offerta esclusiva
- 

Platino:

- Consigli personalizzati
- Riscatta i punti accumulati come sconto sul tuo prossimo ordineInviti esclusivi ai masterclass online offerti da Sisley Paris nel corso dell'anno
- Doppi punti fedeltà all'occasione del compleanno del Membro, validi 72 ore
- Anteprime dei lanci di prodotti nel corso dell'anno
- Invito a "Platinum Day" con offerta esclusiva

#### **5. DATI PERSONALI**

Al momento della creazione del suo account, il Membro deve fornire le seguenti informazioni obbligatorie:

- Civiltà
- Cognome
- Nome
- Indirizzo email
- Data di nascita
- Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni Sisley.

Il Membro è responsabile dell'esattezza dei dati forniti necessari per la creazione del suo account e per la sua adesione al Programma di fedeltà My Sisley Club. Lui/Lei è tenuto(a) a mantenere aggiornate le informazioni che lo riguardano, provvedendo all'aggiornamento sul Sito.

L'indicazione della data di nascita è obbligatoria al fine di poter beneficiare delle Offerte compleanno; in caso contrario, il Membro non potrà usufruirne.

Nel caso d'indicazione erronea della data di compleanno, una sola modifica sarà concessa, e nel caso di ulteriori domande di modifica, una copia della carta d'identità del Membro potrà essere richiesta, al fine di scongiurare ogni abuso.

SISLEY non potrà in nessun caso essere tenuta responsabile del mancato ricevimento di comunicazioni, inviti, offerte o prodotti destinati al Membro nell'ambito del Programma di fedeltà My Sisley Club, che sia dovuto a informazioni inesatte o non aggiornate.

Le informazioni raccolte sono oggetto di un trattamento informatico necessario per:

- la gestione del Programma di fedeltà My Sisley Club (base legale: contratto);
- la realizzazione di promozioni e personalizzazione di varie comunicazioni (digitali, via e-mail, cartacee, vis sms) provenienti da SISLEY (base legale: interesse legittimo di Sisley);
- la realizzazione di statistiche commerciali (base legale: interesse legittimo di Sisley).

SISLEY è responsabile per il trattamento di tali dati. I dati potranno essere trasmessi a c.f.e.b. SISLEY e fornitori di servizi selezionati da SISLEY ai fini dell'esecuzione del Programma di fedeltà My Sisley Club e della gestione degli account dei consumatori.

Essi saranno conservati per una durata tale da consentire l'adempimento alle obbligazioni legali di SISLEY, o per un massimo di tre anni a decorrere dalla data dell'ultimo acquisto/contatto.

Per delle informazioni più dettagliate sulla Politica di protezione dei dati personali di SISLEY, il Membro può accedere al seguente link: <https://www.sisley-paris.com/it-CH/dati-personali>.

## **6. MODIFICA E RISOLUZIONE**

SISLEY prodiga tutti i suoi sforzi al fine di garantire il buon funzionamento del Programma di fedeltà My Sisley Club, ma non potrà essere tenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti o anomalie del Programma di fedeltà My Sisley Club.

SISLEY si riserva il diritto di far evolvere il Programma di fedeltà così come le sue condizioni pertinenti in qualsiasi momento con un congruo preavviso.

L'ultima versione delle condizioni applicabili al Programma di fedeltà My Sisley Club è disponibile sul Sito. SISLEY invita dunque i Membri a consultare regolarmente il Sito.

SISLEY si riserva il diritto di sospendere o porre fine al Programma di fedeltà My Sisley Club, previa relativa comunicazione ai Membri entro un termine ragionevole. Nel caso di interruzione del Programma di fedeltà My Sisley Club, i Membri che abbiano acquisito dei vantaggi continueranno a beneficiarne per il tempo rimanente.

Nessuna modifica, sospensione o cancellazione del Programma di fedeltà My Sisley Club potrà comportare il diritto a un indennizzo a favore del Membro.

SISLEY si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account di un Membro, comportando l'annullamento dei punti dallo stesso ottenuti, senza che il Membro possa pretendere alcun indennizzo (di qualunque genere):

- nel caso di condotta atta a disturbare il normale funzionamento del Programma di fedeltà My Sisley Club, e in particolare nel caso di frode o di tentativo di frode, o nel caso di utilizzo o di tentativo di utilizzo abusivo dei vantaggi offerti nell'ambito del Programma di fedeltà;

- più in generale, nel caso di mancato adempimento alle presenti condizioni.

## **7. LINGUA DI REFERIMENTO**

In caso di contraddizione tra la versione francese delle presenti Condizioni e le sue traduzioni in tedesco o italiano, prevarrà la versione francese.

## **8. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni sono soggette al diritto svizzero.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere nei confronti delle presenti Condizioni Generali sarà di esclusiva competenza dei tribunali del luogo di residenza o domicilio del Membro o dei tribunali della sede centrale di SISLEY, anche nel caso di azione in garanzia o di pluralità di convenuti.