

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

www.sisley-paris.com/pl-PL/

Aktualizacja: Marzec 2021

SISLEY przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, które Ty udostępniasz lub które gromadzi.

SISLEY podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić najwyższy stopień ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

SISLEY zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Ochrony Danych Osobowych w dowolnym momencie bez uprzedzenia.

Niniejszy dokument pozwala lepiej zrozumieć, w jaki sposób SISLEY chroni Twoje dane osobowe.

Zachęcamy do zapoznania się z tym dokumentem przed udostępnieniem swoich danych osobowych.

1. OZNACZENIE ADMINISTRATORA

Administratorem danych jest spółka Sisley Kosmetyki sp. z o.o. o kapitale zakładowym 50000 zł, z siedzibą przy ul. Ogrodowej 7, Warszawa (00-893), Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 116607, NIP 5272388044, REGON 015163160 (dalej "SISLEY").

2. JAKIE DANE OSOBOWE SĄ GROMADZONE I KIEDY SIĘ TO DZIEJE?

Wszystkie informacje pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika to "dane osobowe".

SISLEY może gromadzić, zapisywać, przetwarzać, przekazywać i wykorzystywać dane osobowe dotyczące:

- Twojej tożsamości (tytuł, imię i nazwisko, adres, numer telefonu i/lub numer telefonu komórkowego, adres e-mail, data urodzenia, wewnętrzny kod przetwarzania umożliwiający identyfikację klienta).
- Zarządzania zamówieniami i monitorowania relacji handlowych (składanie zamówień, subskrybowane usługi, rozliczenia, wysyłka, metody płatności, zapobieganie oszustwom, zwroty produktów, refundacje, reklamacje, obsługa posprzedażowa zakupionych produktów, historia zakupów i usług, program lojalnościowy, korespondencja i obsługa posprzedażowa, wymiana komunikatów i komentarze obecnych i potencjalnych klientów).
- Inicjatyw mających na celu lojalność, poszukiwanie potencjalnych klientów, prowadzenie badań, ankiet, testów produktów i promocji.
- Wkładu osób zgłaszających swoje opinie na temat produktów, usług lub treści.
- Organizacji i obsługi konkursów, loterii i wszelkich akcji promocyjnych (data udziału, odpowiedzi udzielone podczas konkursów oraz rodzaj oferowanych nagród).
- Informacji technicznych (język, adres IP) lub informacji o przeglądaniu powiązane z urządzeniem.

SISLEY może gromadzić Twoje dane osobowe w szczególności, gdy:

- Odwiedzasz stronę internetową www.sisley-paris.pl/ (zwaną dalej "Stroną").
- Subskrybujesz biuletyny (newsletters) SISLEY.
- Tworzysz swoje konto na Stronie.
- Składasz zamówienie na Stronie i odpowiadasz na ankiety dotyczące zadowolenia klienta.
- Pisziesz do SISLEY pocztą, e-mailem, na czacie lub dzwonisz. Ta korespondencja może być przechowywana przez SISLEY, aby lepiej monitorować relacje z Tobą i udoskonalać nasze usługi.
- Wyrażasz swoją opinię na temat produktów, usług lub treści.
- Bierzesz udział w specjalnych inicjatywach (konkursach, loteriach).
- Udostępniasz treści na portalach społecznościowych takich jak Instagram, Facebook, Pinterest lub Twitter używając hashtag #sisley lub innych hashtagów, które oferuje SISLEY.

Jak są obsługiwane treści, które udostępniasz na portalach społecznościowych przy użyciu oferowanych przez nas hashtagów?

Możesz zdecydować się na użycie oferowanych przez nas hashtagów do oznaczania swoich treści w sieciach społecznościowych, takich jak Instagram, Facebook, Pinterest lub Twitter. Używając tych hashtagów, przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na to, aby Twoje treści pojawiły się na naszej Stronie i zostały wykorzystane jako odnośniki do naszych produktów lub usług. Przypominamy, że informacje, które upubliczniasz w sieciach społecznościowych mogą być przeglądane, wykorzystywane i zapisywane przez inne osoby na całym świecie, a w szczególności w krajach, w których nie ma przepisów gwarantujących odpowiednią ochronę Twoich danych osobowych, zgodnie z definicją w kraju Twojego zamieszkania. Zwracamy również Twoją uwagę na fakt, że w przypadku przesyłania treści przy użyciu jednego z naszych hashtagów, korzystanie przez Ciebie z sieci społecznościowych podlega wyłącznie zasadom i warunkom tych sieci społecznościowych. Zachęcamy do ich przeczytania i regularnego odwoływania się do nich.

Jeśli nie chcesz, aby Twoje treści pojawiały się na naszej stronie, usuń je z sieci społecznościowej lub przestań używać jednego z naszych hashtagów lub skorzystaj z prawa do usunięcia danych zgodnie z artykułem 9 w przypadkach, gdy SISLEY jest w stanie je usunąć.

Podczas zbierania danych osobowych, obowiązkowy lub opcjonalny charakter danych jest oznaczony gwiazdką lub w inny sposób.

3. JAKIE SĄ CELE?

Twoje dane osobowe pomagają SISLEY dostosować i stale ulepszać Twoje doświadczenia zakupowe na Stronie. Są one w szczególności wykorzystywane do:

- zarządzania i śledzenia zamówień (podstawa prawna: umowa), w stosownych przypadkach zapobiegania, wykrywania i zajmowania się oszustwami lub długami (podstawa prawna: uzasadnione interesy SISLEY).
- Zarządzanie i monitorowanie stosunków handlowych (podstawa prawna: umowa).
- Zarządzanie opiniami klientów na temat zakupionych produktów, usług i treści (podstawa prawna: uzasadnione interesy Sisley).
- Zarządzanie i monitorowanie kont klientów (podstawa prawna: umowa).
- Zarządzanie subskrypcjami SISLEY SMS lub Newsletter (podstawa prawna: zgoda).
- Prowadzenie inicjatyw mających na celu lojalność (podstawa prawna: umowa), wyszukiwanie potencjalnych klientów, promocje (podstawa prawna: zgoda) oraz dostosowywanie różnych komunikatów (cyfrowych, mailowych, w formie papierowej, sms) od SISLEY (podstawa prawna: uzasadnione interesy Sisley).
- Prowadzenie kampanii telemarketingowych (podstawa prawna: uzasadnione interesy Sisley).
- Sporządzanie statystyk sprzedaży (podstawa prawna: uzasadnione interesy Sisley).
- Zarządzanie warsztatami Masterclass Sisley (podstawa prawna: zgoda).

4. JAK DŁUGO DANE SĄ PRZECHOWYWANE?

SISLEY przechowuje Twoje dane osobowe przez okres, który umożliwia jej wywiązanie się ze wszystkich zobowiązań prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przez okres, który nie przekracza czasu trwania relacji handlowej lub jak długo wymagają tego cele określone przez SISLEY.

Czyli:

- Dane stanowiące dowód prawa lub umowy, lub przechowywane w ramach obowiązku prawnego są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- Dane bankowe są usuwane po zakończeniu transakcji lub przechowywane jako dowód zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że wyrazisz zgodę na korzystanie z opcji "Zapisane karty płatnicze", aby zapisać swoje dane bankowe w bezpieczny, zaszyfrowany sposób. W żadnym przypadku kod zabezpieczający Twojej karty kredytowej nie jest przechowywany.

- Dane dotyczące Twoich dokumentów tożsamości są przechowywane przez okres jednego roku w odniesieniu do prawa dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przenoszenia danych lub wniesienia sprzeciwu.

SISLEY jest międzynarodową grupą z siedzibą we Francji i z powodów operacyjnych oraz technicznych, zwracamy Twoją uwagę na fakt, że Twoje dane są przechowywane przez okres trzech lat od ostatniego kontaktu/zakupu, chyba że wyrazisz sprzeciw lub poprosisz o ich usunięcie.

Po upływie tego trzyletniego okresu możemy skontaktować się z Tobą ponownie, aby dowiedzieć się, czy życzysz sobie dalszego otrzymywania ofert handlowych. Jeżeli nie udzielisz jednoznacznej, twierdzącej odpowiedzi, Twoje dane zostaną usunięte, zanonimizowane lub zarchiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. KIM SĄ ODBIORCY DANYCH?

Twoje dane mogą być wysyłane do c.f.e.b. SISLEY (Francja) i dostawców usług, którzy zostali wybrani ze względu na ich doświadczenie i w imieniu SISLEY, aby osiągnąć cele, które określa, takie jak płatności, dostawy, marketing lub dostawcy usług IT.

Dane te mogą być czasami przekazywane partnerom SISLEY do realizacji określonych celów, na przykład w kontekście korzystania z sieci społecznościowych.

W żadnym wypadku SISLEY nie sprzedaje nikomu Twoich danych osobowych.

Na żądanie władz, SISLEY może być zobowiązana do przekazania Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. JAKI JEST POZIOM POUFNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA DANYCH?

Zgodnie z najlepszymi praktykami obowiązującymi w dniu publikacji tego dokumentu, SISLEY wdraża wszystkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w odniesieniu do charakteru danych i ryzyka, jakie pociąga za sobą ich przetwarzanie, aby zachować najwyższe bezpieczeństwo i najściślejszą poufność Twoich danych osobowych, a w szczególności, aby zapobiec ich zniekształceniu, uszkodzeniu lub uzyskaniu do nich dostępu przez nieupoważnione osoby trzecie.

Środki te mogą obejmować między innymi: ograniczony dostęp do danych, warunki umowne w przypadku korzystania z usług dostawców, środki bezpieczeństwa, takie jak bezpieczny dostęp, oprogramowanie antywirusowe, proces uwierzytelniania, zapory sieciowe.

Pomimo wszystkich środków poufności i bezpieczeństwa wdrożonych przez SISLEY, zwracamy Twoją uwagę na fakt, że komunikacja przez Internet nigdy nie jest całkowicie bezpieczna. Dlatego SISLEY nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku awarii komunikacji lub innych nieprzewidzianych okoliczności.

7. JAKA OCHRONA OBOWIĄZUJE PRZY PRZEKAZYWANIU DANYCH POZA UNIĄ EUROPEJSKĄ?

Twoje dane mogą być przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej w celach określonych przez SISLEY. Zanim Twoje dane zostaną przekazane do tych krajów, SISLEY podejmie wszelkie możliwe kroki w celu uzyskania niezbędnych gwarancji, aby Twoje dane były chronione.

8. CO TO JEST POLITYKA COOKIES?

Aby dowiedzieć się więcej o naszej polityce dotyczącej plików cookies, odwiedź naszą sekcję poświęconą plikom cookies: <https://www.sisley-paris.com/pl-PL/cookies/>

9. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

Zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (w szczególności Rozporządzeniem (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.), masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także poinformowania nas o swoich dyspozycjach dotyczących losu Twoich danych po śmierci, wysyłając:

- wiadomość e-mail poprzez sekcję "Kontakt" na Stronie.
- Listem na następujący adres: Sisley Kosmetyki Sp. z o. o. Aleja Stanów Zjednoczonych, 61 04-036 Warszawa

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz również prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.