

# CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD MY SISLEY CLUB

Actualizaciones: Abril de 2021

## 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA MY SISLEY CLUB

El responsable del programa de fidelidad My Sisley Club (en adelante el Programa de fidelidad My Sisley Club) es la sociedad PRODUCTOS DE BELLEZA SISLEY ESPAÑA, S.A. con domicilio social en Madrid, calle Velázquez 12, piso 7, código postal 28001, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 3749, Folio 69, Sección 8, Hoja M-62479, Inscripción primera, y C.I.F. A-80382146 (en adelante «SISLEY»).

## 2. CONDICIONES DE ADHESIÓN AL PROGRAMA MY SISLEY CLUB

El Programa de fidelidad My Sisley Club permite acumular puntos de fidelidad en función del monto de las compras realizadas en las tiendas en línea [www.sisley-paris.com/es-ES](http://www.sisley-paris.com/es-ES) (en adelante el «Sitio») así como en todas las tiendas Maison Sisley situadas en España (salvo todos los otros puntos de venta) y usar estos puntos de fidelidad acumulados en las próximas compras. El Programa de fidelidad My Sisley Club también permite acceder a muchas ventajas.

Cualquier persona física que haya efectuado una compra de productos (salvo contrataciones de servicios) en el Sitio o en las tiendas Maison Sisley situadas en España, adhiere automáticamente al Programa de fidelidad My Sisley Club (en adelante el Miembro).

El Miembro debe haber creado su cuenta en el Sitio o en una tienda Maison Sisley y completado la siguiente información obligatoria:

- Tratamiento
- Apellido
- Nombre
- Dirección de e-mail
- Fecha de nacimiento
- Consentimiento o no para recibir las comunicaciones Sisley.

Puesto que la adhesión al Programa de fidelidad My Sisley Club es totalmente electrónica, no se entregará ninguna tarjeta física a los Miembros.

La cuenta es nominativa y personal. El Miembro (mismo nombre, misma dirección de e-mail) sólo puede suscribir una vez al Programa de fidelidad My Sisley Club: las cuentas múltiples están prohibidas. Además, una misma dirección de e-mail puede asociarse únicamente a una sola cuenta.

El Programa de fidelidad My Sisley Club está reservado a las personas físicas para su uso personal y no profesional.

El Miembro no puede ceder o transferir, de ninguna manera, total o parcialmente sus derechos y/u obligaciones en relación con el Programa de fidelidad My Sisley Club salvo acuerdo previo por escrito de Sisley. Los puntos de fidelidad se atribuyen a la persona del Miembro y por consiguiente, no son cesibles ni transferibles.

El Miembro está sujeto a las presentes condiciones generales del Programa My Sisley Club, a las condiciones generales de venta en línea del Sitio, a la Política de protección de los datos personales y a la Política de cookies del Sitio.

## 3. PUNTOS DE FIDELIDAD MY SISLEY CLUB

### 3.1. Obtención de los puntos de fidelidad

Cada compra de producto (salvo contratación de servicios) efectuada en el Sitio o en tiendas Maison Sisley genera puntos de fidelidad de la siguiente manera: 10 euros gastados = 1 punto de fidelidad ganado.

Los puntos de fidelidad ganados se redondean en la cantidad entera más cercana.

Por ejemplo:

24€ = 2 puntos de fidelidad ganados

25€ = 3 puntos de fidelidad ganados

35€ = 4 puntos de fidelidad ganados

88€ = 9 puntos de fidelidad ganados

El cálculo de la cantidad de puntos de fidelidad acumulados gracias a una compra de productos se realiza sobre el monto total impuestos incluidos y excepto gastos de envío llegado el caso.

En el cálculo de puntos de fidelidad se incluye la compra de la tarjeta de regalo en el Sitio, pero se excluyen:

- Las contrataciones de servicios Maison Sisley
- Los bonos de regalo de contrataciones de servicios Maison Sisley
- Las compras pagadas con una tarjeta de regalo.

### 3.2. Utilización de los puntos de fidelidad

Los puntos de fidelidad acumulados son utilizables a partir de los 30 días calendario tras la fecha de adquisición (fecha de compra). Este periodo corresponde al plazo legal de retractación y al plazo de devolución de los productos comprados.

Durante estos 30 días, los nuevos puntos de fidelidad recientemente acumulados aparecen con la mención "En proceso de adquisición" en la parte Mi Cuenta en el Sitio.

En caso de devolución de los productos comprados, los puntos de fidelidad correspondientes a la compra no se acreditarán definitivamente en la cuenta del Miembro y por lo tanto esos puntos de fidelidad "En proceso de adquisición" no podrán sumarse al total de puntos acumulados del Miembro.

Los puntos de fidelidad tienen una duración de 12 meses a partir de la fecha de compra.

Por ejemplo, si el Miembro efectúa una compra el 15 de enero, los puntos de fidelidad generados por esta compra expirarán el 14 de enero del año siguiente.

Cuando un Miembro posee puntos de fidelidad con diferentes fechas de fin de validez y desea utilizar sus puntos, se utilizarán primero los puntos que vencen antes.

En caso de anulación de pedidos o de devolución de productos comprados total o parcialmente con puntos de fidelidad, los puntos de fidelidad utilizados se acreditarán nuevamente en la cuenta del cliente y sólo podrán usarse por un periodo de un mes, cualquiera sea la fecha de fin de validez inicial.

Se aclara que los puntos de fidelidad utilizados se distribuirán sobre el total de los productos del pedido en forma proporcional al precio de los productos. Así, en caso de devolución de uno o varios productos, los puntos de fidelidad se acreditarán nuevamente en proporción al precio del o de los productos devueltos.

Los puntos no son divisibles por lo que se hará un reparto aleatorio de los puntos utilizados entre los productos comprados. El detalle de este reparto aparecerá en la factura que prevalecerá en caso de devolución del producto.

Además, cuando se realiza una compra de producto(s) en la Maison Sisley de forma total o parcial con puntos de fidelidad, el producto(s) no puede(n) ser reembolsado(s) o cambiado(s),

Los puntos no utilizados de forma total o parcial no podrán dar lugar a ningún reembolso, ni siquiera parcial ni a ninguna contraprestación monetaria de ningún tipo.

### 3.3. Valor de los puntos de fidelidad

1 punto ganado = 1€ de descuento sobre una próxima compra en el Sitio o en una tienda Maison Sisley.

El Miembro podrá disfrutar de sus puntos de fidelidad disponibles (salvo puntos de fidelidad "En proceso de adquisición") y así deducir sus puntos del monto total impuestos incluidos de su pedido sin gastos de envío llegado el caso.

El Miembro puede utilizar sus puntos de fidelidad sin monto mínimo de compra y sin umbral mínimo de puntos de fidelidad acumulados. Así, el Miembro puede pagar total o parcialmente un pedido, salvo gastos de envío.

Los puntos de fidelidad no pueden utilizarse para pagar:

- Los gastos de envío. Se debe señalar que en el caso de que el uso de puntos reduzca el monto del pedido por debajo del umbral de envío gratuito, el Miembro deberá pagar los gastos de envío;
- Las contrataciones de servicios en las Maisons Sisley;
- la compra de una tarjeta de regalo Sisley o de un bono de servicios de regalo Maison Sisley.

### 3.4. Consulta de los puntos de fidelidad

El Miembro puede consultar su saldo de puntos de fidelidad:

- conectándose a su Cuenta en el Sitio,

- pasando por una tienda Maison Sisley si lo solicita.

El Miembro también puede realizar el seguimiento los puntos acumulados y la utilización de sus puntos en sus diferentes compras conectándose a su Cuenta y consultando la sección "Detalle de sus puntos Fidelidad".

Para cualquier consulta, el Miembro también puede dirigirse al Servicio de atención al cliente:

- por teléfono al 902 103 613 (llamada sin cargo extra);
- en la sección «Formulario de contacto» del Sitio;
- por e-mail a la dirección: [atencionclienteesp@sisley-paris.com](mailto:atencionclienteesp@sisley-paris.com)
- por correo postal escribiendo a la siguiente dirección: SISLEY, Atención al cliente Calle Velázquez 12, piso 7, código postal 28001

#### **4. CATEGORÍAS MY SISLEY CLUB**

##### 4.1. Cálculo de las categorías

El Programa de fidelidad My Sisley Club está compuesto por tres categorías: Orquídea, Oro y Platinum.

Estas categorías se determinan según la cantidad de puntos de fidelidad acumulados por el Miembro:

- Orquídea: desde la primera compra hasta 49 puntos de fidelidad acumulados
- Oro: entre 50 y 99 puntos de fidelidad acumulados
- Platinum: más de 100 puntos de fidelidad acumulados.

El estado de fidelidad puede cambiar a lo largo del año, tal y como se ha descrito anteriormente, en función de las compras realizadas. De esta forma, el estado de fidelidad se recalcula el 1 de enero de cada año teniendo en cuenta todas las compras realizadas durante el año anterior.

Ejemplo: Para los Miembros existentes, la categoría determinada al 1° de enero del año 2021 se determinó en función de las compras efectuadas a lo largo del año 2020.

Caso particular: para los nuevos Miembros que entran en el Programa de fidelidad My Sisley Club en el segundo semestre del año N, la categoría al 1° de enero del año N+2 se determinará por el total de compras efectuadas en el año N y N+1.

Ejemplo: Para un nuevo Miembro que ingresa al Programa de fidelidad el 30 de agosto de 2019, su categoría al 1° de enero de 2020 se determinó según las compras efectuadas a lo largo del año 2019 y su categoría al 1° de enero de 2021 se determinó según el total de las compras efectuadas a lo largo de los años 2019 y 2020.

##### 4.2. Ventajas por estado fidelidad

Según su categoría, el Miembro goza de diferentes ventajas:

Orquídea:

- Invitaciones a Masterclass de belleza
- Regalo cumpleaños: 25% de descuento durante 72 horas a partir del día de tu cumpleaños y durante los dos días siguientes en la web Sisley.es y en Maison Sisley Madrid

Oro:

- Invitaciones a Masterclass de belleza
- Regalo cumpleaños: 25% de descuento durante 72 horas a partir del día de tu cumpleaños y durante los dos días siguientes.
- Una invitación gratuita para disfrutar de gastos de envío express durante el año.
- Lanzamientos de productos en primicia
- Regalo por compra por ascender a rango oro en la web Sisley.es y en Maison Sisley Madrid
- Dos invitaciones exclusivas por ser miembro Oro con un 20% de descuento en toda la web Sisley.es y en Maison Sisley Madrid

Platinum:

- Invitaciones Masterclass de belleza
- Regalo bienvenido: 25% de descuento durante 72 horas a partir del día de tu cumpleaños y durante los dos días siguientes a disfrutar en la web y en la Maison Sisley Madrid
- Dos invitaciones gratuita para disfrutar de gastos de envío express durante el año.
- Lanzamientos de productos en primicia

- Regalo por compra exclusivo por ascender a rango platino Dos invitaciones exclusivas por ser miembro Platino con un 25% de descuento en toda la web y Maison Sisley Madrid

## **5. DATOS PERSONALES**

Al crear su cuenta, el Miembro debe haber completado la siguiente información obligatoria:

- Tratamiento
- Apellido
- Nombre
- Dirección de e-mail
- Fecha de nacimiento
- Consentimiento o no para recibir las comunicaciones Sisley.

El Miembro es responsable de la exactitud de los datos que transmite para las necesidades de la creación de su cuenta y de su adhesión al Programa de fidelidad My Sisley Club. Es responsabilidad del Miembro mantener actualizada la información relativa a él procediendo a la actualización de sus datos en el Sitio o en tiendas Maison Sisley.

La fecha de nacimiento es obligatoria para disfrutar de las Ofertas de cumpleaños si no el Miembro no podrá gozar de ellas.

En caso de fecha de cumpleaños errónea en su cuenta, se permitirá un solo cambio; más allá de un pedido de cambio, podrá solicitarse una copia del documento de identidad del Miembro para evitar cualquier abuso.

En ningún caso SISLEY será considerado responsable por la no recepción de comunicaciones, invitaciones, ofertas o productos de los que el Miembro es destinatario en el marco del Programa de fidelidad My Sisley Club debido a información inexacta u obsoleta.

La información recolectada es objeto de un procesamiento informático necesario para:

- la gestión del programa de fidelidad My Sisley Club (base legal: contrato),
- la realización de promoción y personalización de las diferentes comunicaciones (digitales, e-mail, papel, sms) proveniente de SISLEY (base legal: interés legítimo de Sisley);
- la realización de estadísticas comerciales (base legal: interés legítimo de Sisley).

El responsable del tratamiento de estos datos es SISLEY. Los datos pueden ser enviados a c.f.e.b. SISLEY y a proveedores de servicios seleccionados por SISLEY para el funcionamiento del programa de fidelización My Sisley Club y la gestión de las cuentas de los clientes.

Estos datos se conservarán para una duración que permita respetar las obligaciones legales de SISLEY o por una duración máxima de tres años a partir de la última compra/contacto.

Para obtener más información sobre la Política de protección de datos personales de SISLEY, el cliente miembro del club fidelidad puede acceder a ella en el siguiente enlace: <https://www.sisley-paris.com/es-ES>

## **6. MODIFICACIÓN Y RESCISIÓN**

SISLEY brinda sus mayores esfuerzos para garantizar el buen funcionamiento del Programa de fidelidad My Sisley Club pero no podrá ser considerado responsable de las eventuales fallas de funcionamiento o anomalías del Programa de fidelidad My Sisley Club.

SISLEY se reserva la posibilidad de modificar el Programa de fidelidad, así como sus condiciones en cualquier momento en un plazo de tiempo razonable de tiempo razonable.

La última versión de las condiciones aplicables al Programa de fidelidad My Sisley Club está disponible en el Sitio. Por lo tanto, SISLEY invita a los Miembros a que consulten el Sitio regularmente.

Sisley se reserva la posibilidad de suspender o dar fin al Programa sin perjuicio de informarlo previamente a los Miembros en un plazo razonable. En caso de interrupción del Programa de fidelidad My Sisley Club, los Miembros que hayan obtenido ventajas, continuarán disfrutándolas por el tiempo restante.

El Miembro no tendrá derecho a indemnización alguna en virtud de cualquiera modificación, suspensión o supresión del Programa de fidelidad My Sisley Club.

SISLEY se reserva la posibilidad de suspender o desactivar la cuenta de un Miembro, lo que implicará la anulación de sus puntos obtenidos, sin que el Miembro pueda reclamar ninguna indemnización:

En caso de comportamientos que puedan perturbar el funcionamiento normal del Programa de fidelidad My Sisley Club y, en particular, en caso de fraude, intento de fraude o en caso de uso o intento de uso indebido de las ventajas ofrecidas en el marco del Programa de Fidelidad;

- Más generalmente, en caso de incumplimiento de las presentes condiciones.

## **7. DERECHO APLICABLE / ATRIBUCIÓN DE JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones quedan sujetas al derecho española.

El Miembro podrá recurrir a la mediación en materia de consumo para resolver una eventual disputa que pudiera sobrevenir con SISLEY, a condición (i) de haber en primer lugar solicitado la intervención del Servicio de atención al Cliente de SISLEY por escrito y de que no hubieran llegado a ninguna solución y (ii) de que su petición no sea manifiestamente infundada o abusiva.

La Comisión europea pone a disposición de los consumidores y profesionales que deseen recurrir a la mediación una ventanilla de atención única accesible en la siguiente dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=es>

Cualquier actuación judicial que se derive del contexto del presente documento estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del domicilio del consumidor, incluso en el caso de reclamaciones de garantía o pluralidad de demandados.