

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

www.sisley-paris.com/fr-CH
www.sisley-paris.com/de-CH
www.sisley-paris.com/it-CH

Aggiornamento: Marzo 2021

1 DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1.1. Identità del venditore

www.sisley-paris.com/fr-CH/ www.sisley-paris.com/de-CH/ www.sisley-paris.com/it-CH (d'ora in avanti il "Sito") è un sito appartenente alla società SISLEY SA, società anonima di diritto svizzero con sede legale in Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), iscritta al registro commerciale del cantone di Zurigo al numero CHE-106.774.170 (d'ora in avanti "SISLEY").

1.2 Identità dell'acquirente

Ai fini delle presenti Condizioni, il termine "Acquirente" indica qualsiasi persona fisica che acquista i prodotti venduti sul Sito (d'ora in avanti i "Prodotti").

Tuttavia, va precisato che l'Acquirente deve essere un consumatore finale (ovvero una persona fisica che non agisce in qualità di commerciante) residente in Svizzera, e deve avere la capacità giuridica di stipulare contratti. Pertanto, l'Acquirente:

- dichiara e garantisce, accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita, che l'acquisto di Prodotti sul Sito non è correlato ad alcun'attività professionale ed è limitato all'uso strettamente personale;
- si impegna a non rivendere o distribuire i Prodotti acquistati sul Sito o eventuali campioni omaggio, sotto pena di responsabilità civile.

1.3. Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno come scopo di definire le condizioni e modalità di vendita online dei Prodotti attraverso il Sito.

Selezionando la casella corrispondente, l'Acquirente riconosce di avere consultato e di accettare espressamente tali condizioni, senza necessità di sottoscrivere alcun ulteriore documento. L'Acquirente potrà salvare o stampare le presenti Condizioni Generali di Vendita, senza modificarle.

SISLEY si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le Condizioni Generali di Vendita, precisando che quelle applicabili alla vendita sono quelle che l'Acquirente accetta al momento dell'ordine.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili senza necessità di qualsiasi altro documento.

1.4. Informazioni sui Prodotti

L'Acquirente può, prima di effettuare l'ordine, prendere visione sul Sito delle caratteristiche essenziali e del prezzo dei Prodotti che desidera ordinare facendo clic su questi.

SISLEY si riserva il diritto in qualsiasi momento di aggiungere nuovi Prodotti, rimuoverne alcuni o modificarne la presentazione o il prezzo. Le informazioni sui Prodotti e i prezzi applicabili all'ordine sono quelli che appaiono sul Sito nel momento in cui l'Acquirente convalida l'ordine.

1.5. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione, domanda o consiglio relativi all'ordine o ai Prodotti, il Servizio Clienti SISLEY è raggiungibile:

- telefonicamente al 044 554 54 54 ();
- tramite la rubrica "Modulo di contatto" presente sul Sito;
- via e-mail all'indirizzo: customerservice-ecommerce-ch@sisley.fr;
- per posta scrivendo al seguente indirizzo: SISLEY SA, Servizio Clienti, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattark (Opfikon).

2. ORDINI

2.1 Le fasi dell'ordine sono come segue:

2.1.1 Ordine sul Sito

L'Acquirente seleziona i Prodotti prescelti e li aggiunge alla rubrica "Il tuo carrello". Potrà controllare i dettagli del proprio ordine in bozza e modificarlo in qualsiasi momento, prima che questo divenga definitivo.

L'Acquirente deve convalidare i propri dati, l'indirizzo di fatturazione, il luogo e il metodo di consegna e di pagamento prescelti.

Dal momento in cui l'Acquirente conferma il proprio ordine facendo clic sull'icona "Convalida il pagamento", si considera che lui/lei abbia accettato definitivamente i contenuti e le condizioni dell'ordine, i prezzi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei Prodotti ordinati. L'ordine da quel momento diventa definitivo.

2.1.2. Ordine per telefono

L'Acquirente può anche ordinare dei Prodotti per telefono, chiamando il numero [044 554 54 54 (chiamata non soggetta a costi aggiuntivi)]

2.2 Conferma dell'ordine

SISLEY invia all'Acquirente un'e-mail di riepilogo dei termini e delle condizioni dell'ordine.

L'Acquirente può seguire l'avanzamento del proprio ordine e scaricare la fattura nella rubrica "Il tuo account" sul Sito.

2.3. Indisponibilità dei Prodotti

In caso di indisponibilità di uno o più Prodotti dopo la conferma dell'ordine, l'Acquirente sarà informato delle conseguenze sul suo ordine al più tardi al momento della consegna. Verranno addebitati all'Acquirente solo i costi dei Prodotti consegnati.

2.4. Annullamento dell'ordine

SISLEY si riserva il diritto di sospendere o annullare ogni e qualsiasi ordine per giusti motivi e in particolare:

- ordini effettuati da professionisti, ordini di natura anomala (come quelli che superano 4 prodotti dello stesso codice di riferimento), ordini ripetuti in modo anomalo;
- nei casi in cui le informazioni fornite dall'Acquirente siano incomplete o inesatte;
- in caso di mancato o parziale pagamento delle somme dovute dall'Acquirente.

L'Acquirente può cancellare il proprio ordine esercitando il diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo "6. DIRITTO DI RECESSO".

3. **PREZZO**

I prezzi che appaiono sul Sito sono indicati in franchi svizzeri e sono inclusivi di tutte le tasse applicabili, e sono soggetti a variazioni nel corso dell'anno, fermo restando che i Prodotti ordinati saranno fatturati ai prezzi in vigore al momento della registrazione dell'ordine.

Dai prezzi vengono esclusi i costi di consegna i quali vengono fatturati in aggiunta a tali prezzi in funzione dell'importo dell'ordine. I costi di consegna saranno indicati all'Acquirente prima della registrazione dell'ordine da sua parte.

L'IVA si intende inclusa nel prezzo nella misura applicabile nel giorno dell'ordine e qualsiasi modifica dell'aliquota applicabile sarà automaticamente riflessa nel prezzo dei Prodotti venduti.

Non sono incluse le spese di spedizione, calcolate in aggiunta al prezzo dei Prodotti acquistati in base all'importo dell'ordine. Le spese di spedizione saranno indicate prima della registrazione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

Eventuali spese bancarie per il pagamento saranno a carico dell'Acquirente.

4. **CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

4.1 Pagamento con carta di credito

Il pagamento degli ordini potrà essere effettuato con carta di credito appartenente a uno dei seguenti circuiti Visa, Mastercard, Apple Pay o con carta American Express.

Non sono accettati pagamenti con assegni.

L'addebito avverrà entro 5 giorni dalla data dell'ordine. SISLEY si riserva la piena ed intera proprietà dei Prodotti venduti fino al completo pagamento del prezzo, incluse le tasse e i costi della spedizione.

L'impegno al pagamento effettuato tramite una carta di credito è irrevocabile. Comunicando le informazioni relative alla propria carta di credito, l'Acquirente autorizza l'addebito sulla predetta carta di credito.

L'Acquirente deve fornire il numero della propria carta di credito, la sua data di scadenza e il suo codice di verifica CVC/CVV (numero di 3 cifre sul retro della carta di credito).

4.2 L'intera transazione viene eseguita in modalità crittografata e i dati bancari dell'Acquirente non passano attraverso il Sito ma attraverso la piattaforma di pagamento del fornitore di servizi ADYEN, che protegge i pagamenti e aiuta a prevenire le frodi con carta di credito.

SISLEY si riserva il diritto di verificare l'affidabilità delle informazioni inserite dall'Acquirente richiedendo idonea documentazione, come ad es. una copia della carta d'identità via e-mail o per posta; in tal caso l'ordine si intenderà sospeso. In assenza di trasmissione o non conformità dei documenti richiesti, SISLEY si riserva il diritto di annullare l'ordine senza che l'Acquirente abbia titolo per richiedere alcun risarcimento di qualsiasi natura.

Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, SISLEY sarà tenuta a trasmettere le informazioni sull'ordine dell'Acquirente a qualsiasi autorità competente che ne faccia richiesta.

L'Acquirente garantisce a SISLEY di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento da lui prescelto, al momento della registrazione dell'ordine.

SISLEY si riserva il diritto di sospendere o annullare qualsiasi ordine e / o consegna, qualunque sia la sua natura e il livello di esecuzione, in caso di mancato pagamento di qualsiasi somma che sarebbe dovuta dall'Acquirente o in caso di incidente di pagamento.

Al fine di facilitare gli acquisti sul Sito, l'Acquirente potrà salvare i propri dati bancari in modalità crittografata e in modo sicuro tramite l'opzione "Le mie carte di pagamento registrate". Nel caso in cui l'Acquirente non desideri più utilizzare questa opzione, potrà in qualsiasi momento eliminare i propri dati bancari o crearne di nuovi nella rubrica "Metodo di pagamento" nel processo di acquisto.

4.3. Gli ordini potranno essere pagati anche tramite PayPal, a condizione che l'Acquirente abbia un account personale con PayPal. In tal caso troveranno applicazione le Condizioni Generali d'Utilizzo di PayPal.

5. CONSEGNA

5.1 Modalità di consegna

I Prodotti ordinati dall'Acquirente vengono consegnati al esclusivamente sul territorio svizzero.

L'Acquirente può scegliere, al momento dell'ordine, tra le modalità di consegna proposte, quella preferita.

5.2 Tempi di consegna

I tempi di consegna dei Prodotti dipendono dall'opzione scelta dall'Acquirente al momento dell'ordine.

In ogni caso, i Prodotti saranno consegnati all'Acquirente entro e non oltre trenta (30) giorni dalla conferma dell'ordine, salvo il caso di esaurimento scorte o forza maggiore, sciopero dei trasporti e / o servizi postali.

Nel caso in cui i Prodotti vengano restituiti a SISLEY perché l'Acquirente non ha preso possesso del pacco contenente i prodotti, l'Acquirente verrà rimborsato dell'importo dell'ordine, detratte le spese di spedizione.

5.3 Verifica dell'ordine al ricevimento

L'Acquirente deve verificare le condizioni del pacco al momento del ritiro al fine di poter formulare eventuali riserve direttamente al corriere alla consegna del pacco, in caso di non conformità. Nessun ulteriore reclamo in merito alle condizioni del pacco può essere presentato al Servizio Clienti SISLEY.

L'Acquirente deve verificare la corrispondenza della merce consegnata con il proprio ordine e informare immediatamente il Servizio Clienti SISLEY di eventuali anomalie o non conformità riscontrate.

6. DIRITTO DI RECESSO

6.1 Diritto di recesso

L'Acquirente ha il diritto di recedere dall'ordine anche senza motivo entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricezione dell'ordine. Quando il periodo di quattordici (14) giorni scade di sabato, di domenica o un giorno festivo o non lavorativo, il termine viene esteso fino al giorno lavorativo successivo.

Per esercitare questo diritto, l'Acquirente deve, entro la scadenza del periodo di recesso, informare SISLEY della propria intenzione di recedere, attraverso una dichiarazione inequivocabile, tramite:

- il modulo di recesso disponibile sul Sito nella rubrica "Il tuo account"; oppure

- la ricevuta di ritorno inserita nel pacco; oppure

- inviando una comunicazione per posta o per via e-mail indirizzata al Servizio Clienti SISLEY (si veda l'articolo 1.5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita) e comprendente le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo postale e, se disponibile, recapito telefonico, numero dell'ordine e indirizzo e-mail.

6.2 Restituzione dei Prodotti

I Prodotti restituiti per effetto dell'esercizio del diritto di recesso dovranno essere restituiti entro un termine massimo di quattordici (14) giorni di calendario dalla richiesta di recesso, unitamente a tutti gli altri articoli consegnati in occasione dell'acquisto di tali Prodotti e nella loro confezione originale e non aperta, all'indirizzo seguente: SISLEY SA, Servizio Clienti, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), accompagnato dalla ricevuta di ritorno (disponibile nella rubrica "Il tuo account" sul Sito o inserita nella pacco).

Per motivi di igiene, **i prodotti cosmetici (prodotti di trattamento, profumi, trucchi, prodotti per capelli, ecc.) devono essere restituiti nella loro confezione originale, completa, integra e in perfette condizioni per la rivendita. L'apertura di questi prodotti, infatti, li rende inadatti a una successiva commercializzazione.**

Nessun Prodotto che è stato aperto, danneggiato o la cui confezione originale è stata danneggiata, sarà rimborsato, ritirato o sostituito.

Se una scatola o un set deve essere restituito, è imperativo restituire l'intera scatola o set.

6.3 Condizioni di rimborso dei Prodotti

Ogni restituzione di Prodotti che viene accettata da SISLEY comporterà il rimborso dei Prodotti restituiti nonché delle spese di spedizione standard (salvo in caso di restituzione parziale) entro un periodo massimo di quattordici (14) giorni di calendario dalla verifica qualitativa e quantitativa dei Prodotti restituiti effettuata da SISLEY. SISLEY rimborserà unicamente i costi di consegna standard (non saranno coperti gli importi corrispondenti a spedizioni espresse o speciali).

Le spese di restituzione sono a carico dell'Acquirente: i pacchi spediti con affrancatura dovuta da SISLEY o con il pagamento in contrassegno non saranno accettati.

I prodotti non accettati verranno restituiti con affrancatura a carico dell'Acquirente.

7. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

7.1 SISLEY è responsabile per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto alle condizioni di cui agli articoli 197 e successivi del Codice delle obbligazioni, fatte salve le disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

7.2 Per far valere l'una o l'altra delle garanzie di seguito riportate, l'Acquirente può accedere alla rubrica "Il tuo account" sul Sito oppure utilizzare la ricevuta di ritorno inserita nel pacco.

7.3 Quando l'Acquirente agisce per fare valere la garanzia ai sensi degli articoli 205 e successivi del Codice delle obbligazioni, lui/lei:

- può agire entro un termine di due anni dalla consegna del Prodotto;
- può richiedere la sostituzione del Prodotto non conforme, una riduzione del prezzo per perdita di valore del Prodotto o l'annullamento della vendita e la restituzione del prezzo;
- è esonerato dall'obbligo di fornire la prova dell'esistenza del difetto di conformità del prodotto durante i ventiquattro mesi dalla data della consegna del Prodotto.

Per qualsiasi reclamo, l'Acquirente può contattare il Servizio Clienti SISLEY.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

8.1 SISLEY declina ogni responsabilità per disservizi imputabili ad eventualità in cui le informazioni rese disponibili sul Sito siano state illegittimamente modificate da terzi non autorizzati e fraudolentemente introdotti nel Sito, o in caso di colpa dell'Acquirente, o in caso di forza maggiore.

8.2 Nel caso in cui la responsabilità di SISLEY dovesse essere accertata per qualsiasi pregiudizio subito dall'Acquirente a causa della mancata prestazione o della prestazione impropria dei servizi attraverso il Sito, questa sarà limitata all'importo pagato dall'Acquirente a SISLEY per l'ordine.

9. PROGRAMMA DI FEDELTA'

L'Acquirente che ha acquistato un Prodotto sul Sito aderisce automaticamente al Programma di fedeltà My Sisley Club, le cui condizioni sono specificate al seguente link www.sisley-paris.com/fr-CH/ www.sisley-paris.com/de-CH/ www.sisley-paris.com/it-CH/.

10. GENERALI

9.1. L'eventuale mancata applicazione da parte di SISLEY delle presenti Condizioni Generali di Vendita nei confronti dell'Acquirente non potrà mai essere intesa quale rinuncia alle stesse.

9.2. Se una qualsiasi disposizione delle Condizioni Generali di Vendita venga dichiarata nulla in tutto o in parte, le altre disposizioni e altri diritti e obbligazioni derivanti dalle Condizioni Generali di Vendita rimarranno invariati ed applicabili.

9.3. In linea generale, SISLEY e l'Acquirente concordano espressamente che le e-mail saranno valide tra le parti, così come i sistemi di registrazione automatica utilizzati sul Sito, in particolare per quanto riguarda il contenuto e la data dell'ordine.

11. DATI PERSONALI

Le informazioni personali raccolte al momento dell'ordine saranno trattate per la gestione e il tracciamento degli ordini (inclusi presa di ordini, fatturazione, spedizione, rimborso, reclamo, servizio post-vendita), gestione opinioni dei consumatori su prodotti, servizi, contenuti acquistati, gestione dei conti dei consumatori (compreso il programma di fidelizzazione, la promozione delle vendite, prospezione, statistiche, nonché la selezione dei consumatori per effettuare test sui prodotti).

SISLEY è responsabile per il trattamento di tali dati. I dati possono essere trasmessi a s.f.e.b. SISLEY e fornitori di servizi selezionati per la loro esperienza e che agiscono per conto di SISLEY al fine di raggiungere gli obiettivi definiti da SISLEY. Questi dati saranno conservati per un periodo di tempo sufficiente per adempiere agli obblighi legali di SISLEY o per un massimo di tre anni dall'ultimo acquisto / contatto.

SISLEY consente all'Acquirente il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, di limitazione o opposizione al trattamento, che lui potrà esercitare inviando una e-mail sotto la voce "Contattaci" o una lettera, accompagnata da una fotocopia del suo documento di identità, al seguente indirizzo: SISLEY SA, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon).

L'Acquirente ha anche il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo competente.

L'Acquirente può accedere ad ulteriori informazioni sulla Politica di protezione dei dati personali e su quella dei cookie di SISLEY al seguente link: <https://www.sisley-paris.com/it-CH/dati-personali> e <https://www.sisley-paris.com/it-CH/utilizzo-dei-cookie>.

12. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

12.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sul Sito e le informazioni che lo compongono, inclusi in tutti i casi i diritti sui marchi, nomi commerciali, diritti d'autore e diritti sul software sottostante, rimangono proprietà esclusiva di SISLEY o dei suoi licenziatari, salvo diverso accordo. E' vietato utilizzare il Sito in modo tale da commettere una violazione dei diritti di proprietà (intellettuale) o di altri diritti di SISLEY. È, tra l'altro, vietato distribuire, modificare, trasmettere o riprodurre il Sito, in tutto o in parte, in qualsiasi forma. L'inserimento di collegamenti ipertestuali a tutto o parte del Sito è vietato senza il previo consenso scritto di SISLEY.

12.2 SISLEY possiede anche i marchi riprodotti sul Sito che sono regolarmente registrati e i relativi diritti di proprietà intellettuale. All'Acquirente è vietato fare qualsiasi uso dei marchi SISLEY e, più in generale, violare i diritti di proprietà intellettuale e industriale di SISLEY.

13. LINGUA DI RIFERIMENTO

In caso di contraddizione tra la versione francese delle presenti Condizioni Generali di Vendita e le sue traduzioni in tedesco o italiano, prevarrà la versione francese.

14. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette al diritto svizzero.

14.2. Qualsiasi controversia portata dall'Acquirente che dovesse sorgere nei confronti delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà dell'esclusiva competenza dei tribunali del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente in Svizzera o dei tribunali della sede centrale di SISLEY, anche nel caso di un'azione di garanzia o pluralità di convenuti.