

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-VERKÄUFE

www.sisley-paris.com/fr-CH

www.sisley-paris.com/de-CH

www.sisley-paris.com/it-CH

Stand: Februar 2024

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1 Identität des Verkäufers

www.sisley-paris.com/fr-CH/ www.sisley-paris.com/de-CH/ www.sisley-paris.com/it-CH/ (hier nachfolgend die „Webseite“) ist ein Webauftritt des Unternehmens SISLEY SA, Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz an der Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich unter der Nummer CHE-106.774.170 (hier nachfolgend „SISLEY“).

1.2 Identität des Käufers

Für die Zwecke dieser Vereinbarung bezieht sich der Begriff „Käufer“ auf jede natürliche Person, die Produkte auf der Webseite (hier nachfolgend die „Produkte“) kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Endverbraucher ist (d.h. eine Einzelperson, die nicht als Gewerbetreibender handelt) mit Wohnsitz innerhalb der Schweiz oder Liechtenstein, die rechtlich in der Lage ist, einen Vertrag abzuschliessen. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe akzeptiert, dass der Kauf von Produkten auf der Webseite in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die auf der Webseite erworbenen Produkte oder auch Testmuster nicht weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe dienen dazu, die Bedingungen und Verfahren für Online-Verkäufe von Produkten auf der Webseite zu regeln.

Mit dem Ankreuzen des entsprechenden Kästchens erkennt der Käufer an, dass er sie eingesehen hat und ausdrücklich damit einverstanden ist. Für diese Anerkennung ist jedoch eine handschriftliche Unterschrift durch den Käufer keine Bedingung. Es ist angegeben, dass der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abspeichern oder ausdrucken kann, ohne sie zu ändern.

SISLEY behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei gilt, dass diese für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe gelten unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

1.4 Informationen zu den Produkten

Der Käufer kann sich bevor er eine Bestellung aufgibt über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise für die Produkte, die er bestellen möchte, durch Anklicken dieser Produkte, informieren.

SISLEY behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen bei einem bestimmten Kauf, die zu dem Zeitpunkt auf der Webseite angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung bestätigt.

1.5 Kundenservice

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten kann der SISLEY-Kundenservice angesprochen werden:

- per Telefon unter 044 554 54 54 (nicht gebührenpflichtiger Anruf);
- unter der Rubrik „Kontaktformular“ auf der Webseite;
- per E-Mail an die Adresse: customerservice-ecommerce-ch@sisley.fr;
- per Post an die folgende Adresse: SISLEY SA, Kundenservice, Thurgauerstrasse 105, 5152 Glattpark (Opfikon).

2. DIE BESTELLUNG

2.1 Die Bestellung läuft in folgenden Schritten ab:

2.1.1 Bestellung auf der Webseite

Der Käufer wählt das/die Produkt(e) aus und fügt es/sie unter der Rubrik „Ihr Einkaufskorb“ ein. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.

Der Käufer muss daraufhin die notwendigen Daten, seine Rechnungs- und Lieferadresse, die Versandart und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.

Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „Bezahlen“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu, sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann endgültig abgeschlossen.

2.1.2 Bestellung per Telefon

Der Käufer kann die Produkte auch unter der Telefonnummer 044 554 54 54 (nicht gebührenpflichtiger Anruf) bestellen.

2.2 Bestätigung der Bestellung

SISLEY sendet dem Käufer eine E-Mail, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschliesslich der Bedingungen, zusammengefasst ist.

Der Käufer kann unter der Rubrik „Ihr Konto“ auf der Webseite den Stand der Bestellung nachverfolgen und seine Rechnung herunterladen.

2.3 Nicht verfügbare Produkte

Ist ein oder mehrere Produkte, nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde, nicht verfügbar, wird der Käufer spätestens zum Liefertermin über die Auswirkungen auf seine Bestellung informiert. Es werden nur gelieferte Produkte in Rechnung gestellt.

2.4 Stornierung einer Bestellung

SISLEY behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer geschäftsmässig handelnden Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein Rücktrittsrecht, das in Paragraph 6 „Widerruf“ geregelt ist, ausübt.

3. PREISE

Die auf dieser Webseite angegebenen Preise sind in Schweizer Franken angegeben, einschliesslich aller Steuern. Sie können sich im Jahresverlauf ändern. Die bestellten Produkte werden jedoch zu dem am Tag der Bestellung geltenden Preis berechnet.

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Diese werden zusätzlich zum Preis der gekauften Produkte je nach Bestellwert berechnet. Die Versandkosten werden angezeigt, bevor der Käufer die Bestellung abschliesst.

Die Preise enthalten die am Tag der Bestellung geltende Mehrwertsteuer (MwSt.). Änderungen des Steuersatzes werden automatisch im Preis der verkauften Produkte berücksichtigt.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Sisley akzeptiert, dass Bestellungen über jede auf der Website verfügbare Zahlungsmethode bezahlt werden können.

Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert.

Die Belastung erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab der Bestellung. SISLEY behält sich das Eigentum an den Produkten bis zum vollständigen Eingang des Preises einschliesslich der Kosten und Steuern vor.

Die mittels einer Bankkarte gegebene Zahlungszusage ist unwiderruflich. Mit der Eingabe der Informationen zu seiner Bankkarte, gibt der Käufer die Zustimmung zur Belastung seiner Bankkarte.

Der Käufer muss die Nummer seiner Bankkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist, sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

4.2 Der gesamte Vorgang findet verschlüsselt statt. Die Bankdaten des Käufers werden nicht über die Webseite übermittelt, sondern über die sichere Zahlungsplattform des Serviceanbieters ADYEN zum Schutz vor Kreditkartenbetrug. SISLEY behält sich das Recht vor, die Informationen des Verkäufers zu verifizieren und in diesem Zusammenhang um Zusendung eines Belegdokumentes, wie z.B. einer Ausweiskopie, per E-Mail oder Post zu bitten, was eine Aussetzung der Bestellung zur Folge hat. Bei Nichtübermittlung oder Nichtübereinstimmung (bzw. fehlender Konformität) dieser Belege behält sich SISLEY das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, ohne dass der Käufer Anspruch auf irgendeine Entschädigung hat.

Im Rahmen der Bekämpfung von Internetbetrug können Angaben zu Ihrer Bestellung an eine zuständige Behörde zur Überprüfung übermittelt werden.

Der Käufer gewährleistet SISLEY gegenüber, dass er über die notwendigen Befugnisse für die von ihm verwendete Zahlungsmethode verfügt, wenn er das Bestellformular abschickt.

SISLEY behält sich vor, Bestellungen oder Lieferungen jeder Art und in jeder Ausführungsphase auszusetzen oder zu stornieren, wenn die Zahlung eines vom Käufer geschuldeten Betrags nicht geleistet wird oder Zahlungsstörungen auftreten.

Um den Kaufvorgang auf der Webseite zu vereinfachen kann der Käufer seine Bankdaten in verschlüsselter Form sicher über die Option „Meine gespeicherten Zahlungskarten“ speichern. Wenn der Käufer diese Option nicht mehr nutzen möchte, kann er seine Bankdaten jederzeit löschen oder neue Bankdaten unter der Rubrik „Zahlungsmethode“ im Zahlungsvorgang anlegen.

- 4.3 Der Käufer kann die Bezahlung seiner Bestellung über PayPal abwickeln, unter der Bedingung, dass ein PayPal-Konto vorhanden ist. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal.
- 4.4 Der Kunde kann seine Bestellung(en) mit Klarna bezahlen, sofern er ein Klarna-Konto besitzt. Klarna ermöglicht Ihnen, Ihre Zahlung innerhalb von 30 Tagen abzuschliessen. Die Möglichkeit besteht für Bestellungen im Wert von bis zu 1 000 Schweizer Franken. Alle aufgeschobenen Zahlungen innerhalb der 30-tägigen Frist sind zinslos. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna.

5. LIEFERUNG

5.1 Ablauf der Lieferungen

Die Produkte werden nur innerhalb der Schweiz oder nach Liechtenstein geliefert.

Unter den angebotenen Versandarten kann der Käufer die für ihn angenehmste Liefermethode wählen.

5.2 Lieferzeiten

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Wahl der Käufer in Bezug auf die Versandart bei der Bestellung getroffen hat.

Wenn nicht Fehlbestände, höhere Gewalt oder Streiks bei den Versendern oder der Post vorliegen, werden die Produkte auf jeden Fall binnen dreissig (30) Tagen ab der Bestätigung der Bestellung an den Käufer geliefert.

Kommen die Waren zu SISLEY zurück, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

5.3 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt

Der Käufer überprüft sofort den Zustand der Verpackung und teilt dem Zusteller unmittelbar bei Zustellung seine Vorbehalte mit. Weitere Beschwerden zur Verpackung können nicht mehr beim SISLEY-Kundenservice geltend gemacht werden.

Der Käufer überprüft, ob die Lieferung seiner Bestellung entspricht und informiert den SISLEY-Kundenservice so schnell wie möglich über Mängel oder Nicht-Übereinstimmungen.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

6.1 Widerrufsbelehrung

Der Käufer ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen, die Erklärung zum Kauf der Ware binnen (14) Kalendertagen ab dem Tag des Eingangs der Bestellung zu widerrufen. Wenn die Frist von vierzehn (14) Tagen an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag abläuft, wird sie automatisch bis zum folgenden Werktag verlängert.

Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, muss der Käufer SISLEY vor Ablauf der Widerrufsfrist mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Wunsch unterrichten, und zwar durch Einsendung eines der folgenden Dokumente:

- Widerrufsformular, das auf der Website im Abschnitt "Ihr Konto" des Käufers verfügbar ist; oder
- Rücksendeformular, das dem Paket beiliegt; oder
- Brief oder E-Mail an den SISLEY-Kundendienst (siehe Artikel 1.5 der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen) mit folgenden Angaben: Name, Postanschrift und, falls vorhanden, Telefonnummer, Bestellnummer und E-Mail-Adresse.

6.2 Rückgabe

Innerhalb einer Frist von maximal vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Datum des Rücknahmeantrags müssen das/die betreffende(n) Produkt(e) - sowie alle anderen Elemente, die beim Kauf des/der betreffenden Produkts/Produkte ausgehändigt wurden und sich in der unversehrten Originalverpackung befinden - an die folgende Adresse zurückgeschickt

werden: SISLEY SA, Kundenservice Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon), unter Beifügung des Rücksendeformulars (verfügbar unter der Rubrik "Ihr Konto" auf der Website oder dem Paket beigelegt).

Aus hygienischen Gründen müssen kosmetische Produkte (Hautpflege, Parfüm, Make-up, Haarpflege, etc.) in der vollständigen Originalverpackung, unversehrt und in einwandfreiem Wiederverkaufszustand zurückgegeben werden. Das Öffnen dieser Produkte macht sie nämlich ungeeignet für eine spätere Vermarktung.

Jedes Produkt, das geöffnet oder beschädigt wurde oder dessen Originalverpackung beschädigt ist, wird nicht erstattet, zurückgegeben oder umgetauscht.

Wenn eine Box oder ein Set zurückgegeben werden soll, muss unbedingt die gesamte Box oder das gesamte Set zurückgegeben werden.

6.3 Bedingungen für die Erstattung von Produkten

Jede von SISLEY akzeptierte Rücksendung führt zur Rückerstattung der zurückgesandten Produkte sowie zur Verrechnung von Standard-Lieferkosten (ausser bei teilweiser Rücksendung) innerhalb einer Frist von maximal 14 Kalendertagen ab der von SISLEY durchgeführten qualitativen und quantitativen Überprüfung. Es werden nur die Kosten für den Standardversand in Rechnung gestellt (die Beträge für Express- oder Sondersendungen werden nicht in Rechnung gestellt).

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers: Unfrei gesandte Pakete oder Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

Produkte, die nicht angenommen werden, werden unfrei an den Käufer zurückgeschickt.

7. **GESETZLICHE KONFORMITÄTSGEWÄHRLEISTUNG UND VERSTECKTE MÄNGEL**

7.1 SISLEY haftet für eventuelle Konformitätsmängel des Produkts gemäss Artikel 197 ff des Obligationenrechts, vorbehaltlich der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7.2 Um die eine oder andere der unten aufgeführten Gewährleistungsrechte in Anspruch zu nehmen, kann der Käufer unter der Rubrik "Ihr Konto" auf der Website aufrufen oder den dem Paket beigelegten Rücksendeschein verwenden.

7.3 Wenn der Käufer im Sinne von Artikel 205 ff des Obligationenrechts Mängelgewährleistungsansprüche geltend macht:

- verfügt er über eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung des Produkts, um die Klage einzureichen;
- kann er den Ersatz des nicht konformen Produkts, eine Preisminderung für den Wertverlust des Produkts oder die Wandelung (Auflösung) des Kaufs und die Rückerstattung des Preises verlangen;
- ist davon befreit, innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Lieferung des Produkts den Nachweis für das Vorliegen der Vertragswidrigkeit des Produkts zu erbringen.

Bei Reklamationen kann sich der Käufer an den SISLEY-Kundendienst wenden.

8. **HAFTUNGBESCHRÄNKUNG**

8.1 SISLEY haftet nicht für Verluste oder Schäden, die auf der betrügerischen Manipulation eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der auf der Webseite verfügbaren Informationen geführt haben, für ein Versäumnis des Käufers oder in Fällen höherer Gewalt, namentlich für Ereignisse, die für SISLEY unvorhersehbar sind, dem Willen von SISLEY entgegenstehen oder unabhängig davon entstehen.

8.2 Wird SISLEY dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass SISLEY seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäss erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an SISLEY für die Bestellung bezahlt hat.

9. **MY SISLEY CLUB TREUEPROGRAMME**

Der Käufer, der ein Produkt auf der Website gekauft hat, tritt automatisch dem Treueprogramm My Sisley Club bei, dessen Bedingungen unter dem folgenden Link www.sisley-paris.com/fr-CH/ www.sisley-paris.com/de-CH/ www.sisley-paris.com/it-CH/ aufgeführt sind.

10. **VERSCHIEDENES**

10.1 Der Umstand, dass SISLEY eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe in Bezug auf den Käufer nicht anwendet, kann nicht so ausgelegt werden, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.

- 10.2 Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unverändert bestehen und anwendbar.
- 10.3 Im Allgemeinen ist es ausdrücklich zwischen SISLEY und dem Käufer vereinbart, dass E-Mails zwischen den Parteien genauso gültig sind wie die auf der Webseite benutzten automatischen Erfassungssysteme, insbesondere in Bezug auf Inhalt und Datum der Bestellung.

11. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die erhobenen Daten sind Bestandteil der Datenverarbeitung, die für die Verwaltung und Nachverfolgung der Bestellvorgänge (inklusive Beststellungsannahme, Rechnungen, Versand, Erstattungen, Beschwerdemanagement, Kundenservice), des Kundenfeedbacks zu Produkten, zum Service, zu Inhalten sowie die Verwaltung der Benutzerkonten (inklusive Treueprogramme, Werbung, Flyer, Umfragen und die Testmustervergabe an ausgewählte Kunden) notwendig ist.

Der Inhaber dieser Daten ist SISLEY. Die Daten können an c.f.e.b. SISLEY übermittelt werden sowie an Dienstleister, die aufgrund ihrer Expertise ausgewählt werden und die zur Erreichung der durch SISLEY definierten Zwecke im Auftrag von SISLEY tätig werden. Diese Daten werden solange aufbewahrt, als es SISLEY ermöglicht, ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (bzw. für eine maximale Dauer von drei Jahren ab dem letzten Kauf/Kontakt).

SISLEY gewährt dem Käufer ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Portabilität der Daten, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung. Dieses Recht kann durch Senden einer E-Mail unter der Rubrik "Kontakt" oder durch einen Brief, dem eine Fotokopie seines Ausweises beigelegt ist, an die folgende Adresse ausgeübt werden kann: SISLEY SA, Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattpark (Opfikon).

Der Käufer hat auch das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Weitere Informationen zu den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von SISLEY kann der Käufer unter dem folgenden Link abrufen: <https://www.sisley-paris.com/de-CH/datenschutzerklärung> und <https://www.sisley-paris.com/de-CH/verwendung-von-cookies>.

12. GEISTIGES EIGENTUM UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

- 12.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an der Website und den darin enthaltenen Informationen, einschliesslich der Rechte an Marken, Handelsnamen, Urheberrechten und Rechten an der zugrundeliegenden Software, verbleiben bei SISLEY oder ihren Lizenzgebern, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Es ist verboten, die Website in einer Weise zu nutzen, die zu einer Verletzung der geistigen Eigentumsrechte oder sonstiger Rechte von SISLEY führen kann. Es ist u.a. verboten, die Site ganz oder teilweise in irgendeiner Form zu verbreiten, verändern, übertragen oder vervielfältigen. Das Einfügen von Hypertext-Links zur gesamten oder zu Teilen der Website ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SISLEY untersagt.
- 12.2 SISLEY ist auch Eigentümerin der auf der Website vorhandenen Marken, die regelmässig bei den zuständigen Stellen hinterlegt und registriert werden, sowie aller Elemente des geistigen Eigentums. Der Käufer wird es unterlassen, die Marken von SISLEY in irgendeiner Weise zu verwenden und ganz allgemein die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte von SISLEY zu verletzen.

13. REFERENZSPRACHE

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der französischen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der deutschen oder italienischen Übersetzung derselben ist die französische Version massgebend.

14. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGE RECHTSORDNUNG

- 14.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe unterliegen Schweizer Recht.
- 14.2 Für alle Streitigkeiten, die der Käufer im Rahmen des vorliegenden Vertrages vorbringt, sind entweder die zuständigen Gerichte des Ortes, an dem der Käufer seinen Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein hat, oder die zuständigen Gerichte des Hauptsitzes von SISLEY zuständig, auch in Bezug auf Gewährleistungsklagen oder bei mehreren Beklagten.