

Datos Personales

Actualización: Julio de 2019

SISLEY pone especial atención en la protección de los datos personales que usted le proporciona o que la sociedad puede recopilar.

SISLEY se compromete a hacer todo lo necesario para garantizar el mejor nivel de protección de sus datos personales conforme con la reglamentación vigente y en particular, con el Reglamento (UE) n.º 2016/679 del 27 de abril de 2016. SISLEY se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin aviso previo la presente Política de protección de datos personales.

El presente documento le permite comprender mejor la manera en que SISLEY protege sus datos personales.

Lo invitamos a tomar conocimiento del presente documento antes de transmitirnos sus datos personales.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento es la sociedad c.f.e.b. SISLEY, Sociedad por Acciones Simplificada con un capital de 1 000 000 €, sede social sita en 3 avenue de Friedland, 75008 París, Francia, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de París bajo el número 722 003 464 (en adelante, "SISLEY").

2. ¿CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES Y CUÁNDO PUEDEN RECOPIARSE?

Toda información que permita identificarlo de forma directa o indirecta son "datos personales".

De manera más específica, SISLEY puede recopilar, guardar, tratar, transferir y utilizar los datos personales relativos a:

- su identidad (tratamiento de cortesía, nombre, apellido, dirección, número de teléfono fijo y/o móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, código interno de tratamiento que permita la identificación del cliente);
- la gestión de los pedidos y el seguimiento de la relación comercial (incorporación de pedido, servicio suscrito, facturación, envío, medios de pago, prevención de fraudes, devolución de productos, reembolso, reclamación, servicio posventa para productos comprados, historial de compras y prestaciones de servicio, programa de fidelidad, correspondencia y servicio posventa, intercambio de opiniones y comentarios de los consumidores y potenciales clientes);
- la realización de las acciones de fidelización, de búsqueda de potenciales clientes, de estudio, sondeo, prueba de producto y promoción;
- la aportación de las personas que dejan opiniones sobre productos, servicios o contenidos;
- la organización y el tratamiento de concursos, sorteos y cualquier operación de promoción (fecha de participación, respuestas proporcionadas a los concursos y tipo de premios ofrecidos);
- la información técnica (idioma, dirección IP) o de navegación vinculada al terminal.

SISLEY puede recopilar sus datos personales especialmente cuando:

- usted visita el sitio web www.sisley-paris.com/fr (en adelante, el "Sitio web");
- se suscribe a los boletines informativos de SISLEY;
- crea una cuenta en el "Sitio web";
- hace un pedido en el Sitio web y responde a los cuestionarios de satisfacción;
- le escribe a SISLEY por correo postal, electrónico, chat o cuando se comunica por teléfono, esta correspondencia puede ser guardada por SISLEY para darle mejor seguimiento a la relación que mantiene con usted y mejorar sus servicios;
- usted da su opinión sobre productos, servicios o contenidos;
- participa en operaciones especiales (concursos, sorteos);
- comparte contenido en las redes sociales como Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter utilizando el hashtag #sisley u otros hashtags que SISLEY propone.

¿Cómo se administran los contenidos que usted comparte en las redes sociales utilizando los hashtags que proponemos?

Usted puede elegir utilizar los hashtags que proponemos para destacar sus contenidos en redes sociales como Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter. Al utilizar esos hashtags, usted reconoce y da su consentimiento para que sus contenidos puedan aparecer en nuestro sitio web y ser utilizados para reenviar a nuestros productos o servicios. Le recordamos que la información que usted hace pública en las redes sociales puede ser consultada, utilizada y guardada por otras personas a lo largo del mundo, y en particular, en países que no cuentan con una legislación que garantice la protección adecuada de su información personal, según se define en su país de residencia. Asimismo, llamamos su atención sobre el hecho de que al presentar un contenido usando uno de nuestros hashtags, su uso de las redes sociales se rige exclusivamente por las condiciones generales de esas redes sociales. Lo invitamos a informarse acerca de las mismas y a revisarlas regularmente. Si ya no desea que uno de sus contenidos aparezca en nuestro sitio web, le rogamos eliminarlo de la red social o dejar de usar uno de nuestros hashtags.

Al recopilarse datos personales, el carácter obligatorio u opcional de los datos se señala con un asterisco o usando cualquier otra indicación.

3. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES?

En términos generales, los datos que le conciernen ayudan a SISLEY a personalizar y mejorar continuamente su experiencia de compra en el Sitio web. Se destinan especialmente a los siguientes fines:

- gestión y seguimiento de los pedidos, y de corresponder, prevención, detección y gestión de fraudes o morosos;
- gestión y seguimiento de la relación comercial;
- gestión de las opiniones de los consumidores sobre los productos, servicios, contenidos comprados;
- selección de consumidores para realizar pruebas de productos;
- gestión y control de las cuentas de consumidores;
- administración de operaciones técnicas de búsqueda de potenciales clientes;
- administración de las suscripciones a los Boletines informativos de SISLEY o SMS;
- realización de acciones de fidelización, de búsqueda de potenciales clientes y de promoción y personalización de las diferentes comunicaciones (digitales, correo electrónico, en papel, SMS) provenientes de SISLEY;
- realización de operaciones de convocatoria;
- realización de estadísticas comerciales.

4. ¿CUÁL ES EL PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS?

En términos generales, SISLEY se preocupa por conservar sus datos personales durante un plazo que le permita cumplir con todas las obligaciones legales conforme a las disposiciones vigentes o un plazo que no supere el plazo de la gestión comercial o el necesario para las finalidades definidas por SISLEY.

Así:

- Los datos que permiten establecer la prueba de un derecho o de un contrato, o que se conservan a raíz de una obligación legal se archivan conforme a las disposiciones vigentes.
- Los datos bancarios se eliminan una vez realizada la transacción o se archivan con fines de prueba conforme a las disposiciones vigentes, salvo en caso de consentimiento de su parte para utilizar la opción "Tarjetas de pago registradas" que permite guardar sus datos bancarios de forma encriptada y de manera segura. En cualquier circunstancia, el código de seguridad visible de su tarjeta bancaria nunca se almacena.
- Los datos relativos a los documentos de identidad se conservan un año en caso de ejercerse el derecho de acceso, rectificación, limitación, supresión o portabilidad o derecho de oposición. Dado que SISLEY es un grupo internacional, con presencia en todo el mundo, con sede social ubicada en Francia y por motivos operativos y técnicos, llamamos su atención sobre el hecho de que

sus datos se conservan, salvo oposición o solicitud de supresión de su parte, durante el plazo de cinco años a partir del último contacto/compra.

Cumplido ese plazo de cinco años, es posible que retomemos nuestro contacto con usted para saber si desea seguir recibiendo invitaciones comerciales. De no recibir una respuesta positiva y explícita de su parte, los datos que le conciernen serán suprimidos, anonimizados o archivados, conforme a las disposiciones vigentes.

5. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS?

SISLEY es el destinatario de sus datos. Pueden transmitirse a proveedores de servicios seleccionados por su idoneidad y que actúen por cuenta de SISLEY para lograr los fines definidos por SISLEY.

En ocasiones, pueden transmitirse a socios comerciales elegidos por SISLEY para fines igualmente definidos por SISLEY. SISLEY no vende sus datos personales en ningún caso y a ninguna persona.

En el marco de un requerimiento de las autoridades competentes, SISLEY puede verse obligado a transmitir sus datos personales de conformidad con la reglamentación vigente.

6. ¿CUÁL ES EL NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS?

Conforme al estado de la técnica, SISLEY implementa el conjunto de medidas técnicas y organizacionales apropiadas, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos que implica su tratamiento, para preservar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales y, en particular, para impedir que sean deformados, dañados, o que terceros no autorizados tengan acceso a ellos.

Específicamente, estas medidas pueden incluir un acceso limitado a los datos, cláusulas contractuales en caso de recurrir a prestadores de servicio, medidas de seguridad tales como acceso seguro, software antivirus, procedimiento de autenticación, firewall, etc.

A pesar de todas las medidas de confidencialidad y seguridad implementadas por SISLEY, le recordamos que las comunicaciones vía Internet nunca están totalmente protegidas. En consecuencia, SISLEY no asume ninguna responsabilidad en caso de falla en las comunicaciones o cualquier otro caso de fuerza mayor.

7. ¿CUÁL ES LA PROTECCIÓN EN CASO DE TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA?

Sus datos pueden ser transmitidos a países situados fuera de la Unión Europea que no presenten un nivel adecuado de protección de los datos, para poder cumplir con los fines definidos por SISLEY. Antes de transferir los datos a esos países, SISLEY implementará todo dispositivo que permita obtener las garantías necesarias para la protección de sus datos.

8. ¿CUÁL ES LA POLÍTICA EN MATERIA DE COOKIES?

Para saber más sobre nuestra política de cookies, lo invitamos a consultar la sección relativa a las cookies.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Conforme a la reglamentación sobre la protección de datos personales (en particular, el Reglamento [UE] 2016/679 del 27 de abril de 2016), usted dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, limitación u oposición al tratamiento, y de hacernos saber sus instrucciones en cuanto al destino de sus datos tras su fallecimiento, enviando:

- un correo electrónico en la sección "Formulario de contacto" del Sitio web,
- una carta, junto con una copia de su documento de identidad, a la siguiente dirección: c.f.e.b. SISLEY, Service Clients, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris.

Asimismo, puede contactar al Delegado de Protección de Datos de SISLEY:

- por correo electrónico: dpo@sisley.fr, o

- por carta junto con una copia de su documento de identidad, a la siguiente dirección: c.f.e.b. SISLEY, à l'attention du DPO, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.