

PERSONDATAPOLITIK

www.sisley-paris.com/da-DK/

Opdateret: juli 2021

SISLEY er særligt opmærksom på at beskytte de personoplysninger, som du giver os, eller som vi indsamler.

SISLEY forpligter sig til at gøre sit allerbedste for at sikre den størst mulige beskyttelse af dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler, særligt Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016. SISLEY forbeholder sig retten til når som helst at ændre denne Persondatapolitik uden varsel.

Dette dokument giver dig en bedre forståelse af, hvordan SISLEY beskytter dine personoplysninger.

Vi opfordrer dig til at læse dette dokument, før du giver os dine personoplysninger.

1. DEN DATAANSVARLIGES IDENTITET

Den dataansvarlige er selskabet c.f.e.b. SISLEY, som er et forenklet aktieselskab [*société par actions simplifiée*] med en selskabskapital på EUR 1.000.000, som har hjemsted på adressen 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, Frankrig, og er registreret i erhvervs- og selskabsregistret i Paris under nummer 722 003 464, momsnummer for EU-handel FR16722003464, og SISLEY ApS, et selskab, som er stiftet og registreret i Danmark med CVR-nr. 26307120, har hjemsted på adressen Bredgade 20A, 1. Sal, 1260 København K, og har momsregistreringsnummer DK 26307120 ("SISLEY").

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORNÅR?

Alle oplysninger, der gør det muligt direkte eller indirekte af identificere dig, udgør "personoplysninger".

Mere specifikt kan SISLEY indsamle, gemme, behandle, overføre og bruge personoplysninger vedrørende:

- Din identitet (titel, fornavn og efternavn, adresse, telefon- og/eller mobilnummer, e-mailadresse, fødselsdato, intern behandlingskode, som gør det muligt at identificere kunden).
- Håndtering af ordrer og overvågning af forretningsforbindelser (afgivelse af ordrer, tjenester, der abonneres på, fakturering, forsendelse, betalingsmetoder, forebyggelse af svigagtige forhold, returnering af produkter, tilbagebetalinger, reklamationer, eftersalgsservice vedrørende købte produkter, købs- og servicehistorik, loyalitetsprogram, korrespondance og eftersalsservice, udveksling og kommentarer fra nuværende og potentielle kunder).
- Initiativer, som har til formål at fremme loyalitet, finde potentielle kunder, gennemføre undersøgelser, rundspørger, test af produkter og salgsfremmende foranstaltninger.
- Bidrag fra personer, som giver tilbagemeldinger vedrørende produkter, tjenester og indhold.
- Organisering og administration af konkurrencer, lotterier og alle salgsfremmende tiltag (deltagelsesdato, svar i forbindelse med konkurrencer og de præmietyper, der udloddes).
- Tekniske oplysninger (sprog, IP-adresse) eller oplysninger om de søgninger, der er tilknyttet enheden.

SISLEY kan indsamle dine personoplysninger, særligt når du:

- besøger websitet www.sisley-paris.com/da-DK/ ("Websitet").
- abonnerer på SISLEYS nyhedsbreve.
- opretter din konto på Websitet.
- afgiver en ordre på Websitet og besvarer kundetilfredshedsundersøgelser.
- skriver til SISLEY via brev, e-mail, chat, eller når du ringer. SISLEY kan opbevare denne korrespondance for bedre at kunne overvåge vores relation med dig og forbedre vores tjenester.
- giver tilbagemelding vedrørende produkter, tjenester og indhold.
- deltager i særlige tiltag (konkurrencer, lotterier).
- deler indhold på sociale medier som fx Instagram, Facebook, Pinterest eller Twitter ved at anvende hashtagget #sisley eller andre hashtags, som SISLEY tilbyder.

Hvordan administreres indhold, som du deler på sociale medier, når du bruger de hashtags, som vi tilbyder?

Du kan vælge at anvende de hashtags, som vi tilbyder, til at tagge dit indhold på sociale medier som fx Instagram, Facebook, Pinterest eller Twitter. Når du anvender disse hashtags, accepterer og giver du dit samtykke til, at dit indhold kan vises på vores Website og bruges til at linke til vores produkter og tjenester. Vi gør dig opmærksom på, at de oplysninger, som du offentliggør på sociale medier, kan ses, bruges og gemmes af andre personer over hele verden, og særligt i lande, som ikke har en lovgivning, der sikrer tilstrækkelig beskyttelse af dine personoplysninger, som den lovgivning, der er defineret i dit bopælsland. Vi gør dig også opmærksom på, at når du tilføjer indhold ved at anvende et af vores hashtags, er din brug af sociale medier udelukkende underlagt disse sociale mediers vilkår og betingelser. Vi opfordrer dig til at læse dem og henvise løbende til dem. I den forbindelse er SISLEY fælles dataansvarlig sammen med det pågældende sociale medie. Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i denne forbindelse er artikel 6, stk. 1, litra f, i databeskyttelsesforordningen ("GDPR"), idet vi forfølger vores legitime interesse i at fremvise det indhold på sociale medier, hvor vores navn, produkter og tjenester er tagget, på vores Website.

Hvis du ikke længere ønsker, at dit indhold skal vises på vores Website, skal du fjerne det fra det sociale medie eller ophøre med at anvende et af vores hashtags eller udøve din ret til sletning i henhold til artikel 9 i de tilfælde, hvor det er muligt for SISLEY at fjerne det. Når vi indsamler personoplysninger, markeres oplysningernes obligatoriske eller valgfrie karakter med en asterisk eller på anden måde.

3. HVAD ER FORMÅLET?

Som udgangspunkt hjælper dine personoplysninger SISLEY med individuel tilpasning og løbende forbedring af din købsoplevelse på Websitet. Formålet med personoplysningerne er særligt:

- Håndtering og sporing af ordrer (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, idet behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig), og, hvis det er relevant, forebyggelse, afsløring og håndtering af svigagtige forhold eller forfalden gæld (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at beskytte vores forretningsinteresser og vores kunders oplysninger).
- Håndtering og overvågning af forretningsforbindelser (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at vedligeholde vores kundeforhold og levere god kundeservice og yde support som led i vores daglige drift).
- Håndtering af tilbagemeldinger fra kunder vedrørende købte produkter, tjenester og indhold (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at vedligeholde og løbende forbedre vores virksomhed og kundeoplevelser).
- Administration og overvågning af kundekonti (: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, idet behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig).
- Administration af SISLEY SMS eller abonnementer på Nyhedsbreve (retsgrundlag: samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR).
- Gennemførelse af initiativer, som har til formål at fremme loyalitet (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, idet behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig), og at finde potentielle kunder, salgsfremmende foranstaltninger, herunder individuel tilpasning af diverse henvendelser (digitale, pr. e-mail, skriftlige, via sms) fra SISLEY (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne gøre henvendelserne personlige).
- Gennemførelse af telemarketingkampagner (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at henvende os til personer, som har bedt os om at kontakte dem).
- Indsamling af salgsstatistikker (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, idet vi forfølger vores legitime interesse i at samle forretningsforståelse (*business intelligence*) og forbedre vores virksomhed).
- Administration af SISLEYS masterclasses (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, idet behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig, dvs. din aftale om deltagelse i masterclasses).

4. HVOR LÆNGE OPBEVARES OPLYSNINGERNE?

Som udgangspunkt opbevarer SISLEY dine personoplysninger i en periode, som gør det muligt for os at overholde alle vores retlige forpligtelser i henhold til de gældende bestemmelser, eller i en periode, som ikke overstiger den kommercielle administrations varighed, eller så længe SISLEYS formål kræver det.

Derfor:

- opbevares oplysninger, som dokumenterer en rettighed eller en aftale, eller som opbevares i henhold til en retlig forpligtelse, i overensstemmelse med de gældende bestemmelser (fx i en periode for det pågældende år plus fem år i henhold til bogføringsloven).
- slettes bankoplysninger, når transaktionen er gennemført eller gemt som dokumentation i overensstemmelse med de gældende bestemmelser, medmindre du giver samtykke til at bruge valgmuligheden "Gemte betalingskort" til at gemme dine bankoplysninger på en sikker og krypteret måde. Under alle omstændigheder opbevarer vi aldrig sikkerhedskoden på dit kreditkort.
- opbevares oplysningerne vedrørende dine identitetsdokumenter i ét år for så vidt angår retten til indsigt, berigtigelse, sletning, dataportabilitet, retten til at begrænse eller gøre indsigelse mod behandlingen.

SISLEY er en international koncern med hovedkontor i Frankrig, og af driftsmæssige og tekniske årsager gør vi dig opmærksom på, at, medmindre andet er udtrykkeligt anført ovenfor, opbevares dine oplysninger i en periode på tre år fra den seneste henvendelse/det seneste køb, medmindre du gør indsigelse eller anmoder om, at de slettes.

Ved udløbet af denne treårsperiode kan vi igen kontakte dig med henblik på at finde ud af, om du fortsat ønsker at modtage kommercielle tilbud. Hvis du ikke giver os et udtrykkeligt, bekræftende svar, bliver dine oplysninger slettet, gjort anonyme eller arkiveret i overensstemmelse med de gældende bestemmelser.

5. HVEM ER MODTAGERNE AF PERSONOPLYSNINGERNE?

Dine oplysninger kan sendes til c.f.e.b. SISLEY (Frankrig), SISLEY ApS og de udvalgte serviceleverandører, så de kan levere ekspertise og handle på vegne af SISLEY med henblik på at opfylde SISLEYS formål, det kan fx være betalingsformidlere, leverandører, virksomheder, der leverer markedsføringsydelser, eller IT-udbydere. Behandlingen omfatter overførsel af dine personoplysninger til andre dataansvarlige og vores databehandlere.

Dine personoplysninger videregives nogle gange til SISLEYS partnere, fx i forbindelse med brug af sociale medier.

SISLEY sælger under ingen omstændigheder dine personoplysninger til nogen.

Hvis myndighederne anmoder herom, kan SISLEY være forpligtet til at transmittere dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler.

6. FORTROLIGHEDSNIVEAUET OG DATASIKKERHEDEN

I overensstemmelse med bedste praksis på datoen for denne Persondatapolitik implementerer SISLEY alle passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for så vidt angår oplysningernes karakter og de risici, som behandlingen medfører, med henblik på at sikre den størst mulige beskyttelse og den strengeste fortrolighed vedrørende dine personoplysninger og særligt med henblik på at forhindre oplysningerne i at blive forvrænget, ødelagt eller tilgået af uautoriserede tredjeparter.

Disse foranstaltninger kan blandt andet omfatte: begrænset adgang til oplysninger, kontraktvilkår ved brug af serviceleverandører, sikkerhedsforanstaltninger som fx sikker adgang, antivirussoftware, autentifikationsproces, firewalls.

På trods af alle de fortroligheds- og sikkerhedsforanstaltninger, som SISLEY har implementeret, gør vi dig opmærksom på, at henvendelser via internettet aldrig er helt sikre. SISLEY hæfter således ikke for kommunikationssvigt eller andre uforudsete forhold.

7. BESKYTTELSE VED OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER UDEN FOR EU

Dine oplysninger kan transmitteres til lande uden for EU, som ikke har et passende databeskyttelsesniveau i forhold til de formål, som SISLEY har defineret.

Forud for transmittning til disse lande tager SISLEY alle tænkelige skridt til at opnå de nødvendige garantier med henblik på beskyttelse af dine oplysninger.

8. COOKIEPOLITIK

Hvis du vil vide mere om vores cookiepolitik, kan du besøge cookieafsnittet på vores Website: <https://www.sisley-paris.com/da-DK/brug-af-cookies/>

9. DINE RETTIGHEDER

I overensstemmelse med reglerne for beskyttelse af personoplysninger (særligt databeskyttelsesloven 2018 og Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016) har du ret til indsigt, berigtigelse, sletning, dataportabilitet, begrænsning og til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger samt til at give os dine instrukser om, hvad der skal ske med dine oplysninger efter din død, ved at sende:

- en e-mail fra siden "Kontakt os" på Websitet.
- et brev til følgende adresse: SISLEY ApS, Bredgade 20A, 1. Sal, 1260 København K.

Når behandlingen er baseret på dit samtykke, har du desuden til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, uden at det påvirker lovligheden af den behandling baseret på samtykket, der er foretaget forud for tilbagetrækningen heraf.

Du er endvidere berettiget til at klage til Datatilsynet.