

網購的一般銷售條款及細則

www.sisley-paris.com/zh-HK

更新時間：2021 年 3 月

1. 基本條款

1.1 銷售者的身份

www.sisley-paris.com/zh-HK (「本網站」) 由 SISLEY HONG KONG LIMITED (「SISLEY」) 擁有及營運。SISLEY 為一間香港特別行政區註冊成立之有限公司 (公司註冊處編號：0764833)，註冊辦事處地址為香港銅鑼灣希慎道 33 號利園一期 41 樓 4105 室。

1.2 購買者的身份

就本文件而言，「購買者」是指購買本網站的產品 (「產品」) 的任何人。

如要符合購買產品的資格，購買者必須是居住於香港特別行政區的最終消費者 (即不作為貿易商人的個體)，且具有締結合約的法律能力。凡下達訂單訂購產品，即表示購買者：

- 接受這些一般銷售條款及細則，並表示購買者聲明及保證，購買者購買產品與任何商業活動無關，且所購產品僅供個人使用；及
- 承諾不轉售或分銷產品或試用品。

1.3 網購的一般銷售條款及細則

本網購的一般銷售條款及細則的目的是規定在本網站上網上銷售產品的條款及細則。

購買者勾選相應方格，即聲明已閱讀並接受網購的一般銷售條款及細則，而此項接納並不需要買方親筆簽署。購買者可以備份或列印本網購的一般銷售條款及細則，但不得對其進行修改。

SISLEY 保留隨時修改本網購的一般銷售條款及細則的權利，恕不另行通知。每當購買者訂購產品時，均受當時生效的網購的一般銷售條款及細則所約束。

任何其他文件均不應用於本網購的一般銷售條款及細則。

1.4 產品資訊

購買者可以透過按一下網站上的產品得悉其特性和價格。

SISLEY 保留隨時增加新產品、刪除產品或更改產品介紹或價格的權利。如無出錯，訂單上的產品資訊和價格將以購買者確認訂單時在網站上顯示的資訊和價格為準。

1.5 客戶服務

如需有關訂單或產品的任何資訊，或就訂單或產品有任何問題或建議，可以與 SISLEY 的客戶服務部門聯絡：

- 於星期一至五上午 9 時至下午 5 時 30 分期間，致電 34238800；
- 填寫本網站上的「聯絡表格」；
- 發送電郵至：sisley.hk@sisley.fr；
- 寫信至以下地址：香港銅鑼灣希慎道 33 號利園一期 41 樓 4105 室。

2. 訂購

2.1 各訂購步驟如下：

2.1.1 在本網站上訂購

購買者選擇產品並將其加入「您的購物車」。購買者可以在購物車查看尚未提交的訂單的內容，並隨時進行修改。

然後，購買者確認其聯絡資料、帳單地址、送貨地址和送貨方法，以及所選的付款方式。

自購買者按下「付款」圖示確認訂單的那一刻起，購買者即被視為已絕對接受訂單的內容和條件，以及所訂購產品的價格、特性、數量和送貨時間。訂單隨即確認且自當刻起購買者不能再作修改。

2.2 訂單確認

當下達訂單後，SISLEY 會向購買者發送一封電郵，概述訂單的條款及細則。

購買者可以在本網站的「*我的帳戶*」部分追蹤訂單狀態，並下載帳單。

2.3 產品缺貨

如果在下達訂單後有一件或幾件產品缺貨，SISLEY 將在送貨時或之前通知購買者。只有送達的產品會被收取款項。

2.4 取消訂單

SISLEY 保留取消任何訂單的酌情權，包括或不限於：

- 訂單由不合乎網購的一般銷售條款及細則第 1.2 條訂明的資格的購買者下達、異常訂單（例如產品包含超過 4 件相同產品編號的訂單）、異常重複訂單；
- 購買者提供的資訊不完整或不正確；或
- 購買者沒有清付其所欠 SISLEY 的全額款項。

3. 價格

本網站上顯示的價格以港元計並可調整的。所訂購的產品將按下達訂單時的有效價格而收費(不包括將在購買者下達訂單之前顯示的運費)。

4. 支付條款

4.1 訂單可以信用卡支付。

恕不接受支票付款。

付款將在訂單日期後 5 天內進行扣款。SISLEY 保留所售產品的全部和完整的所有權，直到購買者清付價格全額為止。

4.2 整個交易以加密方式進行，購買者的銀行資料不會透過本網站傳送，而是透過其服務供應商 ADYEN 的支付平台進行，以確保支付安全和防止信用卡詐騙。SISLEY 保留權利要求購買者以電郵或郵遞提供證明文件（如購買者的身份證副本），以核實購買者輸入的資訊的準確性，並在該期間中止訂單進行。如果購買者未能提供或其提供的證明文件不符合要求，SISLEY 保留取消訂單的權利，並且不為任何形式的申索或損失負責。

作為打擊網絡詐騙的措施之一，我們可以在無須事先通知閣下或取得閣下同意的情況下將與閣下訂單有關的資訊披露給任何主管部門以進行核實。

購買者向 SISLEY 保證，他們下達訂單時擁有使用所選付款方式的授權。

倘若購買者未能支付任何欠款或出現付款問題，SISLEY 有權中止或取消任何訂單和 / 或送貨，無論任何性質和訂單執行進度如何。

為簡化購買者在網站上的購物流程，購買者可以使用「我已記錄的信用卡」選項，在加密模式下安全地儲存其銀行資料。

倘若購買者不再需要此選項，購買者可隨時刪除其銀行資料，或在「付款方式」部分建立新的銀行資料。

5. 送貨

5.1 送貨條款及細則

產品送貨服務只限於香港。

訂購時，購買者可以從選擇中揀選最適合他們的送貨服務。

5.2 送貨期限

產品的送貨期取決於購買者在下訂單時選擇的選項。

在任何情況下，產品將在訂單確認後三十(30)天內送達給購買者，除非出現庫存短缺、不可抗力、運輸和 / 或郵政服務罷工的情況。

如果由於購買者沒有收取包裹而產品退回 SISLEY，SISLEY 將向購買者退還款項。

5.3 收貨時檢查訂單

購買者必須在包裹送達時立即檢查包裹的狀況，以便直接向貨運公司提出任何疑問。在收到貨品七日後，一切向 SISLEY 客戶服務部提出的包裹狀況的索償將不獲處理。

然後，購買者必須檢查貨物，如有任何異常的情況，盡快並在收到訂單的七日內通知 SISLEY 的客戶服務部。

6. 法定要求

6.1 SISLEY 需遵守《貨品售賣條例》(香港法例第 26 章)的規定並出售具可商售品質的產品，並且產品品質須與本網站上的產品說明及 / 或產品試用品相符。

6.2 如產品不符合第 6.1 條的規定，購買者可以到本網站的「我的帳戶」部分，安排退貨及要求全額退款。購買者亦可聯絡 SISLEY 的客戶服務部作出投訴。

7. 責任的限制

7.1 對於因第三方的欺詐性入侵而導致本網站上的資訊被修改，或因購買者的過錯或法律和法院所界定不可抗力而造成的損失，SISLEY 概不承擔責任。

7.2 如果 SISLEY 不遵守這些條款或疏忽，SISLEY 將對買方由於 SISLEY 違反這些條款或其疏忽的可預見結果而遭受的任何損失或損害負責，但並不須就任何無法合理控制範圍以外發生的損失或損害承擔任何責任。在網購的一般銷售條款及細則第 7.3 條的規限下，SISLEY 的損失或損害責任將僅限於購買者的有關訂單的金額。

7.3 SISLEY 不以任何方式排除或限制因其疏忽，欺詐或欺詐性虛假陳述或在法律不允許的任何其他情況下 (包括違反與產品相關的購買者的法律權利) 而導致的死亡或人身傷害的責任。

8. 一般條款

8.1 SISLEY 未有對購買者執行網購的一般銷售條款及細則中的任何條文，不應解釋為 SISLEY 放棄執行該條文的權利。

8.2 倘若本網購的一般銷售條款及細則中的某一條款被宣佈為完全或部分無效，本網購的一般銷售條款及細則中的其他條款以及所產生的其他權利和義務將保持不變並仍然適用。

8.3 一般而言，購買者和 SISLEY 明確同意，本網站上使用的電郵和自動記錄系統將具有約束性，尤其是在訂單的內容和日期方面。

9. 個人資料

購買者可以到以下頁面查閱 SISLEY 的個人資料保護政策和 Cookie 政策：<https://www.sisley-paris.com/zh-HK/個人資料/> 和 <https://www.sisley-paris.com/zh-HK/cookies-政策/>

10. 知識和工業產權

10.1 除非另有約定，否則 SISLEY 及其所有特許人保留對本網站及其中的的所有資料所有知識產權的所有權，包括任何商標、商號、版權以及基礎軟件的權利。以任何侵犯 SISLEY 的(知識)產權或其他權利的形式使用本網站均被嚴格禁止 (以任何形式播放、修改、傳播或複製本網站的全部或部分內容)。在未經 SISLEY 事先書面同意，禁止於本網站或其任何部分插入超文本連結。

10.2 c.f.e.b. SISLEY 是本網站所示商標及任何其他知識產權元素的擁有人，並已於法國國家工業產權局 (*Institut National de la Propriété Industrielle*) 正式存檔及註冊。購買者承諾不以任何方式使用 SISLEY 的商標，並承諾不侵犯 SISLEY 的一般知識和工業產權。

11. 語言

本網站提供此網購的一般銷售條款及細則的中文版本僅供參考。倘若此網購的一般銷售條款及細則的英文版本與中文版本出現任何歧義，概以英文版本為準。

12. 管轄法律 / 司法管轄權

這些網購的一般銷售條款及細則受香港法律管轄。

與這些網購的一般銷售條款及細則有關的任何爭議均受香港法院的專屬司法管轄權管轄，即使在第三方訴訟或有多名被告的情況下。