

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-VERKÄUFE

www.sisley-paris.com/de-DE

Stand: Februar 2021

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1 Identität des Verkäufers

www.sisley-paris.de (hier nachfolgend die „Webseite“) ist ein Webauftritt des Unternehmens SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH mit einem Stammkapital von 128.000,00 EUR und Sitz in Feringastr. 6, 85774 Unterföhring, eingetragen beim Amtsgericht München unter der Nummer HRB 147131 (hier nachfolgend „SISLEY“).

1.2 Identität des Käufers

„Käufer“ ist jede natürliche Person, die Produkte auf der Webseite (hier nachfolgend die „Produkte“) kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Endverbraucher ist (d.h. eine Einzelperson, die nicht als Wiederverkäufer tätig ist) mit Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, die rechtlich in der Lage ist, einen Vertrag abzuschließen. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe akzeptiert, dass der Kauf von Produkten auf der Webseite in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die auf der Webseite erworbenen Produkte oder auch Testmuster nicht weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe dienen dazu, die Bedingungen und Verfahren für Online-Verkäufe von Produkten auf der Webseite zu regeln.

Mit dem Ankreuzen des entsprechenden Kästchens erkennt der Käufer an, dass er sie eingesehen hat und ausdrücklich damit einverstanden ist. Für diese Anerkennung ist jedoch eine handschriftliche Unterschrift durch den Käufer keine Bedingung. Es ist angegeben, dass der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abspeichern oder ausdrucken kann, ohne sie zu ändern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe gelten unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

SISLEY behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei gilt, dass diese für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

1.4 Informationen zu den Produkten

Der Käufer kann sich bevor er eine Bestellung aufgibt über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise für die Produkte, die er bestellen möchte, durch Anklicken dieser Produkte, informieren.

SISLEY behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen bei einem bestimmten Kauf, die zu dem Zeitpunkt auf der Webseite angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung bestätigt.

1.5 Kundenservice

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten kann der SISLEY-Kundenservice angesprochen werden:

- per Telefon unter 0151 – 10859311
- über den Bereich „Kontakt aufnehmen“ auf der Webseite
- per E-Mail an die Adresse: customerservice-online-de@sisley.fr
- per Post an die folgende Adresse

SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH
Feringastr. 6
85774 Unterföhring

2. DIE BESTELLUNG

2.1 Die Bestellung läuft in folgenden Schritten ab:

2.1.1 Bestellung auf der Webseite

Der Käufer wählt das/die Produkt(e) aus und fügt es/sie in die Rubrik „*Ihr Einkaufskorb*“ ein. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.

Der Käufer muss daraufhin die notwendigen Daten, seine Rechnungs- und Lieferadresse, die Versandart und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.

Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „*Bezahlen*“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu, sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann endgültig abgeschlossen.

2.2 Bestätigung der Bestellung

SISLEY sendet dem Käufer eine E-Mail, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Bedingungen, zusammengefasst ist.

Der Käufer kann über den Bereich „*Ihr Konto*“ auf der Webseite den Stand der Bestellung nachverfolgen und seine Rechnung herunterladen.

2.3 Nicht verfügbare Produkte

Ist ein Produkt, nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde, nicht verfügbar, wird der Käufer spätestens zum Liefertermin über die Auswirkungen auf seine Bestellung informiert. Es werden nur gelieferte Produkte in Rechnung gestellt.

2.4 Stornierung einer Bestellung

SISLEY behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer geschäftsmäßig handelnden Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein Rücktrittsrecht, das in Paragraph 6 „*Widerruf*“ geregelt ist, ausübt.

3. **PREISE**

Die auf dieser Webseite angegebenen Preise sind in Euro angegeben, einschließlich aller Steuern. Sie können sich im Jahresverlauf ändern. Die bestellten Produkte werden jedoch zu dem am Tag der Bestellung geltenden Preis berechnet.

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Diese werden zusätzlich zum Preis der gekauften Produkte je nach Bestellwert berechnet. Die Versandkosten werden angezeigt, bevor der Käufer die Bestellung abschließt.

Die Preise enthalten die am Tag der Bestellung geltende Mehrwertsteuer (MwSt.). Änderungen des Steuersatzes werden automatisch im Preis der verkauften Produkte berücksichtigt.

4. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Bestellungen können nur mit einer Kreditkarte von Maestro, Visa, Mastercard oder American Express bezahlt werden, oder per Klarna bezahlt werden. Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert.

Die Belastung erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab der Bestellung. SISLEY behält sich das Eigentum an den Produkten bis zum vollständigen Eingang des Preises einschließlich der Kosten und Steuern vor.

Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Bestellung.

Mit der Eingabe der Informationen zu seiner Kreditkarte, gibt der Käufer die Zustimmung zur Belastung seiner Kreditkarte. Der Käufer muss die Nummer seiner Kreditkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist, sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

4.2 Der gesamte Vorgang findet verschlüsselt statt. Die Bankdaten des Käufers werden nicht über die Webseite übermittelt, sondern über die sichere Zahlungsplattform des Serviceanbieters ADYEN zum Schutz vor Kreditkartenbetrug. SISLEY behält sich das Recht vor, die Informationen des Verkäufers zu verifizieren und in diesem Zusammenhang um Zusendung einer Ausweiskopie (z. B. Kopie des Personalausweises) per E-Mail oder Post zu bitten. Dadurch kann es zu einer verzögerten Bearbeitung der Bestellung kommen, die der Verkäufer insoweit jedoch nicht zu vertreten hat und aus der der Käufer daher keine Entschädigungsansprüche geltend machen kann.

Im Rahmen der Bekämpfung von Internetbetrug können Angaben zu Ihrer Bestellung an eine zuständige Behörde zur Überprüfung übermittelt werden.

Der Käufer gewährleistet SISLEY gegenüber, dass er über die notwendigen Befugnisse für die von ihm verwendete Zahlungsmethode verfügt, wenn er das Bestellformular abschickt.

SISLEY behält sich vor, Bestellungen oder Lieferungen jeder Art und in jeder Ausführungsphase auszusetzen oder zu stornieren, wenn die Zahlung eines vom Käufer geschuldeten Betrags nicht geleistet wird oder Zahlungsstörungen auftreten. Um den Kaufvorgang auf der Webseite zu vereinfachen kann der Käufer seine Bankdaten in verschlüsselter Form sicher über die Option „Meine gespeicherten Zahlungskarten“ speichern. Wenn der Käufer diese Option nicht mehr nutzen möchte, kann er seine Bankdaten jederzeit löschen oder neue Bankdaten im Bereich „Zahlungsmethode“ im Zahlungsvorgang anlegen.

- 4.3 Der Käufer kann die Bezahlung seiner Bestellung über PayPal abwickeln, unter der Bedingung, dass ein PayPal-Konto vorhanden ist. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal.

5. LIEFERUNG

5.1 Ablauf der Lieferungen

Die Produkte werden nur innerhalb Deutschlands mit Ausnahme der Insel Helgoland und Büsingen geliefert (andere Länder der Europäischen Union können nicht beliefert werden).

Unter den angebotenen Versandarten kann der Käufer die für ihn angenehmste Liefermethode wählen.

5.2 Lieferzeiten

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Wahl der Käufer in Bezug auf die Versandart bei der Bestellung getroffen hat.

Wenn nicht Fehlbestände, höhere Gewalt oder Streiks bei den Versendern oder der Post vorliegen, werden die Produkte auf jeden Fall binnen dreißig (30) Tagen ab der Bestätigung der Bestellung an den Käufer geliefert.

Kommen die Waren zu SISLEY zurück, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

5.3 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt

Der Käufer überprüft sofort den Zustand der Verpackung und teilt dem Zusteller unmittelbar bei Zustellung seine Vorbehalte mit. Weitere Beschwerden zur Verpackung können nicht mehr beim SISLEY-Kundenservice geltend gemacht werden.

Der Käufer überprüft, ob die Lieferung seiner Bestellung entspricht und informiert den SISLEY-Kundenservice so schnell wie möglich über Mängel oder Nicht-Übereinstimmungen.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

- 6.1 Das Widerrufsrecht gilt nur für Käufer, die VERBRAUCHER gemäß § 13 BGB sind.

- 6.2 Der Käufer ist berechtigt, die Erklärung zum Kauf der Ware binnen 14 Tagen in schriftlicher Form (Brief, Telefax, E-Mail etc.) oder, wenn ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten des Verkäufers gemäß Art. 246 § 2, § 1 Absätze 1 und 2 EGBGB und § 312g, Absatz 1, Satz 1 BGB, Art. 246 § 3 EGBGB.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt bei Absendung der eindeutigen Erklärung über den Widerruf oder der Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist an

SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH

Feringastrasse 6

85774 Unterföhring

Telefax: 089 – 96 97 80 – 10

E-Mail: customerservice-online-de@sisley.fr

Aus hygienischen Gründen sind Kosmetikprodukte (Hautpflege, Parfum, Make-up, Haarpflege...) vollständig, unbeschädigt und in einwandfreiem Zustand für den Wiederverkauf in ihrer Originalverpackung zurückzugeben. Ein Öffnen der Produkte macht sie für die weitere Vermarktung unbrauchbar. Produkte, die geöffnet oder beschädigt wurden oder deren Originalverpackung nicht einwandfrei ist, werden nicht erstattet, zurückgenommen oder umgetauscht. Sollte eine Box oder ein Set zurückgegeben werden, muss die gesamte Box oder das gesamte Set zurückgesandt werden.

7. RECHTSFOLGEN DES WIDERRUFS UND DER RÜCKGABE:

- 7.1 Die von beiden Seiten empfangenen Leistungen, insbesondere die vom Käufer empfangene Ware und die Zahlungen des Käufers an den Verkäufer, sind bei einem wirksamen Widerruf zurückzugewähren. Gezogene Nutzungen, wie z.B. Zinsen, werden herausgegeben. Der Käufer ist verpflichtet, Wertersatz zu leisten für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der gelieferten Sache entstandene Verschlechterung. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der gelieferten Sache zurückzuführen ist. Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise bedeutet das Testen der Sache, wie es in Ladengeschäften üblich ist.
- 7.2 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Sache bei Ausübung des wirksamen Widerrufsrechts binnen 14 Tagen nach Unterrichtung über den Widerruf zurückzusenden an die oben angegebene Adresse. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Die Gefahr der Rücksendung und die Kosten trägt der Verkäufer, es sei denn, dass die Bestellung des Käufers einen Betrag von 40 € nicht übersteigt. In diesem Fall trägt der Käufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.
- 7.3 Zahlungsverpflichtungen müssen binnen 30 Tagen nach der Widerrufserklärung oder Rückgabe der gelieferten Sache, seitens des Verkäufers mit deren Empfang binnen der genannten Frist, erfüllt werden.

8. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG BEI MÄNGELN UND VERSTECKTEN MÄNGELN

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Bestimmungen für den Kauf von Verbrauchsgütern (§§ 474 ff BGB) gemäß den folgenden Bestimmungen.

- 8.1 SISLEY hat das Recht, die mangelhafte Ware auf seine Kosten in angemessener Frist zu ersetzen oder, wenn der Ersatz zu unverhältnismäßigen Kosten führt, Erfüllung in anderer Art und Weise zu leisten. Der Käufer kann nach seinem Ermessen den Rücktritt erklären oder die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen, sofern die Nacherfüllung nicht gelingt.
- 8.2 Mangelhafte Produkte werden auf Kosten von SISLEY zurückgesandt, es sei denn der Käufer hat sich für eine Herabsetzung des Kaufpreises entschieden.
- 8.3 Ansprüche wegen Mängeln an einer Ware verfallen nach zwei Jahren ab dem Tag, an dem die Waren dem Käufer ausgehändigt wurden.
- 8.4 Zur Ausübung dieser Rechte kann der Käufer den Bereich „Ihr Konto“ auf der Webseite aufsuchen oder das Rücksendeformular, das der Sendung beilag, verwenden.

9. MY SISLEY CLUB LOYALTY PROGRAMME

Der Käufer, der ein Produkt auf der Website gekauft hat, wird automatisch Mitglied des My Sisley Club Treueprogramms, dessen Bedingungen auf der folgenden Seite <https://www.sisley-paris.com/de-DE/> dargelegt sind.

10. HAFTUNGBESCHRÄNKUNG

- 10.1 SISLEY haftet nicht für Verluste oder Schäden, die auf der betrügerischen Manipulation eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der auf der Webseite verfügbaren Informationen geführt haben, für ein Versäumnis des Käufers oder in Fällen höherer Gewalt, namentlich für Ereignisse, die für SISLEY unvorhersehbar sind, dem Willen von SISLEY entgegenstehen oder unabhängig davon entstehen.
- 10.2 Wird SISLEY dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass SISLEY seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an SISLEY für die Bestellung bezahlt hat.
- 10.3 Gesetzlich nicht abdingbare Ansprüche, insbesondere aus Produkthaftung, bleiben unberührt.

11. VERSCHIEDENES

- 11.1 Der Umstand, dass SISLEY eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe in Bezug auf den Käufer nicht anwendet, kann nicht so ausgelegt werden, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.
- 11.2 Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unverändert bestehen und anwendbar.

- 11.3 Im Allgemeinen ist es ausdrücklich zwischen SISLEY und dem Käufer vereinbart, dass E-Mails zwischen den Parteien genauso gültig sind wie die auf der Webseite benutzten automatischen Erfassungssysteme, insbesondere in Bezug auf Inhalt und Datum der Bestellung.

12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die erhobenen Daten sind Bestandteil der Datenverarbeitung, die für die Verwaltung und Nachverfolgung der Bestellvorgänge (inklusive Bestellungenannahme, Rechnungen, Versand, Erstattungen, Beschwerdemanagement, Kundenservice), des Kundenfeedbacks (zu Produkten, zum Service, zu Inhalten) sowie die Verwaltung der Benutzerkonten (inklusive Treueprogramm, Werbung, Flyer, Umfragen und die Testmusterübergabe an ausgewählte Kunden) notwendig ist.

Der Inhaber dieser Daten ist SISLEY. Die Daten können c.f.e.b. SISLEY und ausgewählten Dienstleistern für deren Fachwissen und im Namen von SISLEY handelnd übermittelt werden, um die Zwecke von SISLEY zu erreichen. Diese Daten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der es SISLEY ermöglicht, seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder für maximal drei Jahre ab dem letzten Kauf/Kontakt

Die Empfänger der Daten sind SISLEY DEUTSCHLAND VERTRIEBS GMBH, Feringastr. 6, 85774 Unterföhring und c.f.e.b. SISLEY, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, Frankreich. Diese Daten werden zum Zwecke der Bestellausführung an die kooperierenden Dienstleister weitergegeben. Im Zusammenhang mit der Verwaltung der Benutzerkonten kann SISLEY diese Daten an bestimmte Kooperationspartner weitergeben. Personenbezogene Daten werden von SISLEY gemäß der gesetzlichen Vorgaben für die maximale Dauer von 3 Jahren nach dem letzten Kundenkontakt/ dem letzten Kauf gespeichert.

Gemäß der Datenschutzrichtlinie (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) haben Sie das Recht auf Zugang zu den Daten, die Sie betreffen, auf die Berichtigung dieser Daten, die Löschung der Daten, die Datenübertragung sowie das Recht der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen bzw. die Verwendung einzuschränken. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG.

Die genannten Betroffenenrechte sind gegenüber SISLEY per E-Mail über „das Kontaktformular“ der Website oder per Brief an folgende Adresse geltend zu machen:

Sisley Deutschland Vertriebs GmbH
Kundenservice
FeringasträÙe 6
85744 Unterföhring

Der Käufer hat ebenfalls das Recht bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen.

Der Käufer kann auf die folgende Seite zugreifen, um weitere Informationen über die Datenschutzpolitik und die Cookie-Politik von SISLEY zu erhalten: <https://www.sisley-paris.com/de-DE/datenschutzbestimmungen/> und <https://www.sisley-paris.com/de-DE/cookies>

13. GEISTIGES EIGENTUM UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

- 13.1 Sofern nicht anders vereinbart, bleiben SISLEY und alle seine Lizenzgeber Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an der Website und den darin enthaltenen Informationen, einschließlich aller Marken, Handelsnamen, Urheberrechte sowie der Rechte an der zugrunde liegenden Software. Jegliche Nutzung der Website, die die (geistigen) Eigentumsrechte von SISLEY oder andere Rechte verletzt, ist strengstens untersagt, um die Website ganz oder teilweise in irgendeiner Form zu übertragen, zu modifizieren, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Es ist verboten, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SISLEY Hypertext-Links zu Teilen oder zur gesamten Website einzufügen.

Die Webseite und alle auf der Webseite gezeigten Gegenstände gehören ausschließlich SISLEY oder seiner Muttergesellschaft. Es ist absolut verboten, die Webseite oder Teile davon in irgendeiner Form zu verbreiten, zu ändern, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Hyperlinks dürfen auf der Webseite oder auf Teilen davon nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von SISLEY angebracht werden.

- 13.2 c.f.e.b. SISLEY oder seine Muttergesellschaft sind die Eigentümer der ordnungsgemäß registrierten und angemeldeten Marke SISLEY. Es ist verboten, diese Marke zu nutzen und ganz allgemein, die geistigen Eigentums- und gewerblichen Schutzrechte von SISLEY oder seiner Muttergesellschaft zu verletzen.

14. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGE RECHTSORDNUNG

- 14.1 Diese Allgemeinen Verkaufs-Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unterliegen deutschem Recht, mit Ausnahme des Un-Kaufrecht (CISG).
- 14.2 Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit diesem Dokument entstehen unterliegen ausschließlich der zuständigen deutschen Gerichtsbarkeit, auch in Bezug auf Garantien oder bei mehreren Beklagten.