

PERSONUPPGIFTSPOLICY

<https://www.sisley-paris.com/sv-SE>

December 2023

Skyddet av de personuppgifter som du lämnar eller som SISLEY samlar in är mycket viktigt för oss.

SISLEY gör allt för att säkerställa högsta möjliga skyddsnivå för dina personuppgifter i enlighet med gällande regler, särskilt förordningen (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("GDPR"). SISLEY förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna Personuppgiftspolicy utan föregående meddelande.

Detta dokument ger dig en bättre förståelse för hur SISLEY skyddar dina personuppgifter.

Vi uppmanar dig att läsa detta dokument innan du lämnar dina personuppgifter.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig är företaget c.f.e.b. SISLEY, ett förenklat aktiebolag [*société par actions simplifiée*] med ett aktiekapital på EUR 1 000 000, med säte på 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, Frankrike, registrerat i Paris handels- och företagsregister under nummer 722 003 464, momsregistreringsnummer inom gemenskapen FR16722003464 och SISLEY ApS., ett bolag bildat och registrerat i Danmark med organisationsnummer 26307120 med säte på Bredgade 20A, 1. Sal, 1260 Köpenhamn K, Danmark, och med momsregistreringsnummer DK26307120 (nedan kallat "SISLEY").

2. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAS IN OCH NÄR?

All information som gör det möjligt att direkt eller indirekt identifiera dig är "personuppgifter".

Mer specifikt kan SISLEY samla in, spara, bearbeta, överföra och använda personuppgifter som rör:

- Din identitet (titel, för- och efternamn, adress, telefon- och/eller mobilnummer, e-postadress, födelsedatum, intern behandlingskod som gör det möjligt att identifiera kunden).
- Hantering av beställningar och kontroll av kommersiella relationer (beställning, prenumererad tjänst, fakturering, frakt, betalningsmetoder, förebyggande av bedrägerier, produktreturer, återbetalningar, krav, kundservice för köpta produkter, inköps- och tjänstehistorik, lojalitetsprogram, korrespondens och kundservice, utbyten och kommentarer från befintliga och potentiella kunder).
- Initiativ som syftar till lojalitet, att hitta potentiella kunder, genomföra studier, undersökningar, produkttester och kampanjer.
- Bidrag från personer som lämnar sina åsikter om produkter, tjänster eller innehåll.
- Organisation och hantering av tävlingar, lotterier och alla marknadsföringsinitiativ (deltagandedatum, svar som ges under tävlingarna och typ av priser som erbjuds).
- Teknisk information (språk, IP-adress) eller surfinformation som är kopplad till enheten.

SISLEY kan samla in dina personuppgifter särskilt när:

- Du besöker Webbplatsen www.sisley-paris.com/sv-SE (nedan kallad "Webbplatsen").
- Du prenumererar på SISLEY:s nyhetsbrev.
- Du skapar ditt konto på Webbplatsen.
- Du gör en beställning på Webbplatsen och besvarar kundnöjdhetsundersökningar.
- Du skriver till SISLEY via post, e-post, chatt eller när du ringer. Denna korrespondens kan sparas av SISLEY för att bättre bevaka relationen med dig och förbättra sina tjänster.
- Du ger din åsikt om produkter, tjänster eller innehåll.
- Du deltar i särskilda initiativ (tävlingar, lotterier).
- Du delar innehåll på sociala medier som Instagram, Facebook, Pinterest eller X (tidigare Twitter) med hjälp av hashtaggen #sisley eller andra hashtags som SISLEY erbjuder.

Hur hanteras det innehåll som du delar på sociala medier med hjälp av de hashtags vi erbjuder?

Du kan välja att använda de hashtags som vi erbjuder för att tagga ditt innehåll på sociala nätverk som Instagram, Facebook, Pinterest eller X. Genom att använda dessa hashtags bekräftar och samtycker du till att ditt innehåll kan visas på vår Webbplats och användas för att länka till våra produkter eller tjänster. Vi påminner dig om att den information som du offentliggör på sociala medier kan ses, användas och sparas av andra personer runt om i världen, och i synnerhet i länder som inte har lagstiftning som garanterar tillräckligt skydd för dina personuppgifter, enligt definitionen i ditt hemland. Vi vill också uppmärksamma dig på att när du skickar in innehåll med hjälp av en av våra hashtags regleras din användning av sociala medier uteslutande av villkoren för dessa sociala nätverk. Vi uppmanar dig att läsa dem och regelbundet hänvisa till dem. I detta sammanhang fungerar SISLEY som en gemensam personuppgiftsansvarig med den sociala plattformen i fråga. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i detta sammanhang är artikel 6.1 f i den GDPR

eftersom vi har ett berättigat intresse av att visa upp innehåll från sociala medier som är märkt med vårt namn, våra produkter och tjänster på vår Webbplats.

Om du inte längre vill att något av ditt innehåll ska visas på vår Webbplats, vänligen ta bort det från sociala medier eller sluta använda någon av våra hashtags eller utöva din rätt till radering i enlighet med artikel 9 i de fall SISLEY kan ta bort det.

Vid insamling av personuppgifter anges uppgifternas obligatoriska eller frivilliga karaktär med en asterisk eller på annat sätt.

3. SYFTE

Generellt sett hjälper dina personuppgifter SISLEY att anpassa och kontinuerligt förbättra din shoppingupplevelse på Webbplatsen. De är särskilt avsedda för att:

- Hantera och spåra beställningar (laglig grund: artikel 6.1 b i GDPR eftersom behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig), i tillämpliga fall förebygga, upptäcka och hantera bedrägerier eller obetalda skulder (laglig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys legitima intressen att skydda vår verksamhet och hålla våra kunders uppgifter säkra).
- Hantering och kontroll av kommersiella relationer (rättslig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys berättigade intresse upprätthålla våra kundrelationer och tillhandahålla korrekt kundservice och support som en del av vår dagliga affärsverksamhet).
- Hantering av kunders åsikter om köpta produkter, tjänster och innehåll (laglig grund: samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR).
- Hantera och övervaka kundkonton (artikel 6.1 b i GDPR eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig),
- Hantera prenumerationer på SISLEY SMS eller nyhetsbrev (laglig grund: samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR).
- Genomföra initiativ som syftar till lojalitet (rättslig grund: artikel 6.1 b i GDPR eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig) och hitta potentiella kunder, kampanjer, inklusive anpassning av olika kommunikationer (digital, e-post, fysisk i pappersform, sms) från SISLEY (rättslig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys berättigade intressen att kunna anpassa kommunikationerna).
- Genomföra telemarketingkampanjer (laglig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys berättigade intresse att kunna kontakta personer som har begärt att vi ska kontakta dem).
- Sammanställa försäljningsstatistik (laglig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys berättigade intresse att samla in affärsinformation och förbättra vår verksamhet);
- Hantera Sisleys masterclasses (laglig grund: samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR);
- Hantera Sisleys skönhetskonsultationer (rättslig grund: artikel 6.1 f i GDPR eftersom det ligger i Sisleys berättigade intressen att svara alla personer som efterfrågar varumärket och syftet är att följa upp den kommersiella relationen eller hantera en skönhetskonsultation).

4. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

SISLEY lagrar dina personuppgifter under en tidsperiod som gör det möjligt att uppfylla alla rättsliga skyldigheter i enlighet med gällande bestämmelser eller under en period som inte överstiger varaktigheten för dess kommersiella förvaltning eller så länge de ändamål som definierats av SISLEY kräver.

- Uppgifter som utgör bevis för en rättighet eller ett avtal eller som bevaras enligt en rättslig förpliktelse lagras i enlighet med tillämpliga bestämmelser (t.ex. under en period av det aktuella året plus 7 år enligt den svenska bokföringslagen).
- Bankuppgifter raderas när transaktionen är genomförd eller sparas som bevis i enlighet med tillämpliga bestämmelser, om du inte samtycker till att använda alternativet "Spara betalkort" för att spara dina bankuppgifter på ett säkert, krypterat sätt. Säkerhetskoden för ditt kreditkort sparas aldrig.
- Uppgifterna om dina identitetshandlingar sparas i ett år med avseende på rätten till tillgång, rättelse, begränsning av behandling, radering, dataportabilitet eller invändning.

SISLEY är en internationell koncern med huvudkontor i Frankrike och av operativa och tekniska skäl uppmärksammar vi dig på att dina uppgifter, om inte annat uttryckligen anges ovan, lagras under en period av tre år från den senaste kontakten/det senaste köpet om du inte invänder eller begär att de raderas.

I slutet av denna treårsperiod kan vi komma att kontakta dig igen för att ta reda på om du vill fortsätta att få kommersiella erbjudanden. Om du inte ger ett uttryckligt, jakande svar kommer dina uppgifter antingen att raderas, anonymiseras eller arkiveras i enlighet med tillämpliga bestämmelser.

5. MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTERNA

Dina uppgifter kan skickas till c.f.e.b. SISLEY (Frankrike), SISLEY ApS och tjänsteleverantörer som valts ut för sin expertis och på uppdrag av SISLEY för att uppnå de syften som definieras, såsom betalning, leverans, marknadsföring eller leverantörer av IT-tjänster. Detta inkluderar överföring av dina personuppgifter till andra personuppgiftsansvariga samt till våra personuppgiftsbiträden.

Dina personuppgifter kan ibland komma att lämnas ut till SISLEY:s samarbetspartners för ändamål t.ex. inom ramen för dess användning av sociala medier.

SISLEY säljer under inga omständigheter dina personuppgifter till någon.

Om myndigheter begär det kan SISLEY vara skyldigt att överföra dina personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser.

6. SEKRETESS OCH DATASÄKERHET

I enlighet med bästa praxis på dagen för detta dokument genomför SISLEY alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder med hänsyn till uppgifternas art och de risker som behandlingen medför för att bevara högsta säkerhet och strikt sekretess för dina personuppgifter och i synnerhet för att förhindra att de förvrängs, skadas eller nås av obehöriga tredje parter.

Dessa åtgärder kan omfatta men är inte begränsade till: begränsad tillgång till uppgifter, avtalsvillkor vid användning av tjänsteleverantörer, säkerhetsåtgärder som säker åtkomst, antivirusprogram, autentiseringsprocess, brandväggar.

Trots de sekretess- och säkerhetsåtgärder som SISLEY vidtar vill vi uppmärksamma dig på att kommunikation via internet aldrig är helt säker. SISLEY tar därför inget ansvar i händelse av kommunikationsfel eller andra fall av oförutsedda omständigheter.

7. SKYDD VID ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN

Dina uppgifter kan överföras till länder utanför Europeiska unionen som inte har en adekvat nivå av dataskydd för de ändamål som definieras av SISLEY.

Innan dina uppgifter överförs till dessa länder kommer SISLEY att vidta alla möjliga åtgärder för att erhålla nödvändiga garantier att dina uppgifter skyddas.

8. COOKIEPOLICY

Mer information om vår Cookiepolicy finns på: <https://www.sisley-paris.com/sv-SE/anvandning-av-cookies/>

9. DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med förordningen om skydd av personuppgifter (särskilt förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning) har du rätt till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, begränsning eller att invända mot behandlingen av dina personuppgifter och informera oss om dina instruktioner om vad som ska hända med dina uppgifter efter din död, genom att skicka:

- Ett e-postmeddelande via "Kontakta oss" på webbplatsen.
- Ett brev till följande adress: SISLEY ApS, Bredgade 20A, 1. sal, 1260 Köpenhamn K, Danmark.

Om behandlingen baseras på ditt samtycke har du också rätt att när som helst återkalla detta samtycke utan att det påverkar lagligheten av den behandling som baseras på detta samtycke som gjordes innan det återkallades.

Om tillhandahållandet av personuppgifter är ett avtalskrav, eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal, är den registrerade skyldig att tillhandahålla personuppgifterna eftersom ett avtal annars inte kan ingås.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den svenska dataskyddsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten).