

個人資料保護政策

www.sisley-paris.com/zh-HK

更新日期：2021年3月

SISLEY 特別重視保護閣下所提供或其收集的個人資料。

SISLEY 根據現行規例，尤其是《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章），盡一切努力確保為閣下的個人資料提供最高程度的保護。SISLEY 保留在任何時候修改本個人資料保護政策的權利，恕不另行通知。

本政策可幫助閣下詳細了解 SISLEY 如何保護閣下的個人資料。

我們建議閣下在提交閣下的個人資料前閱讀本政策。

本網站提供此個人資料保護政策的中文版本僅供參考。倘若此個人資料保護政策的英文版本與中文版本出現任何歧義，概以英文版本為準。

1. 控制人的身份

控制人為 SISLEY HONG KONG LIMITED，一間香港特別行政區註冊成立之有限公司（公司註冊處編號：0764833），註冊辦事處地址為香港銅鑼灣希慎道33號利園一期41樓4105室。（以下簡稱「SISLEY」）。

2. 我們收集哪些個人資料，何時收集？

「個人資料」指符合以下說明的任何資料 (a)直接或間接與一名在世的個人有關的；(b)從該資料直接或間接地確定有關的個人的身份是切實可行的；及 (c)該資料的形式適合予以查閱及處理。

具體而言，SISLEY 可能收集、保存、處理、傳送和使用與以下方面有關的個人資料：

- 閣下的身份（職銜、姓名、地址、電話及 / 或手機號碼、電郵地址、出生日期、能夠識別客戶的內部處理代碼）。
- 管理訂單和商務關係（下達訂單、訂閱服務、帳單處理、送貨、付款方式、防止欺詐、退貨、退款、索賠、所購產品的售後服務、購物和服務記錄、會員計劃、通訊和售後服務，以及現有和準客戶的交流與意見）。
- 旨在提高對品牌的忠誠度、尋找潛在客戶、進行研究、調查、產品測試和促銷的活動。
- 對產品、服務或網站內容提出意見的人士的言論。
- 競賽、抽獎和各種促銷活動的舉辦和管理（參與日期、競賽期間提出的答案以及所提供獎品的類型）。
- 技術資訊（語言、IP 地址）或連接到該設備的瀏覽資訊。

SISLEY 尤其在以下情況可能收集閣下的個人資料：

- 閣下到訪網站 www.sisley-paris.com/zh-HK（以下簡稱「網站」）。
- 閣下訂閱 SISLEY 電子報。
- 閣下在網站上建立帳戶。
- 閣下在網站上下達訂單並接受客戶滿意度調查。
- 閣下給 SISLEY 書信、發送電郵、訊息或電話聯繫。SISLEY 可能會保留此等通訊，以評估及提昇與閣下的關係並改善服務。
- 閣下對產品、服務或網站內容發表意見。
- 閣下參加特別活動（競賽、抽獎）。

- 閣下使用主題標籤#sisley 或 SISLEY 提供的其他主題標籤在 Instagram、Facebook、Pinterest 或 Twitter 等社交網絡上分享內容。

我們如何處理閣下使用我們提供的標籤在社交網絡上分享的內容？

閣下可以選擇使用我們提供的主題標籤，在 Instagram、Facebook、Pinterest 或 Twitter 等社交網絡上標記閣下的內容。閣下使用這些主題標籤，即承認並同意，閣下的內容可能會出現在我們的網站上，並被用於連結到我們的產品或服務。我們提醒閣下，閣下在社交網絡上公開的資訊可能被世界各地的其他人查看、使用和保存，特別是在未有法例能充分保護閣下個人資料（按閣下的居住地所定義）的國家 / 地區。我們亦請閣下注意，當閣下使用我們的主題標籤來提交內容時，閣下對社交網絡的使用僅受這些社交網絡的條款和細則的約束。我們建議閣下定期閱讀和參考這些條款和細則。

若閣下不再希望閣下的任何內容出現在我們的網站上，請從社交網絡上刪除或停止使用我們的主題標籤。我們收集個人資料時，將以星號或其他方式表示資料是屬必須或可選填。

3. 目的是什麼？

通常，閣下的個人資料可幫助 SISLEY 度身訂造並持續改善閣下在網站上的購物體驗。具體而言，我們為以下事宜使用閣下個人資料：

- 管理和追蹤訂單，並在適用情況下預防、檢測和管理欺詐或未償債務。
- 管理商務關係。
- 管理客戶對所購產品、服務和網站內容的意見。
- 管理客戶帳戶。
- 管理 SISLEY 短訊或電子報訂閱。
- 舉行一些活動旨在提高對品牌的忠誠度、尋找潛在客戶、推廣和特訂 SISLEY 各種通訊（數碼、電郵、書面、短訊）。
- 舉辦電訊營銷活動。
- 編製銷售統計資料。
- 管理 SISLEY 美容工作坊。

除非得到閣下同意（或閣下表示不反對），SISLEY 不會利用閣下的個人資料以作直接促銷用途。

4. 資料保留多久？

通常，SISLEY 會將閣下的個人資料保留一段時間，使其能夠根據適用法例履行所有法律義務，或在因本政策的第三條內所述的目的(包括任何有直接關係的目的)所需的期限內保留閣下的個人資料，除非刪除該等個人資料是被法律禁止的或不刪除該資料是符合公眾利益的。

因此：

- 證明權利或合約的資料或根據法律義務保存的資料會按適用法例保存。
- 除非閣下同意使用「儲存付款卡」選項，以安全、加密的方式保留閣下的銀行資料，否則交易一旦完成，銀行資料將被刪除，或將根據適用規定作為證據保存。在任何情況下，我們均不會保留閣下信用卡的安全碼。

5. 誰是資料的接收人？

閣下的資料可能被發送到 c.f.e.b. SISLEY（法國）和代表 SISLEY 履行指定服務的專業服務供應商，如支付、送貨、營銷或資訊科技服務供應商。

資料有時會傳送給 SISLEY 的合作夥伴，以用於社交網絡等。

SISLEY 在任何情況下均不會將閣下的個人資料出售給任何人。

SISLEY 可能須要在未經閣下同意的情況下，按適用法例及規則或法庭命令的要求或授權披露閣下的個人資料。

6. 機密性和數據安全性如何？

根據本政策生效時的最佳常規，SISLEY 就資料的性質及其處理所帶來的風險，採取了所有適當的技術和組織措施，以維護閣下個人資料的最高安全性和嚴格保密性，特別是防止未獲授權的或意外的查閱、處理、刪除或使用。

這些措施可能包括但不限於：限制對資料的查閱、使用服務供應商時的合約條款、有關安全登入、防毒軟體、驗證程序、防火牆等保安措施。

儘管 SISLEY 採取了上述所有保密和安全措施，但我們提醒閣下注意，透過互聯網進行的通訊無法保證絕對安全。因此，若出現通訊故障或任何其他不可預見的情況，SISLEY 不承擔任何責任。

7. 數據傳送至香港以外時，有何保護措施？

閣下的資料可能會被傳送到香港以外的國家 / 地區，而當地或並無 SISLEY 所認定的充分的資料保護。將閣下的資料傳送到這些國家 / 地區之前，SISLEY 將採取一切可能的步驟確保閣下的資料得到保護。

8. 什麼是 COOKIES 政策？

如欲詳細了解我們 cookies 政策，請瀏覽 cookies 部分：<https://www.sisley-paris.com/zh-HK/cookies-政策/>

9. 閣下享有哪些權利？

根據有關個人資料保護的規例 (尤其是《個人資料 (私隱) 條例》(香港法例第 486 章))，閣下有權查閱及更正閣下的個人資料，及反對使用閣下的個人資料作直接促銷用途，上述事宜可以下列方式辦理：

- 經網站「聯絡我們」部分發送電郵。
- 郵寄至以下地址：香港銅鑼灣希慎道 33 號利園一期 41 樓 4105 室。

根據個人資料 (私隱) 條例，在收到任何查閱資料或更正資料的要求的情況下，我們有權就處理查閱資料或更正資料要求收取合理的費用。

倘若閣下同意我們處理閣下的個人資料，閣下亦有權在任何時候撤銷此同意，而不影響撤銷之前基於此同意所作處理閣下的個人資料的合法性。

閣下亦有權向個人資料私隱專員公署或其他監管部門投訴。