

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-VERKÄUFE

www.sisley-paris.com/de-DE

Stand: September 2020

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1 Identität des Verkäufers

www.sisley-paris.de (hier nachfolgend die „Webseite“) ist ein Webauftritt des Unternehmens SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH (hier nachfolgend „SISLEY“).

1.2 Identität des Käufers

„Käufer“ ist jede natürliche Person, die Produkte auf der Webseite (hier nachfolgend die „Produkte“) kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Endverbraucher ist (d.h. eine Einzelperson, die nicht als Wiederverkäufer tätig ist) mit Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, die rechtlich in der Lage ist, einen Vertrag abzuschließen. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe akzeptiert, dass der Kauf von Produkten auf der Webseite in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die auf der Webseite erworbenen Produkte oder auch Testmuster nicht weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe dienen dazu, die Bedingungen und Verfahren für Online-Verkäufe von Produkten auf der Webseite zu regeln. Der Käufer kann sie ausdrucken oder abspeichern.

Mit dem Ankreuzen des entsprechenden Kästchens erkennt der Käufer an, dass er sie eingesehen hat und ausdrücklich damit einverstanden ist. Für diese Anerkennung ist jedoch eine handschriftliche Unterschrift durch den Käufer keine Bedingung. Es ist angegeben, dass der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abspeichern oder ausdrucken kann, ohne sie zu ändern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe gelten unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

SISLEY behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei gilt, dass diese für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

1.4 Informationen zu den Produkten

Der Käufer kann sich bevor er eine Bestellung aufgibt über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise für die Produkte, die er bestellen möchte, durch Anklicken dieser Produkte, informieren.

SISLEY behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen bei einem bestimmten Kauf, die zu dem Zeitpunkt auf der Webseite angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung bestätigt.

1.5 Kundenservice

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten kann der SISLEY-Kundenservice angesprochen werden:

- per Telefon unter 0151 - 10859311
- über den Bereich „Kontaktformular“ auf der Webseite
- per E-Mail an die Adresse: customerservice-online-de@sisley-paris.com
- per Post an die folgende Adresse
SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH
Feringastrasse 6
85774 Unterföhring

2. DIE BESTELLUNG

2.1 Die Bestellung läuft in folgenden Schritten ab:

2.1.1 Bestellung auf der Webseite

Der Käufer wählt das/die Produkt(e) aus und fügt es/sie in die Rubrik „Ihr Einkaufskorb“ ein. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.

Der Käufer muss daraufhin die notwendigen Daten, seine Rechnungs- und Lieferadresse, die Versandart und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.

Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „Bezahlen“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu, sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann endgültig abgeschlossen.

2.2 Bestätigung der Bestellung

SISLEY sendet dem Käufer eine E-Mail, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Bedingungen, zusammengefasst ist.

Der Käufer kann über den Bereich „Ihr Konto“ auf der Webseite den Stand der Bestellung nachverfolgen und seine Rechnung herunterladen.

2.3 Nicht verfügbare Produkte

Ist ein Produkt, nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde, nicht verfügbar, wird der Käufer spätestens zum Liefertermin über die Auswirkungen auf seine Bestellung informiert. Es werden nur gelieferte Produkte in Rechnung gestellt.

2.4 Stornierung einer Bestellung

SISLEY behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer geschäftsmäßig handelnden Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein Rücktrittsrecht, das in Paragraph 6 „Widerruf“ geregelt ist, ausübt.

3. **PREISE**

Die auf dieser Webseite angegebenen Preise sind in Euro angegeben, einschließlich aller Steuern. Sie können sich im Jahresverlauf ändern. Die bestellten Produkte werden jedoch zu dem am Tag der Bestellung geltenden Preis berechnet.

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Diese werden zusätzlich zum Preis der gekauften Produkte je nach Bestellwert berechnet. Die Versandkosten werden angezeigt, bevor der Käufer die Bestellung abschließt.

Die Preise enthalten die am Tag der Bestellung geltende Mehrwertsteuer (MwSt.). Änderungen des Steuersatzes werden automatisch im Preis der verkauften Produkte berücksichtigt.

4. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Bestellungen können nur mit einer Kreditkarte von Maestro, Visa, Mastercard oder American Express bezahlt werden, oder per Klarna bezahlt werden. Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert.

Zahlungen können mit der „Sisley E-Gift Card“ gemäß den in Ziffer 4.4 weiter unten genannten Bedingungen geleistet werden.

Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Bestellung. SISLEY behält sich das Eigentum an den Produkten bis zum vollständigen Eingang des Preises einschließlich der Kosten und Steuern vor.

Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Bestellung.

Mit der Eingabe der Informationen zu seiner Kreditkarte, gibt der Käufer die Zustimmung zur Belastung seiner Kreditkarte. Der Käufer muss die Nummer seiner Kreditkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist, sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

4.2 Der gesamte Vorgang findet verschlüsselt statt. Die Bankdaten des Käufers werden nicht über die Webseite übermittelt, sondern über die sichere Zahlungsplattform des Serviceanbieters ADYEN zum Schutz vor Kreditkartenbetrug. SISLEY behält sich das Recht vor, die Informationen des Verkäufers zu verifizieren und in diesem Zusammenhang um Zusendung einer Ausweiskopie (z. B. Kopie des Personalausweises) per E-Mail oder Post zu bitten. Dadurch kann es zu einer verzögerten Bearbeitung der Bestellung kommen, die der Verkäufer insoweit jedoch nicht zu vertreten hat und aus der der Käufer daher keine Entschädigungsansprüche geltend machen kann.

Im Rahmen der Bekämpfung von Internetbetrug können Angaben zu Ihrer Bestellung an eine zuständige Behörde zur Überprüfung übermittelt werden.

Der Käufer gewährleistet SISLEY gegenüber, dass er über die notwendigen Befugnisse für die von ihm verwendete Zahlungsmethode verfügt, wenn er das Bestellformular abschickt.

SISLEY behält sich vor, Bestellungen oder Lieferungen jeder Art und in jeder Ausführungsphase auszusetzen oder zu stornieren, wenn die Zahlung eines vom Käufer geschuldeten Betrags nicht geleistet wird oder Zahlungsstörungen auftreten.

Um den Kaufvorgang auf der Webseite zu vereinfachen kann der Käufer seine Bankdaten in verschlüsselter Form sicher über die Option „Meine gespeicherten Zahlungskarten“ speichern. Wenn der Käufer diese Option nicht mehr nutzen möchte, kann er seine Bankdaten jederzeit löschen oder neue Bankdaten im Bereich „Zahlungsmethode“ im Zahlungsvorgang anlegen.

4.3 Der Käufer kann die Bezahlung seiner Bestellung über PayPal abwickeln, unter der Bedingung, dass ein PayPal-Konto vorhanden ist. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal.

4.4 Geschenkkarten von Sisley sind stückelose Geschenkkarten („Sisley E-Gift-Card“). Sie können einmal oder mehrmals auf der Webseite (ohne Maison Sisley) verwendet werden und sind 12 Monate lang ab dem Tag, an dem sie gekauft werden, gültig. Der Geheimcode muss auf der Webseite eingegeben werden und die Bestellung muss gegebenenfalls mit anderen von Sisley akzeptierten Zahlungsmitteln ergänzend bezahlt werden.

Die „Sisley E-Gift Cards“ können nicht umgetauscht, weiterverkauft, vollständig oder teilweise erstattet noch auf einer Karte, einem Bankkonto oder einer anderen Geschenkkarte gutgeschrieben werden und nicht mit Treuepunkten gekauft werden.

Sie können keine Tauschleistung begründen. Eine Zahlung, auch Teilzahlung, mittels der „Sisley E-Gift-Card“ berechtigt nicht zum Bezug von Treuepunkten, insbesondere nicht zu zusätzlichen Treuepunkten bei Vertriebsaktionen.

Bei Verlust wird die Karte nicht ersetzt noch erstattet.

5. LIEFERUNG

5.1 Ablauf der Lieferungen

Die Produkte werden nur innerhalb Deutschlands mit Ausnahme der Insel Helgoland und Büsingen geliefert (andere Länder der Europäischen Union können nicht beliefert werden).

Unter den angebotenen Versandarten kann der Käufer die für ihn angenehmste Liefermethode wählen.

5.2 Lieferzeiten

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Wahl der Käufer in Bezug auf die Versandart bei der Bestellung getroffen hat.

Wenn nicht Fehlbestände, höhere Gewalt oder Streiks bei den Versendern oder der Post vorliegen, werden die Produkte auf jeden Fall binnen dreißig (30) Tagen ab der Bestätigung der Bestellung an den Käufer geliefert.

Kommen die Waren zu SISLEY zurück, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

5.3 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt

Der Käufer überprüft sofort den Zustand der Verpackung und teilt dem Zusteller unmittelbar bei Zustellung seine Vorbehalte mit. Weitere Beschwerden zur Verpackung können nicht mehr beim SISLEY-Kundenservice geltend gemacht werden.

Der Käufer überprüft, ob die Lieferung seiner Bestellung entspricht und informiert den SISLEY-Kundenservice so schnell wie möglich über Mängel oder Nicht-Übereinstimmungen.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

6.1 Das Widerrufsrecht gilt nur für Käufer, die VERBRAUCHER gemäß § 13 BGB sind.

6.2 Der Käufer ist berechtigt, die Erklärung zum Kauf der Ware binnen 14 Tagen in schriftlicher Form (Brief, Telefax, E-Mail etc.) oder, wenn ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten des Verkäufers gemäß Art. 246 § 2, § 1 Absätze 1 und 2 EGBGB und § 312g, Absatz 1, Satz 1 BGB, Art. 246 § 3 EGBGB.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt bei Absendung der eindeutigen Erklärung über den Widerruf oder der Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist an

SISLEY Deutschland Vertriebs GmbH

FeringasträÙe 6
85774 Unterföhring
Telefax: 089 – 96 97 80 – 10
E-Mail: customerservice-online-de@sisley-paris.com

7. RECHTSFOLGEN DES WIDERRUFS UND DER RÜCKGABE:

- 7.1 Die von beiden Seiten empfangenen Leistungen, insbesondere die vom Käufer empfangene Ware und die Zahlungen des Käufers an den Verkäufer, sind bei einem wirksamen Widerruf zurückzugewähren. Gezogene Nutzungen, wie z.B. Zinsen, werden herausgegeben. Der Käufer ist verpflichtet, Wertersatz zu leisten für eine durch die bestimmungsgemäÙe Ingebrauchnahme der gelieferten Sache entstandene Verschlechterung. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der gelieferten Sache zurückzuführen ist. Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise bedeutet das Testen der Sache, wie es in Ladengeschäften üblich ist.
- 7.2 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Sache bei Ausübung des wirksamen Widerrufsrechts binnen 14 Tagen nach Unterrichtung über den Widerruf zurückzusenden an die oben angegebene Adresse. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Die Gefahr der Rücksendung und die Kosten trägt der Verkäufer, es sei denn, dass die Bestellung des Käufers einen Betrag von 40 € nicht übersteigt. In diesem Fall trägt der Käufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.
- 7.3 Zahlungsverpflichtungen müssen binnen 30 Tagen nach der Widerrufserklärung oder Rückgabe der gelieferten Sache, seitens des Verkäufers mit deren Empfang binnen der genannten Frist, erfüllt werden.

8. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG BEI MÄNGELN UND VERSTECKTEN MÄNGELN

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Bestimmungen für den Kauf von Verbrauchsgütern (§§ 474 ff BGB) gemäß den folgenden Bestimmungen.

- 8.1 SISLEY hat das Recht, die mangelhafte Ware auf seine Kosten in angemessener Frist zu ersetzen oder, wenn der Ersatz zu unverhältnismäßigen Kosten führt, Erfüllung in anderer Art und Weise zu leisten. Der Käufer kann nach seinem Ermessen den Rücktritt erklären oder die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen, sofern die Nacherfüllung nicht gelingt.
- 8.2 Mangelhafte Produkte werden auf Kosten von SISLEY zurückgesandt, es sei denn der Käufer hat sich für eine Herabsetzung des Kaufpreises entschieden.
- 8.3 Ansprüche wegen Mängeln an einer Ware verfallen nach zwei Jahren ab dem Tag, an dem die Waren dem Käufer ausgehändigt wurden.
- 8.4 Zur Ausübung dieser Rechte kann der Käufer den Bereich „Ihr Konto“ auf der Webseite aufsuchen oder das Rücksendeformular, das der Sendung beilagt, verwenden.

9. BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS “BEAUTY-ABONNEMENT

Bitte beachten Sie, dass das Sisley Paris Beauty-Abonnement eingestellt wurde. Diese Änderung trat am 2. April 2020 in Kraft.

Bei dem „Beauty-Abonnement“ handelt es sich um einen Service für die Kunden zur Vorstellung des gesamten Sisley-Sortiments. Der Kunde erhält jeden Monat eine Box mit fünf (5) von Sisley ausgewählten Testmustern nach monatlich wechselnden Themen. Neben den hier aufgeführten Besonderen Geschäftsbedingungen (die im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben) gelten auch für das „Beauty-Abonnement“ in vollem Umfang die Allgemeinen Verkaufsbedingungen:

- 9.1. Dauer des Abonnements

Bitte beachten Sie, dass das Sisley Paris Beauty-Abonnement eingestellt wurde. Diese Änderung trat am 2. April 2020 in Kraft.

Das Beauty-Abonnement kann wahlweise über 6 Monate oder 12 Monate abgeschlossen werden, der Beginn ist der auf den Abschluss des Abonnements folgende Monat.

Eine stillschweigende Verlängerung erfolgt nicht. Das „Beauty-Abonnement“ endet automatisch mit Ablauf der Frist, ohne dass weitere Formalitäten erforderlich sind.

9.2. Lieferbedingungen

Bitte beachten Sie, dass das Sisley Paris Beauty-Abonnement eingestellt wurde. Diese Änderung trat am 2. April 2020 in Kraft.

Die Lieferung des „Beauty-Abonnements“ erfolgt ausschließlich nach Deutschland mit Ausnahme der Insel Helgoland und Büsingen (andere Länder der Europäischen Union können nicht beliefert werden). Sie werden ab jedem 10. des Monats zugestellt, der Beginn ist der auf den Abschluss des Abonnements folgende Monat. Dieser Service wird ausschließlich als Standardlieferung angeboten, wobei alle Kosten im Abonnement bereits enthalten sind. Der Lieferzeitraum beträgt im Allgemeinen sieben (7) Werktage je nach verantwortlichem Spediteur.

9.3. Kostenloses „Beauty-Abonnement“

Bitte beachten Sie, dass das Sisley Paris Beauty-Abonnement eingestellt wurde. Diese Änderung trat am 2. April 2020 in Kraft. My Sisley Club „Gold“ und „Platinum“ Kunden profitieren ab dem 30. April 2020 nicht mehr vom Sisley Paris Beauty-Abonnement. Bitte beachten Sie, dass künftig alternative Vorteilsangebote das Sisley Paris Beauty-Abonnement ersetzen werden.

Mitgliedern des „My Sisley Club“ mit Gold- oder Platinstatus steht das „Beauty-Abonnement“ während ihrer Gold- oder Platinmitgliedschaft automatisch und kostenlos zur Verfügung. Das Abonnement endet mit dem Übergang zum Orchideenstatus automatisch, ohne dass weitere Formalitäten erforderlich sind. Allerdings sind die Kunden über die Beendigung in Kenntnis zu setzen und haben dann die Möglichkeit, ein „Beauty-Abonnement“ ihrer Wahl abzuschließen, um diesen Service weiterhin nutzen zu können.

9.4 Besondere Geschäftsbedingungen zum Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abschluss des „Beauty –Abonnements“ oder spätestens 14 Tage nach Erhalt der ersten Box des „Beauty-Abonnements“ ohne Angaben von Gründen vom „Beauty-Abonnement“ zurückzutreten. Endet die vierzehntägige (14) Frist an einem Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag bzw. nicht an einem Werktag, so wird sie automatisch bis zum folgenden Werktag verlängert.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sisley Deutschland Vertriebs GmbH, Feringastrasse 6, 85774 Unterföhring; Telefon: 0151 - 10859311; Telefax: 089-969780-10; E-Mail: customerservice-online-de@sisley-paris.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

SISLEY erstattet dem Kunden innerhalb einer Frist von höchstens vierzehn (14) Kalendertagen nach Eingang der Rücktrittserklärung den von der Kündigung seitens des Kunden betroffenen Betrag für das „Beauty-Abonnement“. Sollte der Kunde in der Zwischenzeit die erste Box des „Beauty-Abonnements“ erhalten haben, so kann er diese innerhalb einer Frist von höchstens vierzehn (14) Kalendertagen nach der Rücktrittserklärung wenn möglich originalverpackt an folgende Anschrift an SISLEY zurücksenden unter Angabe Ihrer oben genannten Daten. So wie auch alle anderen im Rahmen des „Beauty-Abonnement“ zur Verfügung gestellte Artikel: CFEB SISLEY – Service retours – 32 Avenue des Béthunes, 95310 Saint-Ouen l'Aumône, Frankreich. Sie können die Box des Beauty-Abonnements zusammen mit dem (auf unserer Website unter „Ihr Konto“ erhältlichen) Rücksendeformular zurücksenden.

9.5 Doppelte Punktzahl für die Produktauswahl des Beauty-Abonnements

Im Rahmen des Treueprogramms My Sisley Club wird beim Kauf von einem oder mehreren Produkten aus dem Beauty-Abonnement (Coffrets und Kits ausgenommen) die Punktzahl verdoppelt. Dieses Angebot gilt für die aktuelle Produktauswahl oder die des vorherigen Monats in der Online-Boutique www.sisley-paris.com/de-DE.

10. HAFTUNGBESCHRÄNKUNG

10.1 SISLEY haftet nicht für Verluste oder Schäden, die auf der betrügerischen Manipulation eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der auf der Webseite verfügbaren Informationen geführt haben, für ein Versäumnis des Käufers oder in

Fällen höherer Gewalt, namentlich für Ereignisse, die für SISLEY unvorhersehbar sind, dem Willen von SISLEY entgegenstehen oder unabhängig davon entstehen.

- 10.2 Wird SISLEY dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass SISLEY seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an SISLEY für die Bestellung bezahlt hat.
- 10.3 Gesetzlich nicht abdingbare Ansprüche, insbesondere aus Produkthaftung, bleiben unberührt.

11. VERSCHIEDENES

- 11.1 Der Umstand, dass SISLEY eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe in Bezug auf den Käufer nicht anwendet, kann nicht so ausgelegt werden, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.
- 11.2 Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unverändert bestehen und anwendbar.
- 11.3 Im Allgemeinen ist es ausdrücklich zwischen SISLEY und dem Käufer vereinbart, dass E-Mails zwischen den Parteien genauso gültig sind wie die auf der Webseite benutzten automatischen Erfassungssysteme, insbesondere in Bezug auf Inhalt und Datum der Bestellung.

12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die erhobenen Daten sind Bestandteil der Datenverarbeitung, die für die Verwaltung und Nachverfolgung der Bestellvorgänge (inklusive Bestellsannahme, Rechnungen, Versand, Erstattungen, Beschwerdemanagement, Kundenservice), des Kundenfeedbacks (zu Produkten, zum Service, zu Inhalten) sowie die Verwaltung der Benutzerkonten (inklusive Treueprogramm, Werbung, Flyer, Umfragen und die Testmustervergabe an ausgewählte Kunden) notwendig ist.

Die Empfänger der Daten sind SISLEY DEUTSCHLAND VERTRIEBS GMBH, Feringastr. 6, 85774 Unterföhring und c.f.e.b. SISLSEY, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, Frankreich. Diese Daten werden zum Zwecke der Bestellausführung an die kooperierenden Dienstleister weitergegeben. Im Zusammenhang mit der Verwaltung der Benutzerkonten kann SISLEY diese Daten an bestimmte Kooperationspartner weitergeben. Personenbezogene Daten werden von SISLEY gemäß der gesetzlichen Vorgaben für die maximale Dauer von 3 Jahren nach dem letzten Kundenkontakt/ dem letzten Kauf gespeichert.

Gemäß der Datenschutzrichtlinie (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) haben Sie das Recht auf Zugang zu den Daten, die Sie betreffen, auf die Berichtigung dieser Daten, die Löschung der Daten, die Datenübertragung sowie das Recht der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen bzw. die Verwendung einzuschränken. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG.

Die genannten Betroffenenrechte sind gegenüber SISLEY per E-Mail über „das Kontaktformular“ der Website oder per Brief an folgende Adresse geltend zu machen:

Sisley Deutschland Vertriebs GmbH
Kundenservice
Feringastr. 6
85744 Unterföhring

Der Käufer hat ebenfalls das Recht bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen.

Für weitergehende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Sisley klicken Sie bitte:
<https://www.sisley-paris.com/de-DE/datenschutzbestimmungen/>

13. GEISTIGES EIGENTUM UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

- 13.1 Die Webseite und alle auf der Webseite gezeigten Gegenstände gehören ausschließlich SISLEY oder seiner Muttergesellschaft. Es ist absolut verboten, die Webseite oder Teile davon in irgendeiner Form zu verbreiten, zu ändern, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Hyperlinks dürfen auf der Webseite oder auf Teilen davon nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von SISLEY angebracht werden.

- 13.2 SISLEY oder seine Muttergesellschaft sind die Eigentümer der ordnungsgemäß registrierten und angemeldeten Marke SISLEY. Es ist verboten, diese Marke zu nutzen und ganz allgemein, die geistigen Eigentums- und gewerblichen Schutzrechte von SISLEY oder seiner Muttergesellschaft zu verletzen.

14. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGE RECHTSORDNUNG

- 14.1 Diese Allgemeinen Verkaufs-Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unterliegen deutschem Recht, mit Ausnahme des Un-Kaufrecht (CISG).
- 14.2 Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit diesem Dokument entstehen unterliegen ausschließlich der zuständigen deutschen Gerichtsbarkeit, auch in Bezug auf Garantien oder bei mehreren Beklagten.