

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MY SISLEY CLUB

Aktualizacja: Marzec 2023

1. ORGANIZATOR PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MY SISLEY CLUB

Organizatorem programu lojalnościowego My Sisley Club (dalej "Program lojalnościowy My Sisley Club") jest Sisley Kosmetyki sp. z o. o. o kapitale zakładowym 50000 zł, z siedzibą przy ul. Ogrodowej 7, Warszawa (00-893), Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 116607, NIP 5272388044, REGON 015163160 (dalej "SISLEY").

2. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MY SISLEY CLUB

Program lojalnościowy My Sisley Club umożliwia zdobywanie punktów lojalnościowych na podstawie ilości zakupów dokonanych w sklepie internetowym www.sisley-paris.com/pl-PL/ (dalej "Strona") i wykorzystywanie zdobytych punktów lojalnościowych przy kolejnych zakupach. Program lojalnościowy My Sisley Club zapewnia również dostęp do wielu korzyści.

Każda osoba, która dokonała zakupu produktów na Stronie lub napisała komentarz na stronie produktu, automatycznie przystępuje do Programu Lojalnościowego My Sisley Club (dalej "Uczestnik").

Uczestnicy muszą utworzyć swoje konto na Stronie i podać następujące obowiązkowe informacje:

- Tytuł
- Nazwisko
- Imię
- Adres e-mail
- Data urodzenia
- Zgoda lub odmowa na otrzymywanie informacji od Sisley.

Uczestnictwo w Programie lojalnościowym My Sisley Club jest całkowicie oparte na rozwiązaniach elektronicznych (paperless), dlatego też Uczestnicy nie otrzymają żadnej fizycznej karty.

Konto jest osobiste i może być używane tylko w bezpośrednio przez Uczestnika. Uczestnicy (to samo imię i nazwisko, ten sam adres e-mail) mogą zapisać się do Programu lojalnościowego My Sisley Club tylko raz: posiadanie kilku kont jest niedozwolone. Ponadto, ten sam adres e-mail może być przypisany tylko do jednego konta.

Program lojalnościowy My Sisley Club jest zarezerwowany dla osób prywatnych do ich własnego, nieprofesjonalnego użytku.

Uczestnicy nie mogą cedować ani przekazywać, w jakikolwiek sposób, wszystkich lub części swoich praw lub obowiązków wynikających z Programu lojalnościowego My Sisley Club bez uprzedniej, pisemnej zgody Sisley. Punkty lojalnościowe są związane z osobą Uczestnika i dlatego nie mogą być przenoszone ani zbywane.

Uczestnicy podlegają Regulaminowi Programu lojalnościowego My Sisley Club, Ogólnym Warunkom Sprzedaży obowiązującym na Stronie, Polityce ochrony danych osobowych obowiązującej na Stronie oraz Polityce plików cookies obowiązującej na Stronie.

3. PUNKTY LOJALNOŚCIOWE MY SISLEY CLUB

3.1. Zdobywanie punktów lojalnościowych

Za każdy zakup produktu dokonany na Stronie, punkty lojalnościowe są zdobywane w następujący sposób: za każde wydane 10 zł = 1 punkt lojalnościowy.

Na przykład:

240 zł = 24 punktów lojalnościowych

250 zł = 25 punktów lojalnościowych

350 zł = 35 punktów lojalnościowych

880 zł = 88 punktów lojalnościowych

Ilość punktów zdobytych przy zakupie Produktów jest obliczana na podstawie całkowitej kwoty zawierającej wszystkie podatki, lecz z wyłączeniem kosztów wysyłki, jeśli dotyczą transakcji.

W przypadku pozostawienia komentarza na temat produktu na stronie internetowej, maksymalna liczba punktów, którą można otrzymać wynosi 100 punktów w ciągu roku (10 komentarzy), licząc od pierwszego pozostawionego komentarza.

3.2. Wykorzystanie punktów lojalnościowych

Zdobyte punkty lojalnościowe można wykorzystać dopiero po upływie 30 dni kalendarzowych od daty zakupu. Okres ten odpowiada ustawowemu okresowi na odstąpienie od umowy oraz okresowi na zwrot zakupionych Produktów.

W ciągu tego 30-dniowego okresu, nowe punkty lojalnościowe będą wyświetlane z napisem "Oczekujące" w sekcji "Moje konto" na Stronie.

W przypadku zwrotu zakupionych Produktów, punkty lojalnościowe związane z zakupem nie zostaną ostatecznie przypisane do konta Uczestnika i te "Oczekujące" punkty lojalnościowe nie zostaną dodane do ogólnej liczby punktów Uczestnika.

Punkty lojalnościowe są ważne przez 12 miesięcy od daty zakupu.

Na przykład, jeśli Uczestnik dokona zakupu w dniu 15 stycznia, punkty lojalnościowe uzyskane za ten zakup stracą ważność 14 stycznia następnego roku.

Jeżeli Uczestnik posiada punkty lojalnościowe o różnych datach ważności i chce wykorzystać swoje punkty, w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną punkty o najwcześniejszej dacie utraty ważności.

Jeśli zamówienia lub produkty zakupione w całości lub w części za punkty lojalnościowe zostaną anulowane lub zwrócone, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zapisane z powrotem na konto klienta i mogą być wykorzystane tylko przez okres jednego miesiąca, niezależnie od pierwotnej daty ważności.

Wykorzystane punkty lojalnościowe są rozdzielane na wszystkie produkty w zamówieniu proporcjonalnie do ceny produktów. W przypadku zwrotu jednego lub kilku produktów, punkty lojalnościowe zostaną ponownie naliczone proporcjonalnie do ceny zwróconego produktu (produktów).

Punkty niewykorzystane w całości lub w części nie mogą stanowić podstawy do zwrotu, nawet częściowego, lub wymiany, ani do jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego w jakiegokolwiek formie (w tym zamiany).

3.3. Wartość punktów lojalnościowych

1 zdobyty punkt = 1 zł rabatu do wykorzystania przy następnych zakupach na Stronie lub w sklepach Maison Sisley.

Uczestnicy mogą wykorzystać swoje dostępne punkty lojalnościowe (z wyłączeniem punktów lojalnościowych "Oczekujących") i w ten sposób odliczyć swoje punkty od całkowitej kwoty zamówienia, w tym wszystkich podatków, z wyłączeniem kosztów wysyłki, jeśli dotyczy.

Uczestnicy mogą wykorzystać swoje punkty lojalnościowe bez minimalnej kwoty zakupu i minimalnego progu zdobytych punktów lojalnościowych.

Uczestnicy mogą w ten sposób zapłacić za całość lub część zamówienia z wyłączeniem kosztów wysyłki.

Punkty lojalnościowe nie mogą być użyte do zapłaty za:

- Koszty wysyłki. Należy pamiętać, że jeśli wykorzystanie punktów zmniejszy kwotę zamówienia poniżej progu darmowej wysyłki, Uczestnik będzie musiał pokryć koszty wysyłki.

3.4. Sprawdzanie punktów lojalnościowych

Uczestnicy mogą sprawdzić saldo swoich punktów lojalnościowych:

- Logując się do swojego Konta na Stronie.

Uczestnicy mogą również śledzić sumę punktów i wykorzystanie punktów podczas różnych zakupów, logując się na swoje Konto i przechodząc do sekcji "Szczegóły dotyczące Twoich punktów lojalnościowych".

W razie jakichkolwiek pytań Uczestnik może również skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, który jest dostępny:

- telefonicznie pod numerem +48 882 004 763 (opłata wg stawki operatora)
- poprzez zakładkę "Formularz kontaktowy" na Stronie;

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@sisley-paris.pl;
- drogą pocztową pisząc na adres: Sisley Kosmetyki Sp. z o. o. Aleja Stanów Zjednoczonych 61 04-036 Warszawa

Uczestnik może skontaktować się z Obsługą Klienta SISLEY w celu złożenia reklamacji.

SISLEY, nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do niej i poinformuje Uczestnika o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja okaże się zasadna, SISLEY poinformuje Uczestnika o proponowanym sposobie rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli Uczestnik złożył reklamację, a SISLEY nie ustosunkowała się do niej w ciągu 30 dni, uznaje się, że reklamacja była uzasadniona.

4. STATUS MY SISLEY CLUB

4.1. Określanie statusu

Program Lojalnościowy My Sisley Club składa się z trzech statusów: Orchidea, Złoty i Platynowy. Statusy te są określane na podstawie liczby punktów lojalnościowych zdobytych przez każdego Uczestnika:

- Orchid: od pierwszego zakupu do 299 zdobytych punktów lojalnościowych
- Gold: od 300 do 599 punktów lojalnościowych
- Platinum: powyżej 600 punktów lojalnościowych.

Status Uczestnika może się zmieniać w ciągu roku, jak opisano powyżej, w zależności od dokonanego zakupu. Następnie status jest przeliczany na nowo 1 stycznia każdego roku, biorąc pod uwagę wszystkie zakupy dokonane w poprzednim roku.

Na przykład: dla obecnych Uczestników, status na dzień 1 stycznia 2021 r. jest określany na podstawie zakupów dokonanych w 2020 r.

Przypadek szczególny: dla nowych Uczestników, którzy przystąpią do Programu lojalnościowego My Sisley Club w drugiej połowie roku N, ich status na 1 stycznia roku N+2 zostanie określony na podstawie wszystkich zakupów dokonanych w roku N i N+1.

Na przykład: dla nowego Uczestnika, który przystąpił do Programu lojalnościowego 30 sierpnia 2019 r., jego status na dzień 1 stycznia 2020 r. został określony na podstawie zakupów dokonanych w roku 2019, a jego status na dzień 1 stycznia 2021 r. jest określony na podstawie wszystkich zakupów dokonanych w latach 2019 i 2020.

4.2. Korzyści związane z danym statusem

W zależności od swojego statusu, Uczestnicy korzystają z różnych przywilejów:

Orchid

- Spersonalizowane porady
- Specjalna oferta urodzinowa: podwójne punkty lojalnościowe za zakupy w dniu urodzin oraz 3 dni po dniu urodzin

Gold

- Spersonalizowane porady
- Specjalna oferta urodzinowa: podwójne punkty lojalnościowe za zakupy w dniu urodzin oraz 3 dni po dniu urodzin
- Konsultacja urody VIP z ekspertem
- Specjalne dni i specjalne oferty dedykowane klientom Gold
- Prywatne wydarzenia

Platinum:

- Spersonalizowane porady
- Specjalna oferta urodzinowa: podwójne punkty lojalnościowe za zakupy w dniu urodzin oraz 3 dni po dniu urodzin oraz darmowy godzinny zabieg w Maison Sisley w Warszawie (po wcześniejszym umówieniu wizyty)
- Konsultacja urody VIP z ekspertem
- Specjalne dni i specjalne oferty dedykowane klientom Platinum
- Prywatne wydarzenia

5. DANE OSOBOWE

Tworząc swoje konto Uczestnik musi podać następujące obowiązkowe informacje:

- Tytuł
- Nazwisko
- Imię
- Adres e-mail
- Data urodzenia
- Zgoda lub odmowa na otrzymywanie informacji od Sisley.

Uczestnicy są odpowiedzialni za poprawność danych, które podają w celu utworzenia konta i przystąpienia do Programu lojalnościowego My Sisley Club. Uczestnicy są odpowiedzialni za aktualizację swoich danych poprzez uaktualnianie ich na stronie internetowej lub w sklepach Maison Sisley.

Podanie daty urodzenia jest obowiązkowe, aby móc skorzystać z Ofert Urodzinowych, w przeciwnym razie Uczestnik nie będzie mógł z nich skorzystać.

Jeżeli data urodzenia na koncie Uczestnika jest nieprawidłowa, dozwolona będzie tylko jedna zmiana, a w celu zapobieżenia nadużyciom może być wymagane okazanie kopii dowodu tożsamości Uczestnika.

SISLEY w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Uczestnik nie otrzyma wiadomości, zaproszeń, ofert lub produktów wysłanych do Uczestnika w ramach Programu lojalnościowego My Sisley Club z powodu niedokładnych lub nieaktualnych informacji.

Zbrane informacje będą przetwarzane komputerowo w następujących celach:

- Zarządzanie Programem lojalnościowym My Sisley Club (podstawa prawna: umowa).
- Promowanie i personalizowanie różnych komunikatów (cyfrowych, mailowych, w formie papierowej, sms) od SISLEY (podstawa prawna: uzasadniony interes Sisley).
- Opracowywanie statystyk sprzedaży (podstawa prawna: uzasadniony interes Sisley).

Administratorem tych danych jest SISLEY. Dane mogą być przesyłane do c.f.e.b. SISLEY i wybranych przez SISLEY dostawców usług w celu prowadzenia Programu lojalnościowego My Sisley Club i zarządzania kontami klientów.

Dane będą przechowywane przez okres umożliwiający SISLEY wywiązanie się ze swoich zobowiązań prawnych lub przez okres maksymalnie trzech lat od ostatniego zakupu/kontakt.

Aby uzyskać więcej informacji na temat Polityki ochrony danych osobowych SISLEY, użytkownik może uzyskać do niej dostęp pod następującym linkiem: www.sisley-paris.com/pl-PL/personal-data.

6. ZMIANY I ZAKOŃCZENIE

SISLEY doloży wszelkich starań, aby Program lojalnościowy "My Sisley Club" działał bez zakłóceń, ale nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za jakiegokolwiek usterki lub błędy w Programie lojalnościowym "My Sisley Club".

SISLEY zastrzega sobie prawo do zmiany Programu lojalnościowego i jego warunków w dowolnym momencie. SISLEY powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Programie lojalnościowym za pośrednictwem poczty elektronicznej na 14 dni przed wejściem w życie zmiany oraz poprzez opublikowanie nowej wersji na Stronie na 14 dni przed wejściem w życie.

Najnowsza wersja warunków obowiązujących w Programie lojalnościowym "Mój Sisley Club" dostępna jest na Stronie. SISLEY zachęca więc Uczestników do regularnego sprawdzania Strony.

SISLEY zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego, pod warunkiem, że Uczestnicy zostaną o tym poinformowani z 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku zakończenia Programu lojalnościowego My Sisley Club, Uczestnicy, którzy uzyskali korzyści, zachowują je na pozostały czas.

Żadna zmiana, zawieszenie ani anulowanie Programu lojalnościowego My Sisley Club nie uprawnia Uczestników do otrzymania odszkodowania.

SISLEY zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub dezaktywacji konta Uczestnika, co spowoduje anulowanie zdobytych punktów, a Uczestnik nie będzie mógł ubiegać się o jakąkolwiek rekompensatę:

- W przypadku jakiegokolwiek działania mogącego zakłócić normalne funkcjonowanie Programu lojalnościowego My Sisley Club, a w szczególności w przypadku oszustwa, usiłowania oszustwa, nadużycia lub próby nadużycia korzyści oferowanych w ramach Programu lojalnościowego;
- Bardziej ogólnie, w przypadku nieprzestrzegania niniejszych warunków.

Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie lojalnościowym w każdym czasie bez podania przyczyny. W tym celu powinien złożyć oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej na adres siedziby SISLEY lub na adres e-mail: kontakt@sisley-paris.pl

7. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu.

SISLEY niniejszym informuje, że pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show> dostępna jest platforma systemu internetowego rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na poziomie UE (tzw. "Platforma ODR"). Platforma ODR to interaktywna i wielojęzyczna strona internetowa z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców poszukujących pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług elektronicznych.

Wszelkie spory wynikające z niniejszego regulaminu będą podlegały wyłącznej jurysdykcji sądów polskich, nawet w przypadku roszczeń gwarancyjnych lub wielości pozwanych.