

Datenschutzrichtlinie
www.sisley-paris.com/de-DE

Stand: Februar 2021

SISLEY legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre, d.h. insbesondere hinsichtlich der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben bzw. die wir bei Dritten erhoben haben.

SISLEY setzt alles daran, Ihre personenbezogenen Daten gemäß der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) bestmöglich zu schützen. SISLEY behält sich das Recht vor, die nachstehende Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren.

Diese Datenschutzrichtlinie zeigt Ihnen auf, wie SISLEY Ihre persönlichen Daten schützt. Wir bitten Sie, sich dieses Dokument sorgfältig durchzulesen, bevor Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

1. DER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICHE

Sisley Deutschland Vertriebs GmbH mit einem Stammkapital von 128.000,00 EUR und Sitz in Feringastr. 6, 85774 Unterföhring, eingetragen beim Amtsgericht München unter der Nummer HRB 147131 (nachstehend „SISLEY“) ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN SAMMELN WIR UND WANN WERDEN DIESE ERHOSEN?

Bei allen Informationen, die es ermöglichen, Ihre Identität direkt oder indirekt zu bestimmen, handelt es sich um „personenbezogene Daten“.

Sisley sammelt, speichert, verarbeitet, überträgt und nutzt folgenden personenbezogenen Daten:

- Informationen über Ihre Identität (Anrede, Nachname, Vorname(n), Adresse, Telefon- und/oder Mobilnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, interne Kennziffer zur Kundenidentifizierung) ;
- automatisiert erstellte Wahrscheinlichkeitswerte zum Zweck der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen können;
- Informationen im Zusammenhang mit der Bestellungsverwaltung und -nachverfolgung (Bestellungsannahme, Abonnements, Rechnungen, Versand, Zahlungsmodalitäten, Betrugsprävention, Retouren, Erstattungen, Reklamationen, Kundenservice, Bestellhistorie, Treueprogramm, Korrespondenz und Kommunikation mit dem Kundenservice, Beiträge und Kommentare von Bestands- und Neukunden);
- Informationen im Zusammenhang mit der Umsetzung von Treue-/Bonusaktionen, Neukundengewinnung, Studien, Umfragen, Produkttests und Promotions;
- Informationen im Zusammenhang mit Beiträgen von Personen zu unseren Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten,
- Informationen im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Verlosungen und Promotions (Teilnahmedatum, eingesendete Lösungsworte bei Gewinnspielen und Art des Gewinns) ;
- im Zusammenhang mit technischen Informationen (Sprache, IP-Adresse) oder Browserdaten des Geräts.

SISLEY kann Daten über Sie erheben, wenn Sie:

- die Website www.sisley-paris.com/de-DE (nachstehend „Website“) aufsuchen ;
- sich für den SISLEY-Newsletter anmelden ;
- ein Konto auf der Website einrichten ;
- über die Website eine Bestellung aufgeben und den Feedbackbogen ausfüllen ;
- per Post oder E-Mail eine Nachricht an SISLEY verschicken oder sich telefonisch an SISLEY wenden. Die Korrespondenz kann von SISLEY gespeichert werden, um Ihnen einen bestmöglichen, persönlichen Service anzubieten;
- eine Produkt- oder Service-Bewertung abgeben oder sich zum Inhalt äußern ;
- Inhalte in sozialen Netzwerken, wie z.B. Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter teilen und hierbei den Hashtag #sisley oder andere von SISLEY verwendete Hashtags benutzen.

Wie werden Inhalte, die Sie in sozialen Netzwerken teilen, mit den von uns angebotenen Hashtags gehandhabt? Sie können die von uns angebotenen Hashtags verwenden, um Ihre Inhalte in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook, Pinterest oder Twitter verwenden. Mit der Verwendung dieser Hashtags nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass Ihre Inhalte auf unserer Website angezeigt werden und zum Verlinken mit unseren Produkten oder Leistungen verwendet werden können. Bedenken Sie bitte, dass die von Ihnen in sozialen Netzwerken veröffentlichten Angaben von anderen Menschen rund um die Welt aufgerufen, verwendet und gespeichert werden können, insbesondere auch in Ländern, deren Rechtssystem keinen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bietet, wie er in Ihrem Wohnsitzland festgelegt ist. Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass wenn Sie Inhalte mithilfe eines unserer Hashtags einsenden, für Ihre Nutzung der sozialen Netzwerke ausschließlich die Bestimmungen und Bedingungen dieser sozialen Netzwerke gelten. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmäßig zu lesen und zu überprüfen.

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ihre Inhalte auf unserer Website angezeigt werden, entfernen Sie diese bitte aus dem sozialen Netzwerk oder stellen Sie die Verwendung eines unserer Hashtags ein oder üben Sie Ihr Recht auf Löschung gemäß Artikel 9 aus, wenn SISLEY in der Lage ist, diese zu entfernen. Wenn Daten erfasst werden, erkennen Sie am Sternchen oder anderen Kennzeichnungen, ob es sich um obligatorische oder fakultative Daten handelt.

3. ZU WELCHEM ZWECK WERDEN DIESE DATEN GESPEICHERT?

Grundsätzlich nutzt SISLEY die personenbezogenen Daten dazu, um das Einkaufserlebnis für Sie auf der Website stets zu verbessern und für Sie zu personalisieren. Die Daten werden insbesondere genutzt für:

- die Bestellungsverwaltung und –nachverfolgung (Rechtsgrundlage: Vertrag), gegebenenfalls zur Bekämpfung, Erkennung und Bearbeitung von Betrug oder bei unbezahlten Schulden (Rechtsgrundlage: die berechtigten Interessen von Sisley);
- die Verwaltung und Pflege kommerzieller Beziehungen (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung der Beiträge zu unseren Produkten, unserem Service und unseren Inhalten (Rechtsgrundlage: die berechtigten Interessen von Sisley);
- die Verwaltung und Pflege der Kundenkonten (Rechtsgrundlage: Vertrag);
- die Verwaltung der Anmeldungen zu SISLEY SMS und SISLEY-Newsletter (Rechtsgrundlage: Einwilligung);
- die Umsetzung des Treueprogramms (Rechtsgrundlage: Vertrag), der Neukundengewinnung und Promotions (Rechtsgrundlage: Einwilligung) und zur Personalisierung der verschiedenen Benachrichtigungen, die Sie von Sisley erhalten (digital per E-Mail, in Papierform oder per SMS) (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Durchführung von Telemarketing-Kampagnen (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- die Erhebung kommerzieller Statistiken (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen von Sisley);
- das Verwalten der Sisley Masterclasses (Rechtsgrundlage: Einwilligung).

4. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

SISLEY speichert Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden rechtlichen Vorschriften und im Einklang mit den bestehenden gesetzlichen Bestimmungen, bzw. im Rahmen der erforderlichen Dauer der kommerziellen Beziehungen sowie der erforderlichen Dauer der in dieser Richtlinie aufgeführten Zwecke.

Somit:

- werden personenbezogene Daten, aus denen sich ein Recht ableiten lässt, oder die als Nachweis für einen geschlossenen Vertrag oder eine rechtlichen Verpflichtung dienen, gemäß der gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.
- werden Bankdaten gelöscht, sobald die Transaktion abgeschlossen ist oder diese zu Nachweiszwecken gemäß den rechtlichen Vorschriften abgespeichert wurden, außer Sie haben sich damit einverstanden erklärt, die Option „Gespeicherte Zahlungskarten“ zu nutzen. In diesem Fall werden Ihre Bankdaten verschlüsselt und sicher abgespeichert. Der Sicherheitscode Ihrer Kreditkarte wird jedoch zu keinem Zeitpunkt gespeichert.
- werden personenbezogene Daten, die Aufschluss über Ihre Identität geben, maximal für die Dauer eines Jahres gespeichert, wobei Sie jederzeit das Recht haben Zugang zu diese Daten zu erhalten, diese zu ändern, einzuschränken, zu löschen, zu übertragen oder der Verwendung der Daten zu widersprechen.

Da SISLEY ein internationales Unternehmen mit Niederlassungen weltweit und Hauptsitz in Frankreich ist sowie aus betrieblichen und technischen Gründen, möchten wir Sie darüber informieren, dass Ihre Daten bei uns für die Dauer von 3 Jahren nach dem letzten Kontakt/Kauf gespeichert werden, es sei denn, Sie leisten Widerspruch oder verlangen die Löschung Ihrer Daten.

Nach Ablauf der 3 Jahre kann SISLEY Sie kontaktieren und nachfragen ob Sie weiterhin Angebote erhalten möchten. Sollten wir keine positive Rückmeldung Ihrerseits erhalten, werden Ihre personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert, bzw. gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen archiviert.

5. WER IST DER DATENEMPFÄNGER?

Ihre Daten können an c.f.e.b. SISLEY (Frankreich) und an Dienstleister weitergegeben werden, die aufgrund ihrer Expertise und im Auftrag von SISLEY ausgewählt werden, um die von ihr definierten Zwecke zu erreichen, wie z.B. Zahlungs-, Liefer-, Marketing- oder IT-Dienstleister.

Die Daten können manchmal an Partner von SISLEY weitergegeben werden, zum Beispiel im Rahmen der Nutzung von sozialen Netzwerken.

SISLEY und unser Mutterhaus c.f.e.b. SISLEY mit Sitz in 3, Avenue de Friedland, 75008 Paris sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten. SISLEY kann Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte, aufgrund ihrer Expertise ausgewählte und von SISLEY beauftragte Dienstleister übertragen, die die Daten weisungsgebunden im Auftrag von SISLEY verarbeiten.

Daten können manchmal an Geschäftspartner von SISLEY für Zwecke weitergegeben werden, die ebenfalls von SISLEY definiert werden.

SISLEY wird unter keinen Umständen Ihre personenbezogenen Daten an jemanden verkaufen.

SISLEY übermittelt Ihre personenbezogenen Daten im Fall eines kreditrisikoförmigen (Name, Anschrift, Mailanschrift, Angaben zum Unternehmen und gegebenenfalls Vertrags- und Forderungsdaten) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Prüfung auf Zustellbarkeit der angegebenen Anschrift und zum Zweck der Inkassobearbeitung an die IHD Gesellschaft für Kredit und Forderungsmanagement mbH,

Augustinusstr. 11 B, 50226 Frechen, und ggf. an weitere kooperierende Wirtschaftsauskunfteien. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung sind Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen.

Im Falle einer Anfrage durch die Behörden, kann SISLEY dazu aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an die Behörde gemäß den geltenden Vorschriften zu übermitteln.

6. WIE WERDEN IHRE DATEN GESCHÜTZT?

SISLEY unternimmt je nach Art der Daten und Risiken alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, um höchste Sicherheit und strengste Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestmöglich zu gewährleisten und insbesondere um zu verhindern, dass diese verfälscht oder beschädigt werden oder dass Dritte Zugang zu diesen Daten erlangen.

Diese Maßnahmen können unter anderem einen beschränkten Zugriff zu den Daten, die Vereinbarung vertraglicher Bestimmungen im Fall von Hinzuziehung von Dritt-Dienstleistern, die Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen in Form von gesicherten Zugängen, Antivirussoftware, Authentifizierungsverfahren, Firewalls etc. beinhalten.

Trotz aller von SISLEY unternommenen Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen weisen wir Sie darauf hin, dass die Kommunikation über das Internet niemals komplett sicher ist. SISLEY haftet daher nicht für nicht von SISLEY zu vertretende Kommunikationsstörungen oder in Fällen höherer Gewalt.

7. WIE VERHÄLT ES SICH MIT DEM SCHUTZ DER DATEN BEI ÜBERTRAGUNG IN LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION?

Unter Umständen übermittelt SISLEY Ihre Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

Bevor Ihre Daten an einen Empfänger in einem solchen Land übertragen werden, stellt SISLEY, soweit erforderlich, die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Maßnahmen sicher und gewährleistet durch Vereinbarung entsprechender Garantien des Empfängers, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt werden.

8. WIE LAUTEN DIE COOKIES-RICHTLINIEN?

Um mehr über unsere Cookies-Richtlinien zu erfahren, klicken Sie bitte auf die entsprechende Rubrik Cookies: www.sisley-paris.com/de-DE/verwendung-von-cookies/.

9. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Gemäß der Datenschutzrichtlinie (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) haben Sie das Recht auf Zugang zu den Daten, die Sie betreffen, auf die Berichtigung dieser Daten, die Löschung der Daten, die Datenübertragung sowie das Recht der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen bzw. die Verwendung einzuschränken und uns darüber zu informieren, wie mit Ihren Daten im Fall Ihres Ablebens verfahren werden soll. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG. Sie können die genannten Betroffenenrechte gegenüber uns wie folgt geltend machen:

- per E-Mail über die Rubrik „Kontakt aufnehmen“ unserer Website
- per Brief an: Sisley Deutschland Vertriebs GmbH, Feringastr. 6, 85774 Unterföhring.

Sie erreichen unseren externen Datenschutzbeauftragten unter:

DataCo GmbH
Dachauer Straße 65
80335 München
Deutschland
+49 89 7400 45840
E-Mail: Datenschutz@sisley.fr

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie außerdem das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie haben ebenfalls das Recht bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen.