سياسة حماية البيانات الشخصية

www.sisley-paris.com/ar-SA/

تاريخ التحديث: مايو 2022

تولي سيسلي أهمية خاصة إلى حماية البيانات الشخصية التي تجمعها منك أو التي تقوم أنت بتقديمها.

تبذل سيسلي قصارى جهدها لحماية بياناتك الشخصية وفقاً للقانون الساري. تحتفظ سيسلي بالحق في تعديل سياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة في أي وقت ودون إنذار مسبق. على وجه الخصوص، أنت توافق على معالجة بياناتك الشخصية بالطريقة المتوخاة هنا.)

تمكنك هذه الوثيقة من فهم كيف تحمي سيسلي بياناتك الشخصية بشكل أفضل.

ندعوك لقراءة هذه الوثيقة قبل تقديم بياناتك الشخصية.

من خلال زيارة الموقع الإلكتروني، فإنك توافق على قيام سيسلي والهيئات الخارجية التابعة لها بالتعامل مع ومعالجة والإفصاح عن بياناتك الشخصية فقاً لسياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة.

حُررت سياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة باللغتين الإنجليزية والعربية. في حالة وجود أي تضارب أو تفسير مختلف بين النص الإنجليزي والنص العربي، يعتد بالنص العربي ويعتبر النص الإنجليزي ذي الصلة قد تم تعديله تلقائياً ليتوافق مع النص العربي ذي الصلة. يقر كل طرف بأنه قد قرأ سياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة ويتفهم محتواها وأن سياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة قد تم إبرامها بحرية ودون إكراه. تقر بأنك تفهم تماماً لغة ومحتوى سياسة حماية البيانات الشخصية الماثلة.

1. هوية الجهة المسؤولة عن المعالجة

حيثما كان ذلك مناسباً بموجب القانون الساري، فإن الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية هي شركة سيسلي أورينت ش.م.ح، وهي شركة منطقة حرة مسجلة تحت الرقم DAFZ\1113 ويقع مقرها المسجل في المكتب رقم B2 504 دبي كومير سيتي ،أم رمول ، دبي، الإمارات العربية المتحدة، 293652 وتحمل رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة 100238950800003 (يشار إليها فيما بعد باسم "سيسلي").

2. ما هي البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومتى؟

تُعد جميع المعلومات التي تسمح بالتعرف عليك بطريقة مباشرة أو غير مباشرة "بيانات شخصية."

للمزيد من التحديد، يجوز لشركة سيسلي أن تجمع وتسجل وتعالج وتنقل وتستخدم البيانات الشخصية المتصلة بما يلي:

- هويتك (اللقب والاسم الأول والأخير والعنوان ورقم الهاتف و/أو الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد ورمز المعالجة الداخلية الذي يسمح بتحديد هوية العميل).

- إدارة الطلبيات وتعقّب العلاقة التجارية (استلام الطلبية، وخدمة الاشتراك، والفوترة، والشحن، وطرق الدفع، ومنع الاحتيال، وإرجاع المنتجات، واسترداد المبالغ، والمطالبات، وخدمة ما بعد البيع للمنتجات المشتراة، وتاريخ عمليات الشراء والخدمات المقدمة، وبرنامج الولاء، والمراسلات، وخدمة ما بعد البيع والاستبدال وتعليقات العملاء الحاليين والمحتملين).

- المبادرات التي تستهدف الولاء وإيجاد العملاء المحتملين وإجراء الدراسات والاستطلاعات واختبارات المنتجات والعروض الترويجية

- مشاركة الأشخاص الذين يعبرون عن آرائهم حول المنتجات أو الخدمات أو المحتوى.

- تنظيم وإدارة المسابقات والقرعة وجميع الأنشطة الترويجية (تاريخ المشاركة والأجوبة المقدمة أثناء المسابقات ونوع الجوائز المقدمة).

- المعلومات التقنية (اللغة، وعنوان بروتوكول الإنترنت) أو معلومات التصفح المرتبطة بالجهاز.

يجوز أن تجمع سيسلي بياناتك الشخصية خاصةً في الحالات التالية:

- عند زيارة الموقع الإلكتروني www.sisley-paris.com/en-SA/ أو www.sisley-paris.com/ar-SA/(يشار إليه فيما يلي باسم "الموقع الإلكتروني").

- عند الاشتراك بالنشرات الإخبارية من سيسلي.

- عند إنشاء حسابك على الموقع الإلكتروني.

- عند تقديم طلب على الموقع الإلكتروني والمشاركة في استطلاعات رضا العملاء.

- عند كتابة رسالة إلى سيسلي عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو خدمة الدردشة أو عند الاتصال عن طريق الهاتف. يجوز أن تحتفظ سيسلي بهذه المراسلات لمتابعة علاقتها معك بشكل أفضل وتحسين خدماتها.

- إبداء رأيك في المنتجات أو الخدمات أو المحتوى.

- عند الاشتراك في أنشطة خاصة (المسابقات أو القرعة).

- عند مشاركة المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي مثل إنستغرام وفيسبوك وبينترست وتويتر واستخدام علامات هاشتاغ sisley# أو غير هاشتاغ من التي تعرضها سيسلي.

كيف يجرى إدارة المحتوى الذي تشاركه على وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام علامات الهاشتاغ التي نعرضها؟

يمكنك اختيار علامات الهاشتاغ التي نعرضها عليك لوسم محتواك على وسائل التواصل الاجتماعي مثل إنستغرام أو فيسبوك أو بينترست أو تويتر. عند استخدام علامات هاشتاغ المذكورة، تقر وتوافق على ظهور محتواك على موقعنا الإلكتروني وعلى استخدامه للربط مع منتجاتنا أو خدماتنا. نذكرك بأن المعلومات التي تضعها بشكل علني على مواقع التواصل الاجتماعي يمكن أن يصل إليها أيّ شخص كان في جميع أنحاء العالم، وأن يطّلع عليها ويستخدمها ويحفظها، وخاصة في البلدان التي لا تتمتع بقوانين تضمن الحماية الكافية لبياناتك الشخصية، كما يُعرّف عنها في دولة إقامتك. نُلفت أيضاً انتباهك إلى الأمر التالي: عندما تُرسل محتوى باستخدام إحدى علامات هاشتاغ التي تعود إلينا، يخضع استخدامك لشبكات التواصل الاجتماعي بشكل حصري للشروط والأحكام الخاصة بتلك الشبكات. ندعوك إلى الاطلاع عليها والرجوع إليها بشكل دوري.

في حال لم تكن تريد أن يظهر محتوى يعود لك على موقعنا الإلكتروني، يُرجى إزالته عن موقع التواصل الاجتماعي أو التوقف عن استخدام علامات هاشتاغ التي تعود إلينا أو ممارسة حقك في أن يتم مسح بياناتك وفقاً للمادة 9 عندما تستطيع سيسلي إزالتها.

عند جمع البيانات الشخصية، تتم الإشارة إلى الطابع الإلزامي أو الاختياري للبيانات برمز النجمة أو غيرها من الرموز.

3. ما هي الأغراض؟

بشكل عام، تساعد بياناتك الشخصية سيسلي على تخصيص تجربة التسوق الخاصة بك على الموقع الإلكتروني وتحسينها باستمرار. كما هو مذكور أعلاه، نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بموافقتك، حيثما كان ذلك مطلوبًا وفقًا للقانون الساري (إن أمكن، نلاحظ الأسس القانونية الأخرى لمعالجة البيانات الشخصية أدناه.) معالجتنا لبياناتك الشخصية وتهدف بشكل خاص إلى تحقيق الأغراض التالية:

- إدارة وتعقّب الطلبيات (الأساس القانوني: العقد)، وعند الاقتضاء لمنع ورصد وإدارة الاحتيال أو الديون غير المسددة (الأساس القانوني: المصالح المشروعة لشركة سيسلي).
- إدارة وتعقّب العلاقة التجارية (الأساس القانوني: العقد).
- إدارة آراء العملاء بشأن المحتوى والمنتجات والخدمات والمشتراة (الأساس القانوني: المصالح المشروعة لشركة سيسلي).
- إدارة وتعقّب حسابات العملاء (الأساس القانوني: العقد).
- إدارة التسجيل في النشرة الإخبارية سيسلي أو في الرسائل القصيرة (الأساس القانوني: الموافقة).
- تنفيذ أنشطة تستهدف الولاء (الأساس القانوني: العقد)، وإيجاد العملاء المحتملين، والأنشطة الترويجية (الأساس القانوني: الموافقة) وتخصيص الاتصالات المختلفة (الرقمية، والبريد الإلكتروني، والورقية، والرسائل القصيرة) من سيسلي (الأساس القانوني: المصالح المشروعة لشركة سيسلي).
- تنفيذ حملات تسويقية عبر الهاتف (الأساس القانوني: المصالح المشروعة لشركة سيسلي).
- تجميع إحصاءات المبيعات (الأساس القانوني: المصالح المشروعة لشركة سيسلي).
- إدارة الفئات الرئيسية من سيسلي (الأساس القانوني: الموافقة).

4. ما هي مدة الاحتفاظ بالبيانات؟

بشكل عام، تحتفظ سيسلي ببياناتك الشخصية طوال الفترة التي تمكنها من الامتثال لجميع الالتزامات القانونية وفقاً للأحكام السارية أو لفترة لا تتجاوز مدة إدارتها التجارية أو تلك الضرورية لتحقيق الأغراض المحددة من قبل سيسلي.

وبالتالي:

- تُحفظ البيانات التي تثبت وجود حق أو عقد أو يحتفظ بها للوفاء بالتزام قانوني وفقاً للأحكام السارية.

- يتم محو البيانات المصرفية بعد إتمام المعاملة أو تُحفظ كدليل وفقاً للأحكام السارية، ما لم توافق على استخدام خيار "بطاقات الدفع المحفوظة" لحفظ بياناتك المصرفية بطريقة آمنة ومشفرة. وفي جميع الأحوال، لا يتم الاحتفاظ أبداً برمز الأمان الخاص ببطاقتك الائتمانية.

- تُحفظ البيانات المتعلقة بوثائق الهوية الخاصة بك لمدة عام واحد فيما يتعلق بالحق في الوصول إلى البيانات أو تصحيحها أو تقييد معالجتها أو محوها أو إمكانية نقلها أو الاعتراض على ذلك.

سيسلي هي مجموعة عالمية مقرها فرنسا، ولأسباب تشغيلية وتقنية، نلفت انتباهك إلى أن بياناتك تُحفظ لمدة ثلاث سنوات بدءاً من آخر اتصال / معاملة شراء ما لم تعترض على ذلك أو تطلب حذفها.

عند انتهاء فترة الثلاث سنوات المذكورة، قد نعيد الاتصال بك لمعرفة ما إذا كنت ترغب في مواصلة استلام العروض التجارية. إذا لم تقدم إجابة صريحة إيجابية، فسيجرى إما محو بياناتك أو إزالة المعلومات التي تعرّف عنك أو أرشفتها وفقاً للأحكام السارية.

5. إلى من تُرسل البيانات؟

يجوز إرسال بياناتك إلى سي.إف.إي.بي. سيسلي (فرنسا) ومقدمي الخدمات الذين يتم اختيارهم بسبب خبراتهم ونيابة عن سيسلي لتحقيق الأغراض التي تحددها مثل الدفع أو التوصيل أو التسويق أو مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات.

يمكن في بعض الأحيان إرسال البيانات إلى شركاء سيسلي لأغراض مثلما يكون في سياق استخدامها للشبكات الاجتماعية.

لن تبيع سيسلي بياناتك الشخصية إلى أي شخص تحت أي ظرف من الظروف.

في حال طلب السلطات، قد تضطر سيسلي إلى إرسال بياناتك الشخصية وفقاً للوائح السارية.

6. ما هو مستوى سرية وأمن البيانات؟

وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة حتى تاريخه، تتخذ سيسلي جميع التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة فيما يتعلق بطبيعة البيانات وبالمخاطر التي تنطوي عليها معالجتها بهدف المحافظة الأمن والسرية لبياناتك الشخصية وعلى وجه الخصوص، لمنع تشويهها أو تضررها أو وصول أطراف غير مفوضين إليها.

يمكن أن تتضمن هذه التدابير على سبيل المثال لا الحصر: الوصول المحدود إلى البيانات، ووضع شروط تعاقدية في حال الاستعانة بمقدمي الخدمات، والتدابير الأمنية مثل الوصول الآمن، وبرامج مكافحة الفيروسات، وعملية تأكيد الهوية، وجدران الحماية.

رغم جميع الإجراءات المتصلة بالسرية والأمن التي تنفذها سيسلي، نلفت انتباهك إلى أن الاتصال عن طريق الإنترنت لا يكون في أي وقت آمن تماماً. لذلك، لا تتحمل سيسلي أي مسؤولية في حالة وقوع أعطال في الاتصال أو أي ظروف غير متوقعة.

7. ما هي الحماية المتوفرة عند نقل البيانات خارج دولة المملكة العربية السعودية؟

يُمكن نقل بياناتك إلى دول خارج المملكة العربية السعودية ، بما في ذلك البلدان التي قد لا يتم التعرف على أنها تمتلك مستوى كافٍ حماية البيانات

قبل نقل بياناتك إلى هذه البلدان، ستسعى سيسلي لضمان حماية بياناتك

8. ما هي السياسة المعتمدة بخصوص ملفات تعريف الارتباط؟

لمعرفة المزيد حول سياستنا المعتمدة بخصوص ملفات تعريف الارتباط، يرجى زيارة قسم ملفات تعريف الارتباط لدينا: https://www.sisley-paris.com/ar-SA/personal-data/.

9. ما هي حقوقك؟

وفقاً للقوانين السارية بشأن حماية البيانات الشخصية، قد يحق لك الوصول إلى البيانات الشخصية أو تصحيحها أو محوها أو نقلها أو تقييدها أو الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، وإبلاغنا بتعليماتك المتعلقة بمصير بياناتك بعد وفاتك بإرسال:

- رسالة بالبريد الإلكتروني من خلال قسم "الاتصال بنا" في الموقع الإلكتروني.

عندما تستند المعالجة إلى موافقتك، يحق لك أيضاً سحب تلك الموافقة في أي وقت دون المساس بقانونية المعالجة المنفذة بناءً على تلك الموافقة قبل أن يتم سحبها.