

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
www.sisley-paris.com/es-ES

Actualización: Febrero 2021

SISLEY presta especial atención a la protección de los datos personales que recopila o que usted facilita.

SISLEY se compromete a hacer todo lo posible para garantizar el mayor grado de protección de sus datos personales de conformidad con la normativa vigente, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016. SISLEY se reserva el derecho a modificar la presente Política de protección de datos personales en cualquier momento y sin previo aviso.

Este documento le permitirá entender mejor cómo SISLEY protege sus datos personales.

Le invitamos a leer este documento antes de enviar sus datos personales.

1. LA IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento es la sociedad PRODUCTOS DE BELLEZA SISLEY ESPAÑA, S.A. con domicilio social en Madrid, calle Velázquez 12, piso 7, código postal 28001, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 3749, Folio 69, Sección 8, Hoja M-62479, Inscripción primera, y C.I.F. A-80382146 (en adelante, "SISLEY").

2. QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOPILAN Y CUÁNDO?

Toda información que permita identificarle directa o indirectamente se considerará "datos personales".

En particular, SISLEY podrá recopilar, guardar, tratar, transferir y utilizar datos personales relacionados con:

- Su identidad (título, nombre y apellidos, dirección, número de teléfono o móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, código de tratamiento interno que permita identificar al cliente).
- La gestión de pedidos y el seguimiento de las relaciones comerciales (realización de pedidos, servicio de suscripción, facturación, envío, formas de pago, prevención de fraudes, devolución de productos, reembolsos, reclamaciones, servicio postventa de productos adquiridos, historial de compras y servicios, programa de fidelización, correspondencia y servicio postventa, intercambios y comentarios de clientes actuales y potenciales).
- Las iniciativas de fidelización, búsqueda de clientes potenciales, realización de estudios, encuestas, pruebas de producto y promociones.
- La contribución de las personas que dan su opinión sobre productos, servicios o contenidos.
- La organización y gestión de concursos, sorteos y todas las iniciativas promocionales (fecha de participación, respuestas dadas durante los concursos y tipo de premios ofrecidos).
- La información técnica (idioma, dirección IP) o información de navegación vinculada al dispositivo.

SISLEY podrá recopilar sus datos personales, especialmente cuando:

- Visite el sitio web www.sisley-paris.com/es-ES (en adelante, el "Sitio").
- Se suscriba a los boletines de noticias de SISLEY.
- Cree su cuenta en el Sitio web.
- Realice un pedido en el Sitio web y responda a encuestas de satisfacción del cliente.
- Escriba a SISLEY por correo, correo electrónico, chat o cuando llame por teléfono. SISLEY podrá conservar esta correspondencia para supervisar mejor la relación con usted y mejorar sus servicios.
- Facilite su opinión sobre productos, servicios o contenidos.
- Participe en iniciativas especiales (concursos, sorteos).
- Comparta contenido en redes sociales como Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter usando el *hashtag* #sisley u otros *hashtags* que facilite SISLEY.

Cómo se trata el contenido que comparte en las redes sociales utilizando nuestros hashtags?

Puede elegir utilizar nuestros hashtags para etiquetar su contenido en las redes sociales como Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter. Al utilizar estos hashtags, usted reconoce y acepta que su contenido puede aparecer en nuestro Sitio Web y utilizarse como vínculo hacia nuestros productos o servicios. Le recordamos que la información que publica en las redes sociales puede verse, utilizarse y guardarse por otras personas en todo el mundo, y en particular en países que no disponen de una legislación que garantice una adecuada protección de su información personal, tal y como se define en su país de residencia. También llamamos su atención sobre el hecho de que cuando usted envía contenido utilizando uno de nuestros hashtags, el uso que hace de las redes sociales se rige únicamente por los términos y las condiciones generales de esas redes sociales. Le invitamos a leerlos y consultarlos regularmente.

Si usted ya no desea que su contenido aparezca en nuestro Sitio Web, por favor elimínelo de las redes sociales o deje de utilizar uno de nuestros hashtags, o ejerza su derecho de supresión de conformidad con el artículo 9 en los casos en que SISLEY pueda eliminarlo.

Cuando recogemos sus datos personales, el carácter obligatorio u optativo de los datos se indica con un asterisco o a través de otro medio.

3. CUÁL ES LA FINALIDAD?

En general, sus datos personales ayudan a SISLEY a personalizar y mejorar continuamente su experiencia de compra en el Sitio web. Están especialmente destinados a:

- La gestión y seguimiento de pedidos (fundamentos legales: contrato), cuando procedan, la prevención, la detección y la gestión del fraude o del impago de deudas (fundamentos legales: intereses legítimos de Sisley).
- La gestión y supervisión de las relaciones comerciales (fundamentos legales: contrato).
- La gestión de las opiniones de los clientes sobre los productos, servicios y contenidos adquiridos (fundamentos legales: intereses legítimos de Sisley).
- La gestión y supervisión de cuentas de clientes (fundamentos legales: contrato).
- La gestión de las suscripciones a los SMS o boletines de SISLEY (fundamentos legales: consentimiento).
- La realización de iniciativas de fidelización (fundamentos legales: contrato), captación de clientes potenciales, promociones (fundamentos legales: consentimiento) y personalización de diversas comunicaciones (digitales, correo electrónico, papel, SMS) de SISLEY (fundamentos legales: intereses legítimos de Sisley).
- La realización de campañas de telemarketing (fundamentos legales: intereses legítimos de Sisley).
- La recopilación de estadísticas de ventas (fundamentos legales: intereses legítimos de Sisley)
- La gestión de las clases magistrales de Sisley (base legal: consentimiento).

4. CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?

Con carácter general, SISLEY conservará sus datos personales durante un período de tiempo que le permita cumplir todas las obligaciones legales de conformidad con las disposiciones vigentes o durante un período que no exceda de la duración de su gestión comercial o de la duración de las finalidades definidas por SISLEY.

Por lo tanto:

- Los datos que prueben la existencia de un derecho, de un contrato o de una obligación legal se conservarán de conformidad con las disposiciones aplicables.
- Los datos bancarios se eliminarán una vez finalizada la transacción o se almacenarán como prueba de conformidad con las disposiciones aplicables, salvo que otorgue su consentimiento para utilizar la opción "Pago con un solo clic" con el fin de guardar sus datos bancarios de forma segura y encriptada. En cualquier caso, nunca se guardará el código de seguridad de su tarjeta de crédito.
- Los datos relativos a sus documentos de identidad se conservarán durante un año en relación con el derecho de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, cancelación, portabilidad de los datos u oposición.

SISLEY es un grupo internacional con sede en Francia y, por razones operativas y técnicas, le recordamos que sus datos se conservarán durante un período de tres años a partir del último contacto/compra, salvo que se oponga o solicite su supresión.

Al final de este período de tres años, podremos volver a ponernos en contacto con usted para saber si desea seguir recibiendo ofertas comerciales. En caso de que no responda de forma explícita y afirmativa, sus datos se borrarán, se convertirán en anónimos o se archivarán de conformidad con las disposiciones aplicables.

5. QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS?

Sus datos podrán enviarse a c.f.e.b. SISLEY (Francia) y a los proveedores de servicios seleccionados en función de sus competencias que actúen en nombre de SISLEY para alcanzar los objetivos que define, como proveedores de servicios de pago, entrega, marketing y TI.

En ocasiones, podrán transmitirse a los socios comerciales de SISLEY para fines relativos, por ejemplo, a su uso de las redes sociales.

SISLEY no venderá sus datos personales a nadie bajo ninguna circunstancia.

Si así lo solicitan las autoridades, es posible que SISLEY deba transmitir sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable.

6. CUÁL ES EL NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS?

De conformidad con las mejores prácticas, SISLEY adoptará todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas en relación con la naturaleza de los datos y los riesgos que conlleva su tratamiento con el fin de preservar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal y, en particular, evitar su alteración, deterioro o acceso por parte de terceros no autorizados. SISLEY no vende sus datos personales a nadie en ninguna circunstancia.

Estas medidas podrán incluir, entre otras, las siguientes: acceso limitado a los datos, condiciones contractuales al utilizar los proveedores de servicios, medidas de seguridad tales como acceso seguro, software antivirus, proceso de autenticación, cortafuegos, etc.

A pesar de todas las medidas de confidencialidad y seguridad implementadas por SISLEY, le recordamos que las comunicaciones a través de Internet nunca son totalmente seguras. Por lo tanto, SISLEY no asumirá ninguna responsabilidad en caso de fallo de comunicación o cualquier otro caso de fuerza mayor.

7. QUÉ PROTECCIÓN EXISTE A LA HORA DE TRANSFERIR DATOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA?

Conforme a las mejores prácticas a la fecha de hoy, SISLEY aplica todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas respecto al tipo de los datos y a los riesgos que su procesamiento implica para preservar la más alta seguridad y la más estricta confidencialidad de sus datos personales y, en particular, para prevenir que estos sean distorsionados, dañados o que accedan a ellos terceros no autorizados.

Estas medidas pueden incluir, entre otras cosas: acceso limitado a los datos, términos contractuales cuando estamos utilizando proveedores de servicios, medidas de seguridad como acceso seguro, programas antivirus, proceso de autenticación, cortafuegos, etc.

A pesar de todas las medidas de confidencialidad y seguridad aplicadas por SISLEY, incidimos sobre el hecho de que las comunicaciones a través de Internet nunca son completamente seguras. Por lo tanto, SISLEY no asume ninguna responsabilidad en caso de un fallo en la comunicación o cualquier otro caso de fuerza mayor.

Sus datos podrán ser transmitidos a países fuera de la Unión Europea que no tengan un nivel adecuado de protección de datos para los fines definidos por SISLEY.

Antes de que sus datos sean transmitidos a estos países, SISLEY adoptará todas las medidas posibles para obtener las garantías necesarias para que sus datos estén protegidos.

8. QUÉ ES LA POLÍTICA DE COOKIES?

Para obtener más información sobre nuestra política de cookies, visite nuestra sección de cookies: www.sisley-paris.com/es-ES/uso-de-cookies/.

9. CUÁLES SON SUS DERECHOS?

De conformidad con la normativa sobre protección de datos personales (en particular el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, usted posee el derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, restricción u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como a comunicarnos sus instrucciones en relación con el destino de sus datos tras su fallecimiento, enviándonos:

- Un correo electrónico a través de la sección "Contacto" del Sitio.
- Una carta con la fotocopia de su DNI a la siguiente dirección: P.B. SISLEY ESPAÑA, S.A. Atención al cliente. Velazquez, 12. Planta 7. 28001 Madrid.

Cuando el tratamiento de dichos datos dependa de su consentimiento, usted también tendrá derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de ser retirado.

También tendrá derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente.