

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP ON LINE

www.sisley-paris.com/fr-be

www.sisley-paris.com/nl-be

Bijgewerkt: September 2020

1. INLEIDENDE BEPALINGEN

1.1 Identiteiten van de Verkoper

www.sisley-paris.com/fr-be en www.sisley-paris.com/nl-be (hierna de «Site» genoemd) is een website van de onderneming c.f.e.b. SISLEY, Vereenvoudigde Vennootschap op Aandelen met een kapitaal van 1.000.000 €, met maatschappelijke zetel in 3 avenue de Friedland, 75008 Parijs, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder het nummer 722 003 464 (hierna «SISLEY» genoemd) en het Belgische belastingnummer BE 0647.983.556 heeft.

1.2 Identiteit van de Koper

In het kader van huidige bepalingen wordt met de term «Koper» iedere natuurlijke persoon bedoeld die Producten aankoopt op de Site (hierna de «Producten» genoemd).

Er wordt evenwel gepreciseerd dat de Koper een eindconsument moet zijn (dat wil zeggen een natuurlijke persoon die niet als handelaar optreedt) met woonplaats in de Europese Unie en met de rechtsbekwaamheid om contracten aan te gaan. Daarom geldt het volgende voor de Koper:

- de Koper verklaart en garandeert door het aanvaarden van deze Algemene verkoopsvoorwaarden dat de aankoop van Producten op de Site geen verband houdt met een professionele activiteit en beperkt blijft tot persoonlijk gebruik;
- De Koper onzegt zich ervan om de op de Site gekochte producten of monsters door te verkopen of te verdelen, bij gebreke waarvan zijn burgerlijke aansprakelijkheid ingeroepen zal kunnen worden.

1.3 Algemene verkoopsvoorwaarden

Het doel van deze Algemene verkoopsvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden en de modaliteiten van de verkoop on line van de Producten op de Site. Zij kunnen door de Koper afgedrukt en bewaard worden.

Door het overeenkomstige vakje aan te vinken, erkent de Koper ze gelezen en uitdrukkelijk aanvaard te hebben, echter zonder dat aan deze aanvaarding de voorwaarde van een handgeschreven handtekening van de Koper is verbonden. Verduidelijkt wordt dat de Koper deze Algemene verkoopsvoorwaarden kan opslaan of afdrukken zonder deze te wijzigen.

Deze Algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle overige documenten.

SISLEY behoudt zich het recht voor om de Algemene verkoopsvoorwaarden op eender welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, met dien verstande dat de Algemene verkoopsvoorwaarden die op de verkoop van toepassing zijn, diegene zijn die de Koper aanvaardt bij het plaatsen van zijn bestelling.

1.4 Informatie over de producten

De Koper kan voorafgaand aan zijn bestelling op de Site kennis nemen van de essentiële kenmerken en van de prijs van de producten die hij wil bestellen door erop te klikken.

SISLEY behoudt zich het recht voor om op eender welk moment nieuwe producten toe te voegen, sommige te verwijderen of hun voorstelling of prijs te veranderen. De informatie over de producten en de prijzen die op de bestelling van toepassing zijn, zijn deze die op de Site vermeld worden op het moment dat de Koper zijn bestelling bevestigt.

1.5 Klantenservice

Voor alle informatie, vragen of advies met betrekking tot de bestelling of de producten kan u contact opnemen met de Klantenservice van SISLEY:

- telefonisch op het nummer 0800 11 704 (oproep wordt niet extra belast)
- via de rubriek «Contactformulier» van de Site
- via e-mail naar het e-mailadres: contact-be@sisley-paris.com
- per brief naar het volgende adres: SISLEY, Klantenservice, Kantersteen 47, 1000 Brussel

2. BESTELLING

2.1 De verschillende stappen van de bestelling zijn:

2.1.1 Bestelling op de Site

De Koper selecteert het(de) product(en) naar keuze en voegt het(ze) toe in de rubriek «Uw winkelmand». Hij kan er de details van zijn bestelling controleren en ze op eender welk moment wijzigen.

De Koper moet vervolgens zijn gegevens, het facturatieadres, de plaats en de leveringswijze alsook de gekozen betaalwijze valideren.

Vanaf het moment dat de Koper zijn bestelling bevestigt door op het pictogram «Betalen» te klikken, wordt hij geacht de inhoud en de voorwaarden van zijn bestelling, de prijzen, kenmerken, hoeveelheden en levertijden van de bestelde producten definitief goedgekeurd te hebben. De bestelling is dan definitief.

2.1.2 Bestelling per telefoon

De Koper kan de producten ook bestellen door te bellen naar het nummer 0800 11 704 (oproep wordt niet extra belast).

2.2 Bevestiging van de bestelling

SISLEY verstuurt een e-mail naar de Koper met een overzicht van de bepalingen en voorwaarden van de bestelling.

De Koper kan de status van zijn bestelling volgen en zijn factuur downloaden in de rubriek «*Uw account*» op de Site.

2.3 Onbeschikbaarheid van de producten

In geval van onbeschikbaarheid van het product na het plaatsen van de bestelling zal de Koper over de gevolgen voor zijn bestelling geïnformeerd worden ten laatste op het moment van de levering. Alleen de geleverde producten zullen gefactureerd worden.

2.4 Annulatie van de bestelling

SISLEY behoudt zich het recht voor om alle bestellingen om een gerechtvaardigde reden te annuleren, in het bijzonder:

- bestellingen door professionelen, bestellingen van abnormale aard (zoals deze die meer dan 4 producten met dezelfde referentie omvatten), abnormaal herhaaldebestellingen;
- Als de door de Koper verstrekte informatie onvolledig of onnauwkeurig zou zijn;
- In geval van verzuim van betaling of gedeeltelijke betaling van de door de Koper verschuldigde bedragen.

De Koper kan zijn bestelling annuleren door zijn recht van herroeping uit te oefenen overeenkomstig de voorwaarden zoals voorzien in artikel «6. RECHT VAN HERROEPEN».

3. PRIJZEN

De op deze Site genoemde prijzen zijn vermeld in euro inclusief alle belastingen en kunnen in de loop van het jaar worden gewijzigd, met dien verstande dat de bestelde producten worden gefactureerd tegen de op het moment van de registratie van de bestelling van kracht zijnde prijzen.

Deze prijzen zijn exclusief verzendkosten en worden gefactureerd bovenop de prijs van de gekochte Producten afhankelijk van het bedrag van de bestelling. De verzendkosten zullen voordat de Koper de bestelling registreert, worden aangegeven.

De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw) die van toepassing is op de dag van de bestelling, en elke wijziging van het toepasselijke tarief wordt automatisch doorberekend in de prijs van de verkochte Producten.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 De betaling van de bestellingen geschiedt uitsluitend met een kredietkaart die tot een netwerk van CB, Visa, Mastercard, American Express of Bancontact behoort.

Betaling met een bankcheque wordt niet aanvaard.

De afschrijving vindt plaats binnen 5 dagen na de datum van de bestelling. SISLEY behoudt de volledige en gehele eigendom van de verkochte Producten tot de volledige inning van de prijs in hoofdsom, inclusief kosten en belastingen.

De gegeven verbintenis tot betalen met een kredietkaart is onherroepelijk. Door de informatie over zijn kredietkaart mee te delen, machtigt de Koper de debitering van zijn kredietkaart.

De Koper moet het nummer van zijn kredietkaart, de vervaldatum van de kaart en de veiligheidscode (getal van 3 cijfers dat op de achterzijde van de kredietkaart staat) doorgeven.

4.2 De hele transactie wordt in versleutelde modus uitgevoerd en de bankgegevens van de Koper gaan niet via de Site. In plaats daarvan dienen zij te worden verstuurd via het betaalplatform van dienstverlener ADYEN waardoor betalingen verzekerd zijn en fraude met creditcards wordt voorkomen. SISLEY behoudt zich het recht voor om door Koper verstrekte informatie te controleren door te vragen om een identiteitsdocument, zoals een kopie van een identiteitsbewijs per e-mail of per post, waarbij de bestelling wordt opgeschort zonder dat Koper recht heeft op enigerlei vergoeding.

Om internetfraude tegen te gaan, kan de informatie met betrekking tot uw bestelling ter verificatie aan elke bevoegde autoriteit worden doorgegeven.

De Koper garandeert SISLEY dat hij over de machtigingen beschikt die eventueel nodig zijn om de door hem gekozen betaalmethode te gebruiken bij de registratie van de bestelbon.

SISLEY behoudt zich het recht voor om elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren, ongeacht de aard en de fase van uitvoering ervan, in geval van niet-betaling van een door de Koper verschuldigd bedrag of in geval van een betalingsprobleem.

Om het aankoopproces op de Site te vergemakkelijken, heeft de Koper de mogelijkheid om zijn bankgegevens gecodeerd en op een veilige manier op te slaan via de optie "Mijn geregistreerde betaalkaarten". Indien de Koper deze optie niet meer wenst, kan hij te allen tijde zijn bankgegevens verwijderen of nieuwe bankgegevens aanmaken in de rubriek "Betalingswijze" van het aankoopproces.

5. LEVERING

5.1 Leveringsvoorwaarden

De Producten kunnen alleen in België geleverd worden.

Tijdens zijn bestelling zal de Koper uit de voorgestelde leveringswijzen diegene kiezen die hem het best past.

5.2 Leveringstermijnen

De verzendingstermijn van de producten hangt af van de door de Koper gekozen optie tijdens het plaatsen van de bestelling.

Behoudens in geval van onvoldoende voorraad of overmacht, staking van de transport- en/of postdiensten zullen de producten in ieder geval ten laatste dertig (30) dagen na bevestiging van de bestelling aan de Koper geleverd worden.

In het geval dat de producten naar SISLEY teruggebracht worden omdat de Koper het pakket met de producten niet in ontvangst genomen zou hebben, zal het bedrag van de bestelling aan de Koper terugbetaald worden min de leveringskosten.

5.3 Verificatie van de bestelling na ontvangst

De Koper moet onmiddellijk de staat van het pakket controleren om direct zijn voorbehoud bij de transporteur te maken tijdens de overhandiging van het pakket. Een latere klacht over de staat van het pakket zal niet meer mogelijk zijn bij de Klantenservice van SISLEY.

De Koper moet vervolgens de conformiteit van de levering met zijn bestelling nagaan en de Klantenservice van SISLEY zo snel mogelijk op de hoogte brengen van iedere onregelmatigheid of non-conformiteit.

6. RECHT VAN HERROEPING

6.1 Recht van herroeping

De Koper heeft het recht om zijn bestelling zonder reden te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de dag van ontvangst van de bestelling. Als de termijn van veertien (14) dagen op een zaterdag, zondag of op een feest- of vrije dag eindigt, wordt deze verlengd tot aan de eerstvolgende werkdag.

Om dit recht uit te oefenen, moet de Koper vóór het verstrijken van de herroepingstermijn SISLEY op de hoogte brengen van zijn wens in een ondubbelzinnige verklaring via:

- een herroepingsformulier, gestuurd met uw bevestiging van bestelling;
- een brief of een e-mail gericht aan de Klantenservice van SISLEY (zie artikel 1.5 van deze algemene verkoopvoorwaarden) met daarin de volgende informatie: naam, postadres en indien beschikbaar, telefoonnummer, bestelnummer en e-mailadres.

6.2 Terugsturen van de producten

Binnen een termijn van maximaal veertien (14) kalenderdagen vanaf de aanvraag om herroeping moet(en) het(de) product(en) in kwestie evenals alle andere elementen die bij de aankoop van het(de) product(en) in kwestie overhandigd werden en in de intacte originele verpakking teruggestuurd worden naar het volgende adres: c.f.e.b. SISLEY – Service retours – 32, avenue des Béthunes 95310 Saint Ouen l'Aumône, samen met de door de Klantenservice van SISLEY verstuurde retourbon.

Om hygiënische redenen **zullen cosmeticaproducten (verzorgingsproducten, parfum, make-up en haarverzorging) in hun oorspronkelijke, volledige en intacte verpakking teruggestuurd moeten worden en in perfecte staat voor herverkoop. Het openen van deze producten maakt ze inderdaad ongeschikt voor verkoop daarna.** Bijgevolg zal ieder product dat geopend werd of beschadigd zou zijn of waarvan de oorspronkelijke verpakking beschadigd is zou zijn, niet terugbetaald noch hernomen noch ingeruild worden.

Als een doos, set of ritueel aanbiedingen moet worden geretourneerd, moet de hele doos, set of ritueel aanbiedingen worden geretourneerd.

6.3 Voorwaarden voor de terugbetaling van de producten in kwestie

Iedere door SISLEY aanvaarde retour zal aanleiding geven tot de terugbetaling via hetzelfde betaalmiddel dat de Koper gebruikte, van de producten in kwestie en van de standaardleveringskosten (behoudens in geval van een gedeeltelijke retour) binnen een maximale termijn van 14 dagen vanaf de kwalitatieve en kwantitatieve verificatie van de teruggestuurde producten.

De kosten voor het terugsturen van het product blijven ten laste van de Koper: pakketten die verstuurd worden met portokosten te betalen door de ontvanger of tegen terugbetaling zullen niet aangenomen worden.

De niet-aangenomen producten zullen naar de Koper teruggestuurd worden met portokosten te betalen door de ontvanger.

7. WETTELIJKE VRIJWARING VAN OVEREENSTEMMING EN VERBORGEN GEBREKEN

7.1 De Koper geniet van de volgende wettelijke garanties:

- de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die voortvloeit uit de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek waarbij hij zal moeten handelen binnen een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek,
- De wettelijke garantie van overeenstemming van artikel 1649 bis tot octies van het Burgerlijk Wetboek.

7.2 Om een van deze garanties te kunnen invoeren, moet de Koper naar de rubriek «*Uw account*» op de Site.

8. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

8.1 SISLEY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van frauduleuze inbraak door een derde partij die tot wijzigingen van de beschikbare informatie op de site geleid heeft, in geval van de schuld van de Koper of in geval van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare en onweerlegbare handeling of gebeurtenis buiten de wil van SISLEY om.

8.2 In geval de aansprakelijkheid van SISLEY toch vaststaat ten gevolge van schade die de Koper lijdt als gevolg van de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de prestaties van SISLEY, blijft deze beperkt tot het door de Koper betaalde bedrag van de bestelling aan SISLEY.

9. ALGEMEEN

9.1 Het feit dat SISLEY zich bij de Koper niet op een bepaling van de Algemene verkoopvoorwaarden beroept, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die bepaling.

9.2 Indien een van de bepalingen van de Algemene verkoopvoorwaarden in haar geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaard wordt, blijven de overige bepalingen en andere rechten en verplichtingen die uit deze Algemene verkoopvoorwaarden voortvloeien, onveranderd en dus van toepassing.

9.3 In het algemeen wordt tussen SISLEY en de Koper uitdrukkelijk overeengekomen dat de e-mails tussen de partijen en de gebruikte automatische registratiesystemen op de Site rechtsgeldig zijn, in het bijzonder wat de inhoud en de datum van de bestelling betreft.

10. PERSOONSGEGEVENS

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor het beheren en opvolgen van bestellingen (met inbegrip van het in behandeling nemen van bestellingen, facturering, verzending, vergoeding, claim, aftersales-service), voor het beheren van feedback van klanten over afgenomen producten, diensten en content, voor het beheren van accounts van klanten (met inbegrip van klantenbindingsprogramma, commerciële animatie, werving, enquêtes, en de selectie van klanten voor het testen van Producten).

De ontvanger van gegevens is SISLEY Belgique, Rue du Follet 10 - Boîte 4, 7540 Kain, België en c.f.e.b. SISLEY, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, France. Deze gegevens worden doorgegeven aan hun dienstverleners teneinde de bestelling uit te voeren. Deze gegevens mogen aan hun, door SISLEY geselecteerde, partners worden doorgegeven voor het beheren van accounts van klanten. Deze gegevens worden gedurende een zodanige termijn bewaard dat SISLEY aan wettelijke verplichtingen kan voldoen of gedurende een maximumtermijn drie jaar na uw laatste aankoop/contact.

In overeenstemming met regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 d.d. 27 april 2016), hebt u het recht op inzage, rectificatie, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking of om bezwaar te maken tegen de verwerking. U kunt dit doen door een e-mail te sturen via het "Contactformulier" op de website of door een brief met een fotokopie van uw identiteitsdocument te sturen naar het volgende adres: SISLEY, Klantenservice, Kantersteen 47, 1000 Brussel.

Koper heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor meer informatie over het Beleid Bescherming Persoonsgegevens van SISLEY en de cookies verwijzen wij Koper naar de volgende link: <https://www.sisley-paris.com/nl-BE/persoonsgegevens>.

11. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 De Site en alle beschikbare items op de Site zijn de exclusieve eigendom van SISLEY. Het is ten strengste verboden om de Site in zijn geheel of gedeeltelijk te verspreiden, wijzigen, verzenden of reproduceren in welke vorm dan ook. Het opnemen van hyperlinks naar de volledige Site of een deel ervan is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SISLEY.

11.2 SISLEY is overigens eigenaar van de regelmatig gedeponeerde en bij het Nationaal Instituut voor de Intellectuele Eigendom geregistreerde merken SISLEY. De Koper zal op geen enkele wijze gebruik maken van de merken van Sisley en zal meer in het algemeen de intellectuele en industriële eigendomsrechten van SISLEY niet schenden.

12. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

12.1 DEZE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VALLEN ONDER HET BELGISCHE RECHT.

12.2 IEDER GESCHIL IN HET KADER VAN DEZE VERKOOPSVOORWAARDEN VALT ONDER DE EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID VAN DE BELGISCHE RECHTBANKEN, OOK IN HET GEVAL VAN OPROEPING IN VRIJWARING OF VAN MEERDERE VERWEERDERS.