

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE VERKOOP

www.sisley-paris.com/fr-be

www.sisley-paris.com/nl-be

Bijgewerkt: Oktober 2022

1. INLEIDENDE BEPALINGEN

1.1 Identiteiten van de Verkoper

www.sisley-paris.com/fr-be en www.sisley-paris.com/nl-be (hierna de «Site» genoemd) is een website van de Besloten vennootschap SISLEY BELGIQUE, met maatschappelijke zetel in te Rue de Loxum 25, 1000 Brussel, België, ingeschreven in Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0836.849.781 (hierna «SISLEY» genoemd).

1.2 Identiteit van de Koper

In het kader van huidige bepalingen wordt met de term «Koper» iedere natuurlijke persoon bedoeld die producten aankoopt op de Site (hierna de «Producten» genoemd).

Er wordt evenwel gepreciseerd dat de Koper een eindconsument moet zijn (dat wil zeggen een natuurlijke persoon die niet als onderneming in de zin van art. 1.1,1° van het Wetboek Economisch Recht optreedt) met woonplaats in de Europese Unie en met de rechtsbekwaamheid om contracten aan te gaan. Daarom geldt het volgende voor de Koper:

- de Koper verklaart en garandeert door het aanvaarden van deze Algemene verkoopsvoorwaarden dat de aankoop van Producten op de Site geen verband houdt met een economische activiteit en beperkt blijft tot persoonlijk gebruik;
- De Koper zal geen op de Site gekochte Producten of monsters doorverkopen of verdelen, bij gebreke waarvan zijn burgerlijke aansprakelijkheid ingeroepen zal kunnen worden.

1.3 Algemene verkoopsvoorwaarden

Het doel van deze Algemene verkoopsvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden en de modaliteiten van de online verkoop van de Producten op de Site.

Door het overeenkomstige vakje aan te vinken, erkent de Koper ze gelezen en uitdrukkelijk aanvaard te hebben, echter zonder dat aan deze aanvaarding de voorwaarde van een handgeschreven handtekening van de Koper is verbonden. De Koper kan deze Algemene verkoopsvoorwaarden bewaren, opslaan of afdrucken zonder deze te wijzigen.

Deze Algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van enige andere documenten.

SISLEY behoudt zich het recht voor om de Algemene verkoopsvoorwaarden op eender welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, met dien verstande dat de Algemene verkoopsvoorwaarden die op de verkoop van toepassing zijn, diegene zijn die de Koper aanvaardt bij het plaatsen van zijn bestelling.

1.4 Informatie over de Producten

De Koper kan voorafgaand aan zijn bestelling op de Site kennis nemen van de essentiële kenmerken en van de prijs van de Producten die hij wil bestellen door erop te klikken.

SISLEY behoudt zich het recht voor om op eender welk moment nieuwe Producten toe te voegen, sommige te verwijderen of hun voorstelling of prijs te veranderen. De informatie over de Producten en de prijzen die op de bestelling van toepassing zijn, zijn deze die op de Site vermeld worden op het moment dat de Koper zijn bestelling bevestigt. Klantenservice.

Voor alle informatie, vragen of advies met betrekking tot de bestelling of de producten kan u contact opnemen met de Klantenservice van SISLEY:

- telefonisch op het nummer 0800 11 704 (oproep wordt niet extra belast)
- via de rubriek «Contactformulier» van de Site
- via e-mail naar het e-mailadres: contact-be@sisley-paris.com
- per brief naar het volgende adres: SISLEY, Klantenservice, Rue de Loxum 25, 1000 Brussel, België

2. BESTELLING

2.1 De verschillende stappen van de bestelling zijn:

2.1.1 Bestelling op de Site

De Koper selecteert het(de) Product(en) naar keuze en voegt het(ze) toe in de rubriek «Uw winkelmand». Hij kan er de details van zijn bestelling controleren en ze op eender welk moment wijzigen.

De Koper moet vervolgens zijn gegevens, het facturatieadres, de plaats en de leveringswijze alsook de gekozen betaalwijze valideren.

Vanaf het moment dat de Koper zijn bestelling bevestigt door op het pictogram «Betalen» te klikken, wordt hij geacht de inhoud en de voorwaarden van zijn bestelling, de prijzen, kenmerken, hoeveelheden en levertijden van de bestelde producten definitief goedgekeurd te hebben. De bestelling is dan definitief.

2.1.2 Bestelling per telefoon

De Koper kan de producten ook bestellen door te bellen naar het nummer 0800 11 704 (oproep wordt niet extra belast).

2.2 Bevestiging van de bestelling

SISLEY verstuurt een e-mail naar de Koper met een overzicht van de bepalingen en voorwaarden van de bestelling.

De Koper kan de status van zijn bestelling volgen en zijn factuur downloaden in de rubriek «*Uw account*» op de Site.

2.3 Onbeschikbaarheid van de producten

In geval van onbeschikbaarheid van het Product na het plaatsen van de bestelling zal de Koper over de gevolgen voor zijn bestelling geïnformeerd worden ten laatste op het moment van de levering. Alleen de geleverde Producten zullen gefactureerd worden.

2.4 Annulatie van de bestelling

SISLEY behoudt zich het recht voor om alle bestellingen om een gerechtvaardigde reden te annuleren, in het bijzonder:

- bestellingen door ondernemingen, bestellingen van abnormale aard (zoals deze die meer dan 4 Producten met dezelfde referentie omvatten), abnormaal herhaaldebestellingen;
- Als de door de Koper verstrekte informatie onvolledig of onnauwkeurig zou zijn;
- In geval van verzuim van betaling of gedeeltelijke betaling van de door de Koper verschuldigde bedragen.

De Koper kan zijn bestelling annuleren door zijn recht van herroeping uit te oefenen overeenkomstig de voorwaarden zoals voorzien in artikel "7 RECHT VAN HERROEPING".

3. PRIJZEN

De op deze Site genoemde prijzen zijn vermeld in euro inclusief alle belastingen en kunnen in de loop van het jaar worden gewijzigd, met dien verstande dat de bestelde Producten worden gefactureerd tegen de op het moment van de registratie van de bestelling van kracht zijnde prijzen.

Deze prijzen zijn exclusief verzendkosten en worden gefactureerd bovenop de prijs van de gekochte Producten afhankelijk van het bedrag van de bestelling. De verzendkosten zullen voordat de Koper de bestelling registreert, worden aangegeven.

De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (BTW) die van toepassing is op de dag van de bestelling, en elke wijziging van het toepasselijke tarief wordt automatisch doorberekend in de prijs van de verkochte Producten.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 De betaling van de bestellingen geschiedt uitsluitend met een bankkaart die tot een netwerk van CB, Visa, Mastercard, American Express of Bancontact behoort.

De afschrijving vindt plaats binnen 5 dagen na de datum van de bestelling. SISLEY behoudt de volledige en gehele eigendom van de verkochte Producten tot de volledige inning van de prijs in hoofdsom, inclusief kosten en belastingen.

De gegeven verbintenis tot betalen met een bankkaart is onherroepelijk. Door de informatie over zijn bankkaart mee te delen, machtigt de Koper de debitering van zijn bankkaart.

De Koper moet het nummer van zijn bankkaart, de vervaldatum van de kaart en, indien de Koper een kredietkaart gebruikt, de veiligheidscode (getal van 3 cijfers dat op de achterzijde van de kredietkaart staat) doorgeven.

4.2 De hele transactie wordt in versleutelde modus uitgevoerd en de bankgegevens van de Koper gaan niet via de Site. In plaats daarvan dienen zij te worden verstuurd via het betaalplatform van dienstverlener ADYEN waardoor betalingen verzekerd zijn en fraude met bankkaarten wordt voorkomen. SISLEY behoudt zich het recht voor om door Koper verstrekte informatie te controleren door te vragen om een identiteitsdocument, zoals een kopie van een identiteitsbewijs per e-mail of per post, waarbij de bestelling wordt opgeschort zonder dat Koper recht heeft op enigerlei vergoeding.

Om internetfraude tegen te gaan, kan de informatie met betrekking tot uw bestelling ter verificatie aan elke bevoegde autoriteit worden doorgegeven.

De Koper garandeert SISLEY dat hij over de machtigingen beschikt die eventueel nodig zijn om de door hem gekozen betaalmethode te gebruiken bij de registratie van de bestelbon.

SISLEY behoudt zich het recht voor om elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren, ongeacht de aard en de fase van uitvoering ervan, in geval van niet-betaling van een door de Koper verschuldigd bedrag of in geval van een betalingsprobleem.

Om het aankoopproces op de Site te vergemakkelijken, heeft de Koper de mogelijkheid om zijn bankgegevens gecodeerd en op een veilige manier op te slaan via de optie "Mijn geregistreerde betaalkaarten". Indien de Koper deze optie niet meer wenst, kan hij te allen tijde zijn bankgegevens verwijderen of nieuwe bankgegevens aanmaken in de rubriek "Betalingswijze" van het aankoopproces.

4.3 De Koper kan zijn/haar bestelling(en) via Klarna betalen, mits hij/zij een Klarna-account heeft. Met Klarna kunt u uw betaling met 30 dagen uitstellen voor bestellingen tot een waarde van 1500 euro. Alle uitgestelde betalingen zijn renteloos. De Algemene Voorwaarden van Klarna zijn van toepassing.

5. LEVERING

5.1 Leveringsvoorwaarden

De Producten kunnen alleen in België of in het Groothertogendom Luxemburg geleverd worden.

Tijdens zijn bestelling zal de Koper uit de voorgestelde leveringswijzen diegene kiezen die hem het best past.

5.2 Leveringstermijnen

De verzendingstermijn van de producten hangt af van de door de Koper gekozen optie tijdens het plaatsen van de bestelling.

Behoudens in geval van onvoldoende voorraad of overmacht, staking van de transport- en/of postdiensten zullen de producten in ieder geval ten laatste dertig (30) dagen na bevestiging van de bestelling aan de Koper geleverd worden.

In het geval dat de Producten naar SISLEY teruggebracht worden omdat de Koper het pakket met de Producten niet in ontvangst genomen zou hebben, zal het bedrag van de bestelling aan de Koper terugbetaald worden min de leveringskosten.

5.3 Verificatie van de bestelling na ontvangst

De Koper moet onmiddellijk de staat van het pakket controleren om direct zijn voorbehoud bij de transporteur te maken tijdens de overhandiging van het pakket. Een latere klacht over de staat van het pakket zal niet meer mogelijk zijn bij de Klantenservice van SISLEY.

De Koper moet vervolgens de conformiteit van de levering met zijn bestelling nagaan en de Klantenservice van SISLEY zo snel mogelijk op de hoogte brengen van iedere onregelmatigheid of non-conformiteit.

6. VOORWAARDEN VOOR PRESTATIES IN MAISON SISLEY EN AANKOOP VAN CADEAUBONNEN

6.1 Online reservering

Om een online behandelingsprestatie te reserveren, moet de koper kiezen uit een selectie van behandelingen en vervolgens de gewenste prestatie selecteren.

De koper kan vervolgens afhankelijk van de beschikbaarheid de datum en het tijdstip van zijn keuze aangeven.

In geval van wijziging of annulering van een afspraak moet vóór de geplande datum contact worden opgenomen met het gekozen Maison Sisley.

In geval van vertraging is Maison Sisley niet verplicht de behandeling volledig uit te voeren.

Als er aansluitend een andere afspraak is gepland, zal Maison Sisley de behandeling in moeten korten om te voorkomen dat alle afspraken vertraging oplopen. In geval van vertraging van meer dan 15 minuten, moet de behandeling opnieuw gepland worden.

6.2 Aankoop van cadeaubonnen online

6.2.1 Maison Sisley cadeaubonnen worden op de Site te koop aangeboden voor een verzorgingsbehandeling in de cabine (de prestatie) en kunnen alleen worden gebruikt in MAISON SISLEY instituten. **De aankoop van een cadeaubon kan alleen onafhankelijk van de aankoop van producten op de site plaatsvinden.**

Door de aankoop van de cadeaubon erkent de Koper dat hij deze Algemene Verkoopvoorwaarden heeft gelezen en volledig aanvaardt.

Om de aankoop van een cadeaubon te valideren, moet de koper de naam van de begunstigde (de begunstigde) van de prestatie en een e-mailadres invoeren. De begunstigde kan de koper of een derde zijn. De cadeaubon is nominatief en niet overdraagbaar.

Indien de koper kiest voor verzending naar zichzelf per e-mail: zal de koper een e-mail ontvangen met een link naar een cadeaubon om af te drukken en te gebruiken in het Maison Sisley instituut van zijn keuze.

In geval van verzending per e-mail naar een derde begunstigde, is deze derde de ontvanger. De koper erkent dat de begunstigde toestemming heeft verleend voor het verstrekken van zijn contactgegevens en de koper machtigt SISLEY, de ontvanger van de gegevens, om deze in dit verband te gebruiken.

Indien de Koper kiest voor verzending per post, dient de Koper een adres in te voeren en ontvangt hij de cadeaubon conform de posttermijnen.

Deze cadeaubon bevat een unieke streepjescode waarmee het gekozen Maison Sisley instituut kan controleren of de aangekochte prestatie al dan niet reeds is uitgevoerd.

De op de site gekochte cadeaubon is 1 (één) jaar geldig vanaf de datum van verzending, is nominatief en kan in één keer worden gebruikt in het Maison Sisley instituut van de keuze van de koper.

Indien de cadeaubon niet binnen de op de cadeaubon vermelde termijnen wordt gebruikt, heeft noch de koper, noch de begunstigde recht op restitutie.

Voor elke klacht is een consumentendienst beschikbaar via e-mail: contact-be@sisley-paris.com

6.2.2 Herroeping en terugbetaling

Koper heeft een herroepingsrecht als bedoeld in artikel 7 van dit document.

Om dit recht uit te oefenen en terugbetaling te verkrijgen, moet de koper SISLEY vóór het verstrijken van de herroepingstermijn in een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn wens door middel van:

- het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de site in het gedeelte "Uw Account" van de koper;
- of een e-mail naar contact-be@sisley-paris.com met vermelding van het betreffende cadeaubonnummer.

Na het verstrijken van de herroepingstermijn worden cadeaubonnen niet geheel of gedeeltelijk terugbetaald of omgewisseld en kan geen aanspraak worden gemaakt op geldelijke tegenprestaties in welke vorm dan ook (inclusief teruggave van wisselgeld).

7. RECHT VAN HERROEPING

7.1 Recht van herroeping

De Koper heeft het recht om zijn bestelling zonder reden te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de dag van ontvangst van de bestelling. Als de termijn van veertien (14) dagen op een zaterdag, zondag of op een feest- of vrije dag eindigt, wordt deze verlengd tot aan de eerstvolgende werkdag.

Om dit recht uit te oefenen, moet de Koper vóór het verstrijken van de herroepingstermijn SISLEY op de hoogte brengen van zijn wens in een ondubbelzinnige verklaring via:

- een herroepingsformulier, gestuurd met uw bevestiging van bestelling;
- een brief of een e-mail gericht aan de Klantenservice van SISLEY (zie artikel 1.5 van deze Algemene verkoopvoorwaarden) met daarin de volgende informatie: naam, postadres en indien beschikbaar, telefoonnummer, bestelnummer en e-mailadres.

7.2 Terugsturen van de producten

Binnen een termijn van maximaal veertien (14) kalenderdagen vanaf de aanvraag om herroeping moet(en) het(de) Product(en) in kwestie evenals alle andere elementen die bij de aankoop van het(de) Product(en) in kwestie overhandigd werden en in de intacte originele verpakking teruggestuurd worden naar het volgende adres: c.f.e.b. SISLEY – Service retours – 32, avenue des Béthunes 95310 Saint Ouen l'Aumône, samen met de door de Klantenservice van SISLEY verstuurd retourbon.

Om hygiënische redenen **zullen cosmeticaProducten (verzorgingsproducten, parfum, make-up en haarverzorging) in hun oorspronkelijke, volledige en intacte verpakking teruggestuurd moeten worden en in perfecte staat voor herverkoop. Het openen van deze Producten maakt ze inderdaad ongeschikt voor verdere verkoop.** Bijgevolg zal ieder Product dat geopend werd of beschadigd zou zijn of waarvan de oorspronkelijke verpakking beschadigd zou zijn, niet terugbetaald noch hernomen noch ingeruild worden.

Als een doos, set of "Rituel" aanbiedingen moet worden geretourneerd, moet de hele doos, set of "Rituel" aanbiedingen worden geretourneerd.

7.3 Voorwaarden voor de terugbetaling van de Producten in kwestie

Iedere door SISLEY aanvaarde retour zal aanleiding geven tot de terugbetaling via hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, van de Producten in kwestie en van de standaardleveringskosten (behoudens in geval van een gedeeltelijke retour) binnen een maximale termijn van 14 dagen vanaf de kwalitatieve en kwantitatieve verificatie van de teruggestuurde Producten.

De kosten voor het terugsturen van het Product blijven ten laste van de Koper: pakketten die verstuurd worden met portokosten te betalen door de ontvanger of tegen terugbetaling zullen niet aangenomen worden.

De niet-aangenomen Producten zullen naar de Koper teruggestuurd worden met portokosten te betalen door de ontvanger.

8. **WETTELIJKE GARANTIE VAN OVEREENSTEMMING EN VERBORGEN GEBREKEN**

8.1 De Koper geniet van de volgende wettelijke garanties:

- de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die voortvloeit uit de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek waarbij hij zal moeten handelen binnen een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek,
- De wettelijke garantie van overeenstemming van artikel 1649 *bis* tot *octies* van het Burgerlijk Wetboek.

8.2 Om een van deze garanties te kunnen invoeren, moet de Koper naar de rubriek «*Uw account*» op de Site.

9. **AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

9.1 SISLEY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van frauduleuze inbraak door een derde partij die tot wijzigingen van de beschikbare informatie op de site geleid heeft, in geval van schuld van de Koper of in geval van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare en onweerlegbare handeling of gebeurtenis buiten de wil van SISLEY om.

9.2 In geval de aansprakelijkheid van SISLEY toch vaststaat ten gevolge van schade die de Koper lijdt als gevolg van de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de prestaties van SISLEY, en behoudens wettelijke beperkingen blijft deze beperkt tot het door de Koper betaalde bedrag van de bestelling aan SISLEY.

10. **MY SISLEY CLUB LOYALITEITSPROGRAMMA**

De koper die een product op de website heeft gekocht, wordt automatisch lid van het My Sisley Club loyaliteitsprogramma en de voorwaarden hiervan worden uiteengezet op de volgende pagina <https://www.sisley-paris.com/nl-NL/>.

11. **ALGEMEEN**

11.1 Het feit dat SISLEY zich bij de Koper niet op een bepaling van de Algemene verkoopvoorwaarden beroept, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die bepaling.

11.2 Indien een van de bepalingen van de Algemene verkoopvoorwaarden in haar geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaard wordt, blijven de overige bepalingen en andere rechten en verplichtingen die uit deze Algemene verkoopvoorwaarden voortvloeien, onveranderd en dus van toepassing.

11.3 In het algemeen wordt tussen SISLEY en de Koper uitdrukkelijk overeengekomen dat de e-mails tussen de partijen en de gebruikte automatische registratiesystemen op de Site rechtsgeldig zijn, in het bijzonder wat de inhoud en de datum van de bestelling betreft.

12. **PERSOONSGEGEVENS**

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor het beheren en opvolgen van bestellingen (met inbegrip van het in behandeling nemen van bestellingen, facturering, verzending, vergoeding, claim, service na verkoop), voor het beheren van feedback van klanten over afgenomen producten, diensten en content, voor het beheren van accounts van klanten (met inbegrip van klantenbindingsprogramma, commerciële animatie, werving, enquêtes, en de selectie van klanten voor het testen van Producten).

De verantwoordelijke voor de verwerking is SISLEY Belgique, België. Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan c.f.e.b. SISLEY en dienstverleners die geselecteerd werden wegens hun expertise en die voor rekening van Sisley handelen om de door Sisley omschreven doeleinden te bereiken. Deze gegevens worden gedurende een zodanige termijn bewaard dat SISLEY aan wettelijke verplichtingen kan voldoen of gedurende een maximumtermijn drie jaar na uw laatste aankoop/contact.

In overeenstemming met regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 d.d. 27 april 2016), heeft de Koper het recht op inzage, rectificatie, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking of om bezwaar te maken tegen de verwerking. De Koper kan dit doen door een e-mail te sturen via het "Contactformulier" op de website of door een brief met een fotokopie van uw identiteitsdocument te sturen naar het volgende adres: SISLEY, Klantenservice, Rue de Loxum 25, 1000 Brussel, België.

De Koper heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor meer informatie over het Privacybeleid en het Cookiebeleid van SISLEY verwijzen wij Koper naar de volgende links: <https://www.sisley-paris.com/nl-BE/persoonsgegevens> en <https://www.sisley-paris.com/nl-BE/gebruik-van-cookies/>.

13. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Site en de informatie die onderdeel zijn van de Site, waaronder in ieder geval begrepen merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten en rechten op de onderliggende software, berusten te allen tijde bij Sisley of haar licentiegevers, tenzij anders vermeld. Het is verboden om gebruik te maken van de Site op een wijze waardoor er inbreuk wordt gemaakt op eventuele (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van Sisley. Zo is het onder meer verboden om de Site in zijn geheel of gedeeltelijk te verspreiden, wijzigen, verzenden of reproduceren in welke vorm dan ook. Het opnemen van hyperlinks naar de volledige Site of een deel ervan is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SISLEY.
- 13.2 C.f.e.b. SISLEY is overigens eigenaar van de regelmatig gedeponeerde en bij het Nationaal Instituut voor de Intellectuele Eigendom geregistreerde merken SISLEY. De Koper zal op geen enkele wijze gebruik maken van de merken van Sisley en zal meer in het algemeen de intellectuele en industriële eigendomsrechten van SISLEY niet schenden.

14. REFERENTIETAAL

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Franse versie van deze algemene verkoopvoorwaarden en de vertaling ervan in het Nederlands, prevaleert de Franse versie.

15. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden vallen onder het Belgische recht.
- 15.2 De Koper kan een beroep doen op bemiddeling in consumentenzaken om een eventueel geschil tussen hem/haar en SISLEY op te lossen, op voorwaarde dat (i) hij/zij eerst de klantenservice van SISLEY schriftelijk heeft ingeschakeld en er geen enkele oplossing gevonden kon worden en (ii) deze inschakeling niet overduidelijk ongegrond of overmatig is.
- De Europese Commissie stelt aan consumenten en ondernemers die een beroep willen doen op bemiddeling een uniek loket ter beschikking dat bereikbaar is op het volgende adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>
- 12.3 Ieder geschil in het kader van deze verkoopvoorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische of Luxemburgse rechtbanken, in functie van de plaats van domiciliëring van de Koper, ook in het geval van oproeping in vrijwaring of van meerdere verweerders.