

الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء MY SISLEY CLUB

تاريخ التحديث: مايو 2022

1. مدير برنامج الولاء MY SISLEY CLUB

مدير برنامج الولاء My Sisley Club (ويشار إليه فيما يلي ببرنامج الولاء My Sisley Club) هو شركة سيسلي أورينت ش.م.ح، وهي شركة منطقة حرة مسجلة تحت الرقم DAFZ\1113 ويقع مقرها المسجل في المكتب رقم B2 504، المنطقة الحرة بمطار دبي ، ، أم رمول ، دبي، الإمارات العربية المتحدة، 293652 وتحمل رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة 100238950800003 (يشار إليها فيما بعد باسم "سيسلي").

2. شروط العضوية في برنامج الولاء My Sisley Club

يتيح برنامج الولاء My Sisley Club إمكانية كسب نقاط الولاء بناءً على مبلغ المشتريات المنفذة على المتجر الإلكتروني عبر www.sisley-paris.com/ar-MEA (ويشار إليه فيما يلي "الموقع الإلكتروني") (باستثناء جميع نقاط البيع الأخرى) واستخدام نقاط الولاء المكتسبة للمشتريات المستقبلية. يوفر برنامج الولاء My Sisley Club أيضاً إمكانية الوصول إلى العديد من المزايا.

ي يمكن أن ينضم أي فرد اشترى منتجات على الموقع الإلكتروني أو شارك تعليقاً على المنتج، إلى برنامج الولاء My Sisley Club (يشار إليه فيما بعد باسم "العضو").

يجب على الأعضاء إنشاء حساباتهم على الموقع الإلكتروني وتقديم المعلومات الإلزامية التالية:

- المُسمى الوظيفي
- اللقب
- الاسم الأول
- عنوان البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد
- قبول أو رفض استلام مراسلات سيسلي.

لا تتضمن العضوية في برنامج الولاء My Sisley Club أية أوراق على الإطلاق، لذلك لن يُمنح الأعضاء بطاقة مادية.

يكون الحساب شخصي وباسم العضو فقط. يستطيع الأعضاء (الذين يحملون نفس الاسم ونفس البريد الإلكتروني) الاشتراك مرة واحدة فقط في برنامج الولاء My Sisley Club: يُحظر وجود حسابات متعددة. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن ربط عنوان البريد الإلكتروني نفسه إلا بحساب واحد.

برنامج الولاء My Sisley Club مخصص للأفراد لاستخدامهم الشخصي وغير المهني.

لا يجوز للأعضاء إحالة أو نقل جميع أو بعض حقوقهم و/أو التزاماتهم بموجب برنامج الولاء My Sisley Club، بأي شكل من الأشكال، بدون موافقة كتابية مسبقة من سيسلي. ترتبط نقاط الولاء بشخص العضو وبالتالي فهي غير قابلة للنقل أو الإحالة للغير.

يخضع الأعضاء للشروط والأحكام العامة لبرنامج My Sisley Club، والشروط والأحكام العامة للمبيعات عبر الإنترنت بالموقع الإلكتروني، وسياسة حماية البيانات الشخصية بالموقع الإلكتروني، وسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع الإلكتروني.

3. نقاط الولاء من My Sisley Club

1-3. اكتساب نقاط الولاء

إن كل عملية شراء لمنتج من خلال الموقع الإلكتروني، تخولك كسب نقاط الولاء على النحو التالي: كل 100 درهم إماراتي يتم إنفاقها = 10 نقاط ولاء مكتسبة
يتم تقريب نقاط الولاء المكتسبة إلى أقرب رقم صحيح.
على سبيل المثال:

200 درهم إماراتي = 20 نقطة ولاء مكتسبة
300 درهم إماراتي = 30 نقطة ولاء مكتسبة
400 درهم إماراتي = 40 نقطة ولاء مكتسبة
500 درهم إماراتي = 50 نقطة ولاء مكتسبة

يتم احتساب مقدار النقاط المكتسبة عند شراء المنتجات بناءً على المبلغ الإجمالي لمشترياتكم باستثناء الضرائب وتكاليف الشحن، عند الاقتضاء.

بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بمشاركة تعليق على المنتج عبر الموقع، يخولكم هذا إلى اكتساب 10 نقاط ولاء، وكحد أقصى 100 نقطة ولاء، أو ما مجموعه 10 تعليقات، على مدى اثني عشر شهرًا، بعد نشر التعليق الأول.

2-3. استخدام نقاط الولاء

لا يمكن استخدام نقاط الولاء المكتسبة إلا بعد مرور 30 يوماً من تاريخ الشراء. تتوافق هذه الفترة مع فترة الانسحاب القانونية وفترة إعادة المنتجات المشتراة.

خلال فترة الـ 30 يوماً المذكورة، ستظهر نقاط الولاء الجديدة المكتسبة حديثاً مع عبارة "معلقة" في قسم "حسابي" على الموقع الإلكتروني.

في حالة إرجاع المنتجات المشتراة، لن يتم إضافة نقاط الولاء المقابلة لعملية الشراء قطعاً إلى حساب العضو ولن يتم إضافة نقاط الولاء "المعلقة" المذكورة إلى إجمالي نقاط العضو.

نقاط الولاء صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ الشراء.

على سبيل المثال، إذا أجرى عضو عملية شراء في 15 يناير، فستنتهي نقاط الولاء المكتسبة من عملية الشراء المذكورة في 14 يناير من العام التالي.

عندما يكون لدى العضو نقاط ولاء بتاريخ انتهاء مختلفة ويرغب في استخدام نقاطه، يجب استخدام النقاط الأقرب للانتهاء أولاً.

إذا تم إلغاء أو إرجاع الطلبات أو المنتجات المشتراة باستخدام نقاط ولاء كلياً أو جزئياً، فسيتم إعادة نقاط الولاء المستخدمة إلى حساب العميل ويمكن استخدامها فقط لمدة شهر واحد، بغض النظر عن تاريخ انتهائها الأصلي.

يتم توزيع نقاط الولاء المستخدمة على جميع منتجات الطلبية بالتناسب مع سعر المنتجات. وبالتالي، في حالة إرجاع منتج أو أكثر، سيتم إضافة نقاط الولاء مجدداً بالتناسب مع سعر المنتج المرتجع (المنتجات المرتجعة).

نظراً لأن النقطة غير قابلة للقسم، فسيتم توزيع النقاط المستخدمة بين المنتجات وسيتم ذكر تفاصيل ذلك التوزيع في الفاتورة التي يعتد بها في حالة إرجاع المنتج.

لن يستتبع النقاط غير المستخدمة كلياً أو جزئياً أي استرداد، حتى ولو كان جزئياً، أو مبادلة، أو أي مقابل مالي بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك التغيير).

3-3. قيمة نقاط الولاء

10 نقطة مكتسبة = خصم 1 درهم لاستخدامها في عملية الشراء التالية على الموقع الإلكتروني.

يستطيع الأعضاء استخدام نقاط الولاء المتاحة لهم (باستثناء نقاط الولاء "المعلقة") وبالتالي خصم نقاطهم من المبلغ الإجمالي لطليبتهم، بما في ذلك جميع الضرائب، باستثناء تكاليف الشحن، إن وجدت.

يستطيع الأعضاء استخدام نقاط الولاء الخاصة بهم بدون حد أدنى لمبلغ الشراء وبدون حد أدنى لنقاط الولاء المكتسبة.

وبالتالي، يستطيع الأعضاء استخدامها لدفع ثمن الطلبية كلياً أو جزئياً باستثناء تكاليف الشحن.

لا يمكن استخدام نقاط الولاء لدفع مقابل:

– تكاليف الشحن. يُرجى العلم أنه إذا ترتب على استخدام النقاط تقليل مبلغ الطلبية إلى ما دون حد الشحن المجاني، فسيتم دفع تكاليف الشحن.

3-4. التحقق من نقاط الولاء

يستطيع الأعضاء التحقق من رصيد نقاط الولاء الخاص بهم:

– عن طريق تسجيل الدخول إلى حساباتهم على الموقع الإلكتروني.

يستطيع الأعضاء أيضاً تتبع مجموع نقاطهم واستخدام نقاطهم أثناء عمليات الشراء المختلفة عن طريق تسجيل الدخول إلى حساباتهم والانتقال إلى قسم "تفاصيل حول نقاط الولاء الخاصة بك".

إذا كان لدى العضو أي أسئلة، يمكنه أيضاً الاتصال بقسم خدمة العملاء الذي يمكن الوصول إليه:

- عبر الهاتف على : 971 (04) 222 6669 + (قد يتم تطبيق رسوم المكالمات الدولية) ؛
- عبر قسم "نموذج الاتصال" في الموقع الإلكتروني
- عن طريق البريد الإلكتروني على: paris.com-contact.mea@sisley

4. حالة My Sisley Club

1-4. تحديد الحالة

يتكون برنامج الولاء My Sisley Club من ثلاث حالات: الأوركيد والذهبية والبلاتينية.

يتم تحديد تلك الحالات وفقاً لعدد نقاط الولاء التي حصل عليها كل عضو:

- الأوركيد: من أول عملية شراء إلى 249 نقطة ولاء مكتسبة.
- الذهبية: بين 250 و1499 نقطة ولاء مكتسبة
- البلاتينية: أكثر من 1500 نقطة ولاء مكتسبة.

قد تتغير حالة العضو على مدار العام على النحو الموضح أعلاه اعتماداً على عملية الشراء المنفذة. بعد ذلك، يُجرى إعادة حساب الحالة في الأول من يناير من كل عام مع مراعاة جميع المشتريات المنفذة خلال العام السابق.

على سبيل المثال: بالنسبة للأعضاء الحاليين، يتم تحديد الحالة اعتباراً من 1 يناير 2021 بناءً على المشتريات المنفذة خلال عام 2020.

حالة خاصة: بالنسبة للأعضاء الجدد الذين ينضمون إلى برنامج الولاء My Sisley Club خلال النصف الثاني من العام (س)، سيتم تحديد حالتهم في الأول من يناير من العام (س+2) من خلال جميع عمليات الشراء المنفذة في العام (س) والعام (س+1).

على سبيل المثال: بالنسبة للعضو الجديد الذي انضم إلى برنامج الولاء في 30 أغسطس 2019، تم تحديد حالته في 1 يناير 2020 بناءً على عمليات الشراء المنفذة خلال عام 2019، ويتم تحديد حالته في 1 يناير 2021 بناءً على جميع عمليات الشراء المنفذة خلال عامي 2019 و2020.

2-4. المزايا حسب الحالة

بناءً على حالتهم، يستفيد الأعضاء من مزايا مختلفة:

الأوركيد:

- نصيحة شخصية
- نقاط الولاء القابلة للاستبدال
- عيد ميلاد خاص: يتم مضاعفة نقاط الولاء على جميع عمليات الشراء المنفذة في شهر عيد ميلادك.

الذهبية:

- نصيحة شخصية
- نقاط الولاء القابلة للاستبدال
- عيد ميلاد خاص: يتم مضاعفة نقاط الولاء على جميع عمليات الشراء المنفذة في شهر عيد ميلادك.
- كسب 1.5× نقطة في الأيام الذهبية على مدار العام
- مبيعات خاصة
- وصول إلى المنتجات قبل طرح العام
- عروض حصرية

البلاتينية:

- نصيحة شخصية
- نقاط الولاء القابلة للاستبدال
- عيد ميلاد خاص: يتم مضاعفة نقاط الولاء على جميع عمليات الشراء المنفذة في شهر عيد ميلادك.
- كسب 2× نقطة في الأيام البلاتينية على مدار العام
- مبيعات خاصة
- وصول إلى المنتجات قبل طرح العام
- عروض حصرية

5. البيانات الشخصية

يجب على الأعضاء، عند إنشاء حسابهم، تعبئة المعلومات الإلزامية التالية:

- المسمى الوظيفي
- اللقب
- الاسم الأول
- عنوان البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد
- قبول أو رفض استلام مراسلات سيسلي.

يتحمل الأعضاء المسؤولية عن صحة البيانات التي يقدمونها لإنشاء حساباتهم والانضمام إلى برنامج الولاء My Sisley Club. ويتحمل الأعضاء مسؤولية الحفاظ على تحديث معلوماتهم عن طريق تحديث بياناتهم على الموقع الإلكتروني.

تاريخ الميلاد إلزامي للتمكن من الاستفادة من عروض عيد الميلاد، وإلا فلن يتمكن العضو من الاستفادة منها.

إذا كان تاريخ الميلاد المذكور في الحساب غير صحيح، فسيُسمح للعضو بتغيير واحد فقط وقد يُطلب منه تقديم صورة من هوية العضو لإجراء أي تغيير إضافي من أجل منع أي إساءة استخدام.

لن تتحمل سيسلي المسؤولية بأي حال من الأحوال إذا لم يتلق العضو أي اتصالات أو دعوات أو عروض أو منتجات مرسلة إلى العضو بموجب برنامج الولاء My Sisley Club بسبب عدم صحة المعلومات أو عدم تحديثها.

تجرى معالجة المعلومات التي يتم جمعها بواسطة الكمبيوتر للأغراض التالية:

- إدارة برنامج الولاء My Sisley Club (الأساس القانوني: العقد).
 - الترويج وتخصيص الاتصالات المختلفة (الرقمية، والبريد الإلكتروني، والورقية، والرسائل النصية القصيرة) من سيسلي (الأساس القانوني: مصلحة سيسلي المشروعة).
 - إنتاج إحصاءات المبيعات (الأساس القانوني: مصلحة سيسلي المشروعة).
- الجهة المسؤولة عن معالجة هذه البيانات هي سيسلي. يجوز إرسال البيانات إلى شركة سي.إف.إي.بي. سيسلي ومقدمي الخدمات الذين تم اختيارهم لتشغيل برنامج الولاء My Sisley Club وإدارة حسابات العملاء.
- سيتم الاحتفاظ بالبيانات لفترة زمنية تمكن سيسلي من الامتثال لالتزاماتها القانونية أو لمدة أقصاها ثلاث سنوات من آخر عملية شراء / اتصال.
- للمزيد من المعلومات حول سياسة حماية البيانات الشخصية لشركة سيسلي، يستطيع العضو الوصول إليها على الرابط التالي: <https://www.sisley-paris.com/ar-MEA/personal-data/>.

6. التغييرات والإنهاء

تبذل سيسلي قصارى جهدها لضمان عمل برنامج الولاء My Sisley Club بسلاسة ولكن لا تتحمل المسؤولية عن أي أعطال أو أخطاء في برنامج الولاء My Sisley Club.

تحتفظ سيسلي بالحق في تعديل برنامج الولاء وشروطه في أي وقت خلال فترة زمنية معقولة.

يتوفر أحدث إصدار من الشروط المطبقة على برنامج الولاء My Sisley Club على الموقع الإلكتروني. لذلك، تدعو سيسلي الأعضاء إلى التحقق من الموقع بانتظام.

تحتفظ سيسلي بالحق في تعليق البرنامج أو إنهائه بشرط إخطار الأعضاء مسبقاً خلال فترة زمنية معقولة. في حالة إنهاء برنامج الولاء My Sisley Club، يحتفظ الأعضاء بما حصلوا عليه من مزايا للفترة المتبقية.

لن يمنح أي تغيير أو تعليق أو إلغاء لبرنامج الولاء My Sisley Club أي عضو الحق في التعويض.

تحتفظ سيسلي بالحق في تعليق أو إلغاء تنشيط حساب العضو، ويستتبعه إلغاء النقاط المكتسبة، ولن يحق للعضو المطالبة بأي تعويض أي كان نوعه:

– في حالة حدوث أي إجراء من المحتمل أن يعطل التشغيل العادي لبرنامج الولاء My Sisley Club، ولا سيما في حالة الاحتيال أو محاولة الاحتيال أو إساءة استخدام أو محاولة إساءة استخدام المزايا المقدمة بموجب برنامج الولاء

– بشكل عام في حالة عدم الالتزام بهذه الشروط.

7. القانون الساري والاختصاص القضائي

يستطيع المشتري اللجوء إلى وساطة المستهلك لتسوية أي نزاعات قد تكون لديه مع سيسلي، بشرط (1) إحالة الأمر ابتداءً إلى خدمة عملاء سيسلي كتابةً، وعدم التوصل إلى تسوية و (2) ألا تكون الإحالة كيدية أو غير قائمة على أي أساس من الصحة بشكل واضح. يخضع أي نزاع يتعلق بشروط وأحكام البيع العامة الماثلة للاختصاص القضائي الحصري لدولة الإمارات أو دول أخرى اعتماداً على محل إقامة العملاء، حتى في حالة دعاوي الضمان أو تعدد المدعى عليهم.

8. اللغة

حررت الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء My Sisley Club باللغتين الإنجليزية والعربية. في حالة وجود أي تضارب أو تفسير مختلف بين النص الإنجليزي والنص العربي، يعتد بالنص العربي ويعتبر النص الإنجليزي ذي الصلة قد تم تعديله تلقائياً ليتوافق مع النص العربي ذي الصلة. يقر كل طرف بأنه قد قرأ الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء My Sisley Club ويتفهم محتواها وأن الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء My Sisley Club قد تم إبرامها بحرية ودون إكراه. تقرر بأنك تفهم تماماً لغة ومحتوى الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء My Sisley Club.