

Hinweis zur Veröffentlichung von Bewertungen.

Aktualisierung: Januar 2025

MODERATIONSPOLITIK FÜR VERÖFFENTLICHTE BEWERTUNGEN.

Veröffentlichungsregeln

Alle Inhalte (z. B. Bewertungen, Rezensionen, Bilder, Videos, Fragen und Antworten) werden moderiert und in den Status „Veröffentlicht“ oder „Nicht veröffentlicht“ versetzt, der bestimmt, ob der Inhalt auf der/den Website(s) von Sisley angezeigt und/oder an die benannten Händler weitergegeben wird oder nicht.

Während der Inhalt zirkuliert, bewerten die Moderationsprozesse von Sisley und/oder PowerReviews den Inhalt mit „Beobachtungen“. Die Beobachtungen werden die Entscheidungen beeinflussen, ob der Inhalt durch eine Reihe von „Veröffentlichungsregeln“ veröffentlicht werden soll. Damit wird dafür gesorgt, dass Inhalte, die gegen diese Moderationsrichtlinie verstoßen, nicht auf der Sisley-Website veröffentlicht werden.

Beobachtungen

Beobachtungen sind Attribute (z. B. Wettbewerber, Preis, Relevanz), die auf eine Bewertung, ein Bild, ein Video, eine Frage oder eine Antwort angewendet werden, um die Art des Inhalts zu klassifizieren. Ein Inhaltselement kann mit mehreren oder keinen Beobachtungen gekennzeichnet werden.

Die Beobachtungen bestimmen, ob der Inhalt veröffentlicht wird, und bieten eine einfache Möglichkeit, die Reaktionen der Verbraucher zu verstehen. Die Beobachtungen werden in Kanälen organisiert, die vorgefilterte Ansichten von Inhalten sind, die bestimmte Bedingungen erfüllen. Die Kanäle erleichtern die Nachverfolgung und das Handeln bei bestimmten Arten von Inhalten, z. B. Sicherheitswarnungen oder weitergeleitete Kommentare. Vorher wurden Inhalte mit Ablehnungscodes moderiert, die nicht so flexibel waren wie die Beobachtungen.

Veröffentlichte und nicht veröffentlichte Inhalte

Die Begriffe „Veröffentlicht“ und „Nicht veröffentlicht“ beziehen sich auf den Status eines Inhaltselements, das bestimmt, ob es auf einer Website aktiv angezeigt und/oder auf der/den Website(s) der benannten Händler veröffentlicht wird. Die Veröffentlichungsregeln bestimmen, ob der Inhalt auf der Grundlage der Beobachtungen veröffentlicht wird oder nicht.

Sisley und/oder PowerReviews haben die Möglichkeit, den Status eines Inhalts in „Veröffentlicht“ oder „Nicht veröffentlicht“ zu ändern, indem sie die Funktion „Veröffentlichung Override“ verwenden. Alle Inhalte werden umfangreichen Moderationsprozessen unterzogen, einschließlich einer automatisierter Filterung und/oder menschlicher Überprüfung.

Sisley und PowerReviews ändern den Inhalt in keiner Weise und erlauben ihren Kunden nicht, den eingereichten Inhalt zu ändern. Basierend auf den in der Authentizitätsrichtlinie zur

beschriebenen Anweisungen erscheint jeder veröffentlichte Inhalt so, wie er ursprünglich geschrieben wurde, einschließlich eventueller Grammatikfehler.

Der Inhalt bleibt im offenen Netzwerk von PowerReviews veröffentlicht, es sei denn, das Moderationsteam von PowerReviews fügt eine Beobachtung hinzu, die durch eine Veröffentlichungsregel bestimmt wird, die den Inhalt in einen Status „nicht veröffentlicht“ versetzt.

Glossar der Beobachtungen

Die folgende Liste beschreibt jede Beobachtung und die entsprechende Veröffentlichungsregel, um zu bestimmen, ob der Inhalt auf der Grundlage dieser Moderationsrichtlinie veröffentlicht wird.

Kurzübersicht für Standard-Veröffentlichungsregeln:

Beobachtung	Veröffentlicht	Nicht veröffentlicht
Sicherheitswarnung		X
Sicherheitsbedenken	X	
KD-Meldung		X
Rechtlich	X	
Web	X	
Preis		X
Profan		X
PII		X
URL		X
Irrelevant		X
Retail/ Comp		X
Widersprüchlich		X
Fremdsprache		X
Minderjährig		X
Duplikat		X
Urheberrecht		X
Betrug		X
Test		X

- **Sicherheitswarnung** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - **Nachweis von Gewalt gegen Kinder, Kinderpornografie, schwere Verletzung oder Tod eines Kindes, Tod eines Erwachsenen:** Wenn eingereichte Inhalte Hinweise auf Gewalt gegen ein Kind, Pornografie, schwere Verletzungen oder den Tod eines Kindes oder Erwachsenen enthalten, wird die Beobachtung „Sicherheitswarnung“ verwendet. Dazu gehört auch die Spekulation, dass ein Produkt giftig ist / Krebs verursacht / zum Tod führt usw.
- **Sicherheitsbedenken** - Diese Beobachtung führt zur Veröffentlichung des Inhalts.
 - **Potenzielle Gefahr:** Wenn sich der Inhalt auf etwas bezieht, das das Produkt oder seine Verwendung betrifft, das potenziell gefährlich ist (ohne dass ein erheblicher Schaden aufgetreten ist), wird die Beobachtung „Sicherheitsbedenken“ verwendet.
 - **Ärztlicher Rat:** Wenn der Inhalt Aussagen enthält, die als Aufforderung oder medizinischer Rat ausgelegt werden können (d. h. die Art von Rat, den ein Arzt geben kann), wird die Beobachtung „Sicherheit“ verwendet.
- **KD-Meldung (Kundendienst-Meldung)** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt eine Aufforderung zum Tätigwerden in Bezug auf eine Bestellung enthält und der Kunde Kontaktinformationen in seine Bewertung aufgenommen hat, wird die Beobachtung „KD-Meldung“ verwendet.
- **Rechtlich** - Diese Beobachtung führt zur Veröffentlichung des Inhalts.
 - Wenn der Inhalt einen Aufruf zu rechtlichen Schritten (Klage, Strafverfolgung usw.) gegen den Einzelhändler oder die Marke enthält, wird die „Rechtlich“ verwendet.
- **Web** - Diese Beobachtung führt zur Veröffentlichung des Inhalts.
 - Wenn der Bewerter einen Fehler in der Produktliste oder auf der Website des Kunden im Vergleich zu dem, was er tatsächlich in seiner Bestellung erhalten hat, erwähnt, wird die Beobachtung „Web“ verwendet.
- **Preis** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt den Endpreis des bewerteten Produkts erwähnt, der entweder vom aufgeführten Händler oder von einem anderen Händler in Rechnung gestellt wird, wird die Beobachtung „Preis“ verwendet.
- **Profan** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt beleidigende, profane, illegale oder anderweitig unangemessene Kommentare enthält, wird die Beobachtung „Profan“ verwendet.
- **PII (Personenbezogene Daten)** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt Informationen enthält, die eine Person identifizieren (einschließlich der Felder Titel/Nachname/Ort), wird die Beobachtung „PII“ verwendet.
- **URL** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt Websites, Hyperlinks, URLs usw. enthält, die NICHT zur Website des aufgelisteten Händlers gehören, wird die Beobachtung „URL“ verwendet.
- **Irrelevant** - Diese Beobachtung hat zur Folge, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - **Kein Bezug zum Produkt:** Wenn der Bewerter das Produkt nicht erwähnt oder diskutiert, wird die Beobachtung "irrelevant" verwendet.
 - **Annahme/Kommentar:** Wenn der Bewerter noch keinen Kauf getätigt hat oder keine Erfahrung mit dem betreffenden Produkt oder Einzelhändler hat, wird die Beobachtung „irrelevant“ verwendet.
- **Retail/Comp (Diskordanz zwischen dem Händler und dem Wettbewerber)** - Diese Beobachtung hat zur Folge, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
 - Wenn der Inhalt den Namen eines Geschäfts/Händlers erwähnt, der nicht dem angegebenen Geschäft/Händler entspricht, wird die Beobachtung „Retail/Comp“ verwendet.

- Diese Beobachtung gilt nicht in Fällen, in denen ein Bewerter ein Produkt mit einem anderen Produkt oder einer anderen Marke vergleicht.
- **Widerspruch** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Sterne: Wenn die Sternbewertung 1 oder 5 ist und offensichtlich nicht dem in der Bewertung zum Ausdruck gebrachten Gefühl entspricht, wird die Beobachtung „Widerspruch“ verwendet (z. B. lobt der Bewerter das Produkt in seiner Textantwort, hat aber das Produkt mit 1 Stern bewertet).
- **Fremdsprache** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn die Sprache eines Kommentars nicht der „erwarteten Sprache“ für die Region entspricht, wird die Beobachtung „Fremdsprache“ verwendet.
- **Minderjährig** - Diese Beobachtung hat zur Folge, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn ein Bewerter erklärt oder impliziert, dass er unter dem gesetzlichen Alter liegt, wird die Beobachtung „Minderjährig“ verwendet.
- **Duplikat** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn der Inhalt bereits als Kommentar vorhanden ist, wird die Beobachtung „Duplikat“ verwendet.
- **Urheberrecht** - Diese Beobachtung hat zur Folge, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn sich herausstellt, dass eine Bewertung aus einer anderen Online-Quelle kopiert/eingefügt wurde, wird die Beobachtung „Urheberrecht“ verwendet.
- **Betrug** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn der Inhalt gegen die Richtlinie zur Authentizität von PowerReviews verstößt, wird die Beobachtung „Betrug“ verwendet.
- **Test** - Diese Beobachtung führt dazu, dass der Inhalt NICHT veröffentlicht wird.
- Wenn eine Bewertung als Test eingereicht wurde, wird die Beobachtung „Test“ verwendet.

Änderungen der Richtlinie

Sisley oder PowerReviews werden möglicherweise die Moderationsrichtlinie von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen aktualisieren, wenn sie dies für den Zweck der Richtlinie für notwendig und förderlich erachten.