

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

<https://www.sisley-paris.com/cs-CZ/>

Aktualizace: březen 2021

SISLEY věnuje zvláštní pozornost ochraně osobních údajů, které jí poskytnete nebo které shromažďuje.

SISLEY vyvíjí veškeré úsilí k zajištění nejvyššího stupně ochrany vašich osobních údajů v souladu s platnými předpisy, zejména s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. SISLEY si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění upravit tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Tento dokument vám pomůže lépe porozumět tomu, jak SISLEY chrání vaše osobní údaje.

Vyzýváme Vás, abyste si před poskytnutím vašich osobních údajů přečetli tento dokument.

1. TOTOŽNOST SPRÁVCE

Správce je společnost Sisley Kosmetika s.r.o., společnost zapsaná a řádně registrovaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 91032 vedenou u Městského soudu v Praze, se sídlem Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha, Česká republika IČO: 26744741, DIČ: CZ26744741, (dále jen „SISLEY“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SE SHROMAŽDUJÍ A KDY?

“Osobní údaje” jsou veškeré informace umožňující vaši přímou nebo nepřímou identifikaci.

Konkrétně SISLEY může shromažďovat, ukládat, zpracovávat, předávat a používat osobní údaje týkající se:

- vaši totožnosti (titulování, jméno a příjmení, adresa, telefonní a/nebo mobilní číslo, e-mailová adresa, datum narození, interní kód zpracování umožňující identifikaci zákazníka).
- správy objednávek a sledování obchodních vztahů (zadávání objednávek, objednané služby, fakturace, doprava, způsoby platby, předcházení podvodům, vrácení zboží, vrácení peněz, reklamace, servisní služby pro zakoupené zboží, historie nákupu a služeb, věrnostní program, korespondence a servisní služby, výměny a připomínky od stávajících i potenciálních zákazníků).
- akce zaměřené na věrnostní problematiku, vyhledávání potenciálních zákazníků, provádění studií, průzkumů, testů výrobků a propagačních akcí.
- příspěvků osob, které vyjádří svůj názor na výrobky, služby nebo obsah.
- organizace a vedení soutěží, loterií a všech propagačních iniciativ (datum účasti, odpovědi poskytnuté během soutěží a druh nabízených cen).
- technických informací (jazyk, adresa IP) nebo informací o pohybu na internetu spojených se zařízením.

SISLEY může shromažďovat vaše osobní údaje, zejména pokud:

- navštívíte webové stránky www.sisley-paris.com/cs-CZ/ (dále jen „Web“).
- přihlásíte se k odběru newsletteru SISLEY.
- vytvoříte si účet na Webu.
- zadáte na Webu objednávku a odpovídáte na průzkumy spokojenosti zákazníků.
- kontaktujete společnost SISLEY dopisem, e-mailem, prostřednictvím chatu nebo telefonicky. Tuto korespondenci může SISLEY uchovávat pro účely lepšího sledování vztahu s vámi a zlepšování svých služeb.
- vyjádříte svůj názor na výrobky, služby nebo obsah.
- účastníte se zvláštních akcí (soutěží, loterií).
- sdílíte obsah na sociálních sítích, jako je Instagram, Facebook, Pinterest nebo Twitter, za použití hashtagu #sisley nebo jiných hashtagů, které SISLEY nabízí.

Jak je nakládáno s obsahem, který sdílíte na sociálních sítích za použití hashtagů, které nabízíme?

K označení vašeho obsahu na sociálních sítích, jako je Instagram, Facebook, Pinterest nebo Twitter, můžete použít hashtagy, které nabízíme. Použitím těchto hashtagů berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se váš obsah může objevit na našich Webových stránkách a být propojen s našim zbožím nebo službami. Upozorňujeme vás, že informace, které zveřejňujete na sociálních sítích, mohou zobrazovat, používat a ukládat další lidé po celém světě, a to i v zemích, které nemají právní předpisy zaručující odpovídající ochranu vašich osobních údajů jako v zemi vašeho bydliště. Rovněž upozorňujeme, že když zveřejňujete obsah za použití některého z našich hashtagů, vaše užívání sociálních sítí se řídí výhradně podmínkami těchto sociálních sítí. Vybízíme vás, abyste si zásady ochrany osobních údajů těchto sítí prostudovali a pravidelně se s nimi seznamovali.

Pokud si již nepřejete, aby se některý z vašich obsahů zobrazoval na našich Webových stránkách, odstraňte jej, prosím, ze sociální sítě nebo přestaňte používat náš hashtag, případně, pokud je to pro společnost SISLEY uskutečnitelné, využijte svého práva na výmaz v souladu s článkem 9 těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Při shromažďování osobních údajů je povinná nebo volitelná povaha údajů označena hvězdičkou nebo jinými prostředky.

3. K JAKÝM ÚČELŮM?

Vaše osobní údaje obecně pomáhají společnosti SISLEY spravovat vaše objednávky, přizpůsobovat a neustále zlepšovat vaši nákupní praxi na Webu. Účelem zpracování údajů je zejména:

- správa a sledování objednávek (právní základ: smlouva), případně k prevenci, odhalování a správě podvodných jednání nebo nezaplacených dluhů (právní základ: oprávněné zájmy SISLEY).
- správa a sledování obchodních vztahů (právní základ: smlouva).
- správa názorů zákazníků na zakoupené zboží, služby a obsah (právní základ: oprávněné zájmy SISLEY).
- správa a sledování zákaznických účtů (právní základ: smlouva).
- správa přihlášek k zaslání SMS nebo newsletterů SISLEY (právní základ: souhlas).
- provádění akcí zaměřených na věrnostní problematiku (právní základ: smlouva), vyhledávání potenciálních zákazníků, propagace (právní základ: souhlas) a přizpůsobování různých druhů komunikace (digitální, e-mail, papír, sms) od společnosti SISLEY (právní základ: oprávněné zájmy SISLEY).
- vedení telemarketingových kampaní (právní základ: oprávněné zájmy SISLEY).
- sestavování statistik prodeje (právní základ: oprávněné zájmy SISLEY).
- správa mistrovských kurzů SISLEY (právní základ: souhlas).

4. JAK DLOUHO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?

Společnost SISLEY obecně uchovává vaše osobní údaje po dobu nutnou ke splnění všech jejích právních povinností v souladu s platnými právními předpisy, nebo po dobu nepřesahující dobu jejího obchodního managementu, nebo po dobu nutnou k naplnění účelu stanoveného společností SISLEY.

Tedy:

- Údaje, které dokládají právo nebo smlouvu či jejichž uchovávání vyžadují právní předpisy, jsou uchovávány v souladu s příslušnými předpisy.
- Bankovní údaje jsou vymazány, jakmile je transakce dokončena, nebo uchovávány jako důkazní prostředek v souladu s platnými předpisy, pokud ovšem neudělíte souhlas s využitím možnosti "Uložené bankovní karty", kdy jsou bankovní údaje uloženy bezpečným a zašifrovaným způsobem. V každém případě se bezpečnostní kód vaší kreditní karty nikdy neuchovává.
- Údaje týkající se vašich dokladů totožnosti se uchovávají po dobu jednoho roku s ohledem na právo na přístup, opravu, omezení zpracování, výmaz, přenositelnost údajů nebo práva vznést námitku.

SISLEY je členem mezinárodní skupiny se sídlem ve Francii a z provozních a technických důvodů vás upozorňujeme na skutečnost, že vaše údaje jsou uchovávány po dobu tří let od posledního kontaktu/nákupu, pokud nevznese námitku nebo nepožádáte o jejich výmaz.

Na konci tohoto tříletého období vás můžeme znovu kontaktovat, abychom zjistili, zda si přejete i nadále dostávat naše obchodní nabídky. Pokud neposkytnete výslovnou kladnou odpověď, budou vaše údaje smazány, anonymizovány nebo archivovány v souladu s příslušnými předpisy.

4. KDO JSOU PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše údaje mohou být zaslány společnosti c.f.e.b. SISLEY (Francie) a poskytovatelům služeb, kteří jsou vybráni pro svou odbornost, aby jménem společnosti SISLEY realizovali ji stanovené cíle. Jedná se například o poskytovatele plateb, dodávek, marketingu nebo IT služeb.

Někdy mohou být vaše osobní údaje předány partnerům SISLEY například v souvislosti s používáním sociálních sítí.

Společnost SISLEY za žádných okolností nikomu vaše osobní údaje neprodává.

Na žádost příslušných orgánů může být společnost SISLEY povinna poskytnout vaše osobní údaje v souladu s platnými předpisy.

6. JAKÁ JE ÚROVEŇ DŮVĚRNOSTI A ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ?

Společnost SISLEY zavádí všechna vhodná technická a organizační opatření v souladu s nejlepšími postupy platnými ke dni sepsání tohoto dokumentu, s ohledem na povahu údajů a rizika, která jejich zpracování přináší, aby bylo zachováno nejvyšší zabezpečení a nejpřísnější důvěrnost vašich osobních údajů, zejména, aby se zabránilo jejich změnám, poškození nebo přístupu k nim neoprávněnými třetími stranami.

Tato opatření mohou zahrnovat zejména: omezený přístup k údajům, smluvní ujednání v případě využití poskytovatelů služeb, bezpečnostní opatření jako je zabezpečený přístup, antivirový software, proces autentizace, brány firewall.

Upozorňujeme vás, že navzdory všem bezpečnostním a ochranným opatřením, která společnost SISLEY zavedla, není komunikace prostřednictvím internetu nikdy zcela bezpečná. SISLEY proto nenese žádnou odpovědnost v případě selhání komunikace nebo jiného případu nepředvídaných okolností.

7. JAKÁ JE ÚROVEŇ OCHRANY V PŘÍPADĚ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKOU UNII?

Vaše údaje mohou být předány do zemí mimo Evropskou unii, které nemají odpovídající úroveň ochrany osobních údajů pro účely stanovené společností SISLEY.

Před předáním vašich údajů do takových zemí přijme společnost SISLEY veškerá možná opatření k získání nezbytných záruk pro ochranu vašich údajů, včetně uzavření standardních smluvních doložek nebo zavedení dalších opatření stanovených příslušnou legislativou týkající se ochrany osobních údajů. Další informace týkající se konkrétních opatření přijatých pro předání vašich osobních údajů můžete získat prostřednictvím sekce „Kontaktujte nás“ na našem Webu nebo zasláním dopisu na adresu SISLEY, Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha, Česká republika.

8. CO JSOU ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES?

Chcete-li se dozvědět více o našich zásadách používání souborů cookie, navštivte sekci týkající se souborů cookie: www.sisley-paris.com/cs-CZ/používání-souborů-cookie/

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

V souladu s předpisy o ochraně osobních údajů (zejména s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016) máte právo na přístup, na opravu, na vymazání, na přenositelnost údajů, na omezení zpracování nebo na vznesení námítky proti zpracování vašich osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit zasláním:

- e-mailu pomocí složky „Kontaktujte nás“ na našem Webu.
- dopisu na adresu: SISLEY, Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha, Česká republika.

V případě, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, máte též právo tento souhlas kdykoli odvolat; oprávněnost zpracování osobních údajů, k němuž došlo před odvoláním souhlasu, tím zůstává nedotčena

Máte též právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu (český Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: posta@uoou.cz, webové stránky: <https://www.uoou.cz>).