

BELEID INZAKE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

www.sisley-paris.com/nl-BE

Mei 2018

SISLEY hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die u haar meedeelt of die zij kan verzamelen.

SISLEY verbindt er zich toe om alles in het werk te stellen om te zorgen voor het hoogste beschermingsniveau van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de van kracht zijnde regelgeving en met name Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016. SISLEY behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving dit Beleid inzake bescherming van persoonsgegevens te wijzigen.

Aan de hand van dit document kunt u beter begrijpen hoe SISLEY uw persoonsgegevens beschermt.

Wij nodigen u uit kennis ervan te nemen alvorens u ons persoonsgegevens meedeelt.

1. DE IDENTITEIT VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verwerkingsverantwoordelijke is de vennootschap Sisley Belgique S.P.R.L., Rue du Follet 10/4, 7540 Kain (hieronder: "SISLEY").

2. WELKE ZIJN DE PERSOONSGEGEVENS EN WANNEER KUNNEN ZIJ VERZAMELD WORDEN?

Alle gegevens waardoor u rechtstreeks of onrechtstreeks kunt geïdentificeerd worden, zijn "persoonsgegevens".

Meer specifiek kan SISLEY de persoonsgegevens verzamelen, opslaan, verwerken, overdragen en gebruiken m.b.t.:

- uw identiteit (burgerschap, naam, voornamen, adres, vast en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, interne verwerkingscode ter identificatie van de klant);
- het beheer van bestellingen en de opvolging van de commerciële relatie (opnemen van de bestelling, dienst waarop wordt ingeschreven, facturering, verzending, betalingsmiddelen, fraudevermijding, terugzending van producten, terugbetaling, klachten, dienst na verkoop aangekocht product, historiek van de aankopen en dienstenverrichtingen, getrouwheidsprogramma, correspondentie en dienst na verkoop, uitwisseling en commentaar van de consumenten en potentiële klanten);
- de realisatie van getrouwheidsacties, acquisitie, onderzoek, studies, enquêtes, producttests en van promoties;
- de bijdragen van personen die een advies geven over producten, diensten of inhoud;
- de organisatie en de verwerking van wedstrijden, loterijen en alle andere promotionele verrichtingen (datum van deelneming, gegeven antwoorden op de wedstrijden en de aard van de aangeboden prijzen);
- technische informatie (taal, IP-Adres) of navigatie-informatie in verband met de terminal.

SISLEY kan met name uw persoonsgegevens verzamelen wanneer:

- u de website <http://www.sisley-paris.com/nl-BE/> (hierna: de "Site") bezoekt;
- u inschrijft op de SISLEY-newsletters;
- u een account aanmaakt op de "Site";
- u op de Site bestelt en antwoordt op tevredenheidsonderzoeken;
- wanneer u per brief, e-mail, chat schrijft naar SISLEY of wanneer u telefoneert. SISLEY kan deze correspondentie bewaren om beter de relatie met u op te volgen en haar diensten te verbeteren;
- u uw mening geeft over producten, diensten of inhoud;
- u deelneemt aan bijzondere verrichtingen (wedstrijden, loterijen);
- u inhoud deelt op sociale netwerken zoals Instagram, Facebook, Pinterest of Twitter met gebruikmaking van de hashtag #sisley of andere hashtags die SISLEY aanbiedt.

Het bindende of facultatieve karakter van de gegevens wordt aangegeven met een asterisk of op een andere manier.

3. WAT ZIJN DE DOELEINDEN?

Doorgaans helpen uw persoonsgegevens SISLEY om voortdurend uw ervaring tijdens aankoop op de Site te personaliseren en verbeteren. Ze hebben met name de volgende doeleinden:

- beheer en opvolging van de bestellingen;
- beheer en opvolging van de commerciële relatie;
- beheer van de meningen van consumenten over de producten, diensten, gekochte inhoud;
- selectie van consumenten om producttests te doen;
- beheer en opvolging van de rekeningen van consumenten;
- beheer van technische prospectieverrichtingen;
- beheer van de inschrijvingen op de SISLEY-newsletter of sms;

- de realisatie van getrouwheidsacties, prospectie en promotie en het personaliseren van de verschillende communicaties (digitale e-mails, papier, sms) van SISLEY;
- het sturen van berichten;
- de realisatie van commerciële statistieken.

4. HOE LANG ZIJN DE GEGEVENS BEWAARD?

Doorgaans waakt SISLEY erover om uw persoonsgegevens te bewaren gedurende een periode die haar de mogelijkheid biedt al haar wettelijke verplichtingen overeenkomstig de van kracht zijnde bepalingen na te leven, dan wel die de duur van het commerciële beheer of de duur nodig voor de door SISLEY omschreven doeleinden niet overschrijdt.

Dus:

- de gegevens waarmee het bewijs van een recht of een overeenkomst kan worden vastgesteld, of de gegevens die worden opgeslagen op grond van een wettelijke verplichting worden opgeslagen overeenkomstig de van kracht zijnde bepalingen.
- de bankgegevens worden geschrapt zodra de transactie gerealiseerd werd, dan wel gearchiveerd voor bewijsdoeleinden overeenkomstig de van kracht zijnde bepalingen, behalve in het geval van toestemming van u om de optie "One-click payment" te gebruiken, waardoor uw bankgegevens versleuteld en veilig kunnen opgeslagen worden. De visuele cryptogram van uw bankkaart wordt in elk geval nooit bewaard.
- de gegevens betreffende identiteitsbewijzen worden een jaar bewaard bij uitoefening van het recht van toegang, rectificatie, beperking, wissing of overdraagbaarheid of van het recht van bezwaar.

Aangezien SISLEY een internationale groep is die wereldwijd vestigingen heeft met maatschappelijke zetel te Frankrijk, alsook voor technische en operationele redenen, vestigen wij uw aandacht erop dat uw gegevens worden opgeslagen gedurende een periode van vijf jaar vanaf het laatste contact/de laatste aankoop, behoudens bezwaar of aanvraag van schrapping door u.

Na afloop van deze termijn van vijf jaar kunnen wij terug contact opnemen met u om te weten of u verder commerciële berichten van ons wilt ontvangen. Bij ontstentenis van een positief en uitdrukkelijk antwoord zullen de gegevens over u worden geschrapt of anoniem gemaakt, of gearchiveerd, overeenkomstig de van kracht zijnde bepalingen.

5. WELKE ZIJN DE GEADRESSEERDEN VAN DE GEGEVENS?

SISLEY is de geadresseerde van uw gegevens. Zij mogen worden overgedragen aan dienstverleners die geselecteerd werden wegens hun expertise en die voor rekening van SISLEY handelen om de door SISLEY omschreven doeleinden te bereiken.

Soms mogen ze worden overgedragen aan door SISLEY geselecteerde commerciële partners eveneens voor door SISLEY omschreven doeleinden.

Op verzoek van overheidsinstanties kan het zijn dat SISLEY uw persoonsgegevens moet overmaken in overeenstemming met de van kracht zijnde regelgeving.

6. WELKE VERTROUWELIJKHEID EN VEILIGHEID VAN UW GEGEVENS?

Overeenkomstig de stand van de wetenschap neemt SISLEY alle passende technische en organisatorische maatregelen, in het licht van de aard van de gegevens en de risico's die de verwerking ervan impliceert, ter bescherming van de veiligheid en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens, met name om te verhinderen dat ze worden vervaamd, beschadigd of dat niet-toegestane derden toegang ertoe krijgen.

Deze maatregelen omvatten met name een beperkte toegang tot de gegevens, contractuele clausules bij een beroep op dienstverleners, veiligheidsmaatregelen, zoals beveiligde toegang, antivirus software, identificatieprocedé, firewalls,...

Ondanks alle door SISLEY ingevoerde vertrouwelijkheids- en veiligheidsmaatregelen vestigen wij toch uw aandacht erop dat communicatie via internet nooit volledig beveiligd is. SISLEY wijst elke aansprakelijkheid af in het geval van gebrekkige communicatie of alle andere gevallen van overmacht.

7. WELKE BESCHERMING IN GEVAL VAN OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Uw gegevens kunnen voor de behoeften en doeleinden die door SISLEY zijn omschreven, worden overgedragen naar derde landen die zijn gelegen buiten de Europese Unie en die geen adequaat beschermingsniveau bieden.

Voorafgaand aan de overdracht naar deze landen zal SISLEY alles in het werk stellen om de nodige waarborgen te krijgen inzake bescherming van uw persoonsgegevens.

8. WAT IS HET BELEID INZAKE COOKIES?

Om meer te weten te komen over ons cookiesbeleid nodigen wij u uit om onze rubriek inzake cookies te raadplegen: <http://www.sisley-paris.com/nl-BE/cookiesbeleid/>

9. WAT ZIJN UW RECHTEN?

In overeenstemming met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (met name de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016) beschikt u over een recht van toegang, rectificatie, wissing, overdraagbaarheid van uw gegevens, van beperking van of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, en ons uw richtlijnen mee te delen in verband met het lot van uw persoonsgegevens in geval van overlijden. Daarvoor stuurt u:

- een e-mail in de rubriek "Neem contact met ons op" van de Site,
- een brief, vergezeld van een fotokopie van uw identiteitskaart, naar het volgende adres: c.f.e.b. SISLEY, Service Clients, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.