

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU n. 679/2016 (GDPR)**

www.sisley-paris.com/it-IT

Maggio 2018

SISLEY presta particolare attenzione alla protezione dei dati personali altrui che le vengono forniti direttamente dagli interessati, o comunque raccolti presso terzi.

SISLEY si impegna ad assicurare il miglior livello di protezione dei dati personali in conformità con le normative vigenti e in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016.

SISLEY si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso questa Informativa sulla privacy.

Questo documento ha lo scopo di permetterLe di comprendere meglio come SISLEY protegge i Suoi dati personali. La invitiamo a leggere attentamente l'Informativa prima di inviare i Suoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei dati è la società SISLEY ITALIA s.r.l. capitale sociale 42.000€ int. vers., con sede legale e amministrativa in Viale Bianca Maria 23, 20122 Milano (Italia) iscritta al Registro delle Imprese di Milano al numero 230111 (di seguito «SISLEY»).

2. QUALI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E QUANDO POSSONO ESSERE RACCOLTI?

Tutte le informazioni personali che permettono di identificare in maniera diretta o indiretta una persona sono considerati «dati personali».

Più in particolare, SISLEY può raccogliere, registrare, elaborare, trasferire e utilizzare i dati personali relativi a:

- l'identità (cognome, nome, indirizzo, telefono fisso e / o numero di cellulare, indirizzo e-mail, data di nascita, codice interno di trattamento che consente l'identificazione del cliente);
- la gestione degli ordini e il follow-up del rapporto commerciale (ordine, servizio sottoscritto, fatturazione, spedizione, metodi di pagamento, prevenzione di frodi, restituzione dei prodotti, rimborso, reclamo, prodotto di assistenza post-vendita acquistato, cronologia degli acquisti e servizi, programmi di fidelizzazione, corrispondenza e servizio post-vendita, scambi e commenti da parte di consumatori e potenziali clienti);
- la realizzazione di programmi di fidelizzazione, ricerca, studio, indagine, test di prodotto e promozione;
- il contributo di persone che manifestano opinioni su prodotti, servizi o contenuti;
- l'organizzazione e l'elaborazione di concorsi, lotterie e tutte le attività promozionali (data di partecipazione, risposte date ai concorsi e natura dei premi offerti);
- le informazioni tecniche (lingua, indirizzo IP) o di navigazione collegata a un terminale.

SISLEY potrebbe raccogliere i Suoi dati personali in particolare quando Lei:

- visita il sito www.sisley-paris.com oppure www.sisley-paris.com/it-IT/ (di seguito il "Sito");
- si iscrive alla newsletter di SISLEY;
- crea il tuo account sul "Sito";
- ordina sul Sito e risponde ai questionari di soddisfazione;
- scrive a SISLEY per posta, e-mail, chat o quando chiama per telefono; questa corrispondenza può essere conservata da SISLEY per seguire meglio il rapporto con Lei e migliorare i suoi servizi;
- dà la Sua opinione su prodotti, servizi o contenuti;
- partecipa a operazioni speciali (concorsi, operazioni promozionali);
- condivide contenuti su social network come Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter usando l'hashtag #sisleyparisitalia #mysisleyparis o altri hashtag offerti da SISLEY.

La natura obbligatoria o facoltativa dei dati è indicata da un asterisco o altri mezzi di indicazione.

3. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In generale, i dati che La riguardano aiutano SISLEY a personalizzare e migliorare continuamente la Sua esperienza di navigazione e acquisto sul Sito.

Sono destinati in particolare ai fini di:

- gestione e tracciamento degli ordini;
- gestione e monitoraggio della relazione commerciale;
- gestione delle opinioni dei consumatori su prodotti, servizi, contenuti acquistati;
- selezione dei consumatori per effettuare test di prodotto;
- gestione e monitoraggio dei conti dei consumatori;
- gestione delle operazioni di prospezione tecnica;

- gestione degli abbonamenti o degli sms alla newsletter di SISLEY;
- realizzazione di azioni di fidelizzazione, ricerca e promozione e personalizzazione di varie comunicazioni (e-mail digitale, documenti, sms) da SISLEY;
- realizzazione di programmi incentivanti;
- produzione di statistiche commerciali.

4. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I SUOI DATI?

In generale, SISLEY si assicura di conservare i dati personali per un periodo di tempo che le consenta di adempiere a tutti gli obblighi legali in conformità con le disposizioni in vigore o comunque una durata che non superi la durata della gestione commerciale o quella richiesta per gli scopi definiti da SISLEY.

Pertanto:

- I dati che consentono di fornire la prova di un diritto o di un contratto, o che consentono di adempiere ad un obbligo di legge sono archiviati in conformità con le disposizioni in vigore.
- I dati bancari vengono cancellati una volta completata la transazione o archiviati allo scopo di prova in conformità con le disposizioni in vigore, a meno che tu non acconsenta a utilizzare l'opzione "Pagamento con un clic" per salvare i tuoi dati bancario in modalità crittografata e in modo sicuro. In ogni caso, il crittogramma visivo della tua carta di credito non viene mai mantenuto.
- I dati relativi ai documenti di identità sono conservati per un anno in caso di esercizio del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione o portabilità o diritto di opposizione.

SISLEY è un gruppo internazionale con sede in Francia e per ragioni operative e tecniche, richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che i Suoi dati vengono conservati, a meno che non vi sia opposizione o richiesta di cancellazione da parte Sua, per un periodo di cinque anni dall'ultimo contatto / acquisto.

Alla fine di questo periodo di cinque anni, potremmo contattarLa di nuovo per scoprire se desidera continuare a ricevere informazioni commerciali. In assenza di una risposta positiva ed esplicita da parte Sua, i dati che La riguardano saranno cancellati o resi anonimi e archiviati, in conformità con le norme in vigore.

5. CHI PUO' ESSERE DESTINATARIO DEI DATI?

SISLEY è il destinatario dei Suoi dati. Gli stessi possono essere inviati a fornitori selezionati per la loro esperienza, che agiscono per conto di SISLEY per raggiungere gli scopi definiti da SISLEY. A volte possono essere trasferiti ai partner commerciali scelti da SISLEY per scopi definiti anche da SISLEY. Inoltre, in caso di richiesta da parte delle autorità, SISLEY potrebbe essere obbligata a trasmettere i dati personali in conformità con le normative vigenti.

6. VIENE GARANTITA LA SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI?

In conformità con lo stato dell'arte, SISLEY attua tutte le misure tecniche e organizzative appropriate, in relazione alla natura dei dati e ai rischi che il loro trattamento comporta, per preservare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e, in particolare, per impedire che vengano alterati, danneggiati o soggetti terzi non autorizzati vi abbiano accesso.

Queste misure possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accesso limitato ai dati, termini contrattuali quando si utilizzano fornitori di servizi, misure di sicurezza come accesso sicuro, software antivirus, processo di autenticazione, firewall,

Nonostante tutte le misure di riservatezza e sicurezza messe in atto da SISLEY, richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che le comunicazioni via Internet non sono mai totalmente sicure. SISLEY declina pertanto ogni responsabilità in caso di mancata comunicazione o di qualsiasi altro caso di forza maggiore.

7. QUALE PROTEZIONE IN CASO DI TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?

I Suoi dati potrebbero essere trasmessi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea che non dispongono di un adeguato livello di protezione dei dati, per gli scopi definiti da SISLEY.

Prima del trasferimento dei dati in questi paesi, SISLEY implementerà qualsiasi dispositivo per ottenere le necessarie garanzie di protezione dei dati.

8. QUAL È LA POLITICA DI SISLEY IN MATERIA DI COOKIES?

Per saperne di più sulla nostra politica in materia di cookies, La invitiamo a consultare la relativa pagina di questo Sito: <http://www.sisley-paris.com/it-IT/dati-personali/>

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In conformità con la normativa sulla protezione dei dati personali (in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016), Lei ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare, chiedere la portabilità dei Suoi dati, limitando o opponendosi al trattamento, e informarci delle Sue linee guida riguardo al destino dei Suoi dati dopo la Sua morte, inviando:

- una e-mail nella sezione "Contattaci" del Sito,
- oppure una lettera, accompagnata da una fotocopia del documento d'identità, al seguente indirizzo: Sisley Italia s.r.l., Viale Bianca Maria, 23 - 20122 Milano.

Le ricordiamo che Lei ha anche il diritto di sporgere un reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di vigilanza competente.