

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

www.sisley-paris.com/CZ-CZ/

duben 2019

Společnost SISLEY věnuje ochraně osobních údajů, které poskytnete nebo které shromažďuje, zvláštní pozornost.

Společnost SISLEY se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, aby zajistila nejvyšší stupeň ochrany vašich osobních údajů v souladu s platnými

předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Společnost SISLEY si vyhrazuje právo kdykoli bez upozornění tyto

zásady ochrany osobních údajů změnit.

Tento dokument vám poskytne lepší přehled o tom, jak společnost SISLEY chrání vaše osobní údaje.

Před tím, než nám poskytnete své osobní údaje, si prosím přečtěte tento dokument.

1. TOTOŽNOST SPRÁVCE

Správce je společnost Sisley Kosmetika s.r.o., Žerotínova 1133/32, 130 00 Praha **JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SE SHROMAŽĎUJÍ A KDY?**

"Osobními údaji" jsou veškeré informace, pomocí kterých vás lze přímo nebo nepřímo identifikovat.

Konkrétněji, společnost SISLEY může shromažďovat, ukládat, zpracovávat, převádět a používat osobní údaje týkající se:

- vaší totožnosti (titul, jméno a příjmení, adresa, telefonní a/nebo mobilní číslo, e-mailová adresa, datum narození, interní kód zpracování

umožňující identifikaci zákazníka).

- správy objednávek a sledování obchodních vztahů (zadávání objednávek, předplacené služby, fakturace, doprava, platební metody,

předcházení podvodům, vrácení produktů, peněžní vratky, reklamace, poprodejní servis zakoupených produktů, historie nákupů a služeb,

věrnostní program, korespondence a poprodejní služby, výměny a připomínky stávajících a potenciálních zákazníků).

- iniciativ zaměřených na věrnost, hledání potenciálních zákazníků, provádění studií, průzkumů, testů výrobků a propagačních akcí.

- příspěvků osob, které předkládají své názory na produkty, služby nebo obsah.

- organizace a vedení soutěží, loterií a všech propagačních iniciativ (datum účasti, odpovědi poskytnuté během soutěží a druh nabízených

cen).

- technických informací (jazyk, adresa IP) nebo informací o prohlížení souvisejících s daným zařízením.

Společnost SISLEY může shromažďovat vaše osobní údaje zejména pokud:

- navštívíte její internetové stránky www.sisley-paris.com (dále jen „Internetové stránky“)
- si od společnosti SISLEY vyžádáte zaslání e-mailů s novinkami.
- si vytvoříte účet na našich internetových stránkách.
- zadáte prostřednictvím internetových stránek objednávku a odpovíte na průzkum spokojenosti zákazníků.
- kontaktujete společnost SISLEY dopisem, e-mailem, v chatu nebo telefonicky. Tuto korespondenci může společnost SISLEY uchovávat pro účely lepšího sledování vztahu s vámi a zlepšení svých služeb.
- vyjádříte svůj názor na produkty, služby nebo obsah.
- se zúčastníte zvláštních iniciativ (soutěží, loterií).
- sdělíte obsah na sociálních sítích, jako je Instagram, Facebook, Pinterest nebo Twitter pomocí hashtagu #sisley nebo jiných hashtagů souvisejících se společností SISLEY.

Povinné nebo volitelné údaje jsou označeny hvězdičkou nebo jiným způsobem.

2. PRO JAKÉ ÚČELY JSOU ÚDAJE URČENY?

Obecně platí, že vaše osobní údaje pomáhají společnosti SISLEY upravovat a neustále zlepšovat proces nakupování na našich

internetových stránkách. Používají se zejména pro:

- správu a sledování objednávek.
- správu a sledování obchodních vztahů.
- správu názorů zákazníků na zakoupené produkty, služby a obsah.
- výběr zákazníků za účelem testování produktů.
- správu a sledování zákaznických účtů.
- správu technických iniciativ za účelem průzkumu.
- správu vyžádaných SMS nebo e-mailů s novinkami od SISLEY.
- organizaci iniciativ zaměřených na věrnost, vyhledávání potenciálních zákazníků, propagaci a individuální přizpůsobení různých druhů komunikace (digitální, e-mailová, papírová, SMS) ze strany společnosti SISLEY.
- organizaci telemarketingových kampaní.
- sestavování statistik prodejů.

3. PO JAK DLOUHOU DOBU SE ÚDAJE UKLÁDAJÍ?

Společnost SISLEY obecně uchovává vaše osobní údaje po dobu, která je nutná pro splnění všech zákonných povinností v souladu s

platnými předpisy, nebo po dobu, která nepřesahuje dobu, po kterou jsou obchodně využívány, nebo po dobu nutnou pro účel stanovený

společností SISLEY.

To znamená:

- Údaje, které dokládají právo nebo smlouvu, či jsou uchovávány v souladu se zákonnou povinností, se ukládají v souladu s příslušnými

ustanoveními.

- Bankovní údaje se mažou, jakmile je transakce dokončena, anebo se ukládají jako důkaz v souladu s příslušnými ustanoveními, pokud si

nezvolíte možnost platby jedním kliknutím, která uloží vaše bankovní údaje bezpečným a šifrovaným způsobem. Bezpečnostní kód vaší

kreditní karty se však nikdy neuchovává.

- Údaje týkající se vašich dokladů totožnosti jsou uchovávány po dobu jednoho roku se zohledněním práva na přístup, opravu, omezení

zpracování, výmaz, přenositelnost údajů nebo vznášení námitek.

SISLEY je mezinárodní skupina se sídlem ve Francii a z provozních a technických důvodů upozorňujeme na skutečnost, že vaše údaje

jsou uloženy do odvolání od posledního kontaktu/nákupu, pokud nevznesete námitku nebo nepožádáte o jejich vymazání.

Na konci tohoto pětiletého období vás můžeme znovu kontaktovat, abychom si ověřili, zda chcete i nadále dostávat obchodní nabídky.

Nedostaneme-li od vás výslovnou kladnou odpověď, budou vaše údaje buď smazány, prohlášeny za anonymní, anebo archivovány v

souladu s příslušnými ustanoveními.

4. KDO JSOU PŘÍJEMCI ÚDAJŮ?

Příjemcem vašich údajů je společnost c.f.e.b. SISLEY se sídlem ve Francii, 3 avenue de Friedland, 75008, Paříž. Vaše údaje mohou být v

rámcí stanoveného účelu předány poskytovatelům služeb, kteří byli vybráni pro své odborné znalosti, a kteří jednají jménem společnosti

SISLEY.

Někdy mohou být předány pro účely, které též stanoví společnost SISLEY, obchodním partnerům firmy SISLEY.

Na žádost úřadů může být společnost SISLEY v souladu s příslušnými předpisy požádána o poskytnutí vašich osobních údajů.

5. JAKÁ JE ÚROVEŇ DŮVĚRNOSTI A BEZPEČNOSTI ÚDAJŮ?

V souladu s osvědčenými postupy přijímá společnost SISLEY veškerá vhodná technická a organizační opatření týkající se povahy údajů a

rizik, která z jejich zpracování vyplývají, aby byla zachována bezpečnost a důvěrnost vašich osobních údajů, a zejména aby se zabránilo

poškození nebo přístupu k nim neoprávněnými třetími stranami.

Tato opatření mohou, mimo jiné, zahrnovat: omezený přístup k údajům, smluvní podmínky při využívání poskytovatelů služeb,

bezpečnostní opatření, jako je bezpečný přístup, antivirový software, proces autentizace, brány firewall, atd.

Navzdory všem opatřením pro zajištění důvěrnosti a bezpečnosti, které společnost SISLEY zavedla, upozorňujeme na skutečnost, že

komunikace prostřednictvím internetu není nikdy zcela bezpečná. Společnost SISLEY proto nenesе žádnou odpovědnost v případě

selhání komunikace nebo jakéhokoli zásahu vyšší moci.

6. JAKÝ ZPŮSOB OCHRANY SE UPLATŇUJE PŘI PŘENOSU ÚDAJŮ MIMO EVROPSKOU UNII?

Vaše údaje mohou být pro účely stanovené společností SISLEY odeslány do zemí mimo Evropskou unii, které nemají zavedenou

potřebnou úroveň ochrany údajů.

Před odesláním údajů do těchto zemí podnikne společnost SISLEY všechny možné kroky, aby získala potřebné záruky, že vaše údaje

budou chráněny.

7. CO JSOU TO ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIE?

Chcete-li se dozvědět více o našich zásadách používání souborů cookie, navštivte sekci pojednávající o souborech cookie.

8. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (zejména Nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016) máte právo na přístup,

opravu, výmaz, přenositelnost údajů, omezení přístupu nebo vznesení námítky proti zpracování svých osobních údajů a také právo předat

nám své pokyny týkající se toho, jak máme s vašimi údaji nakládat po vaší smrti, zasláním:

- e-mailu prostřednictvím odkazu „Kontaktujte nás“ na našich internetových stránkách

- dopisu s fotokopii svého průkazu totožnosti na následující adresu: Sisley Kosmetika s.r.o., Žerotínova 1133/32, 130 00 Praha

Máte také právo podat stížnost u příslušného dozorčího orgánu.